

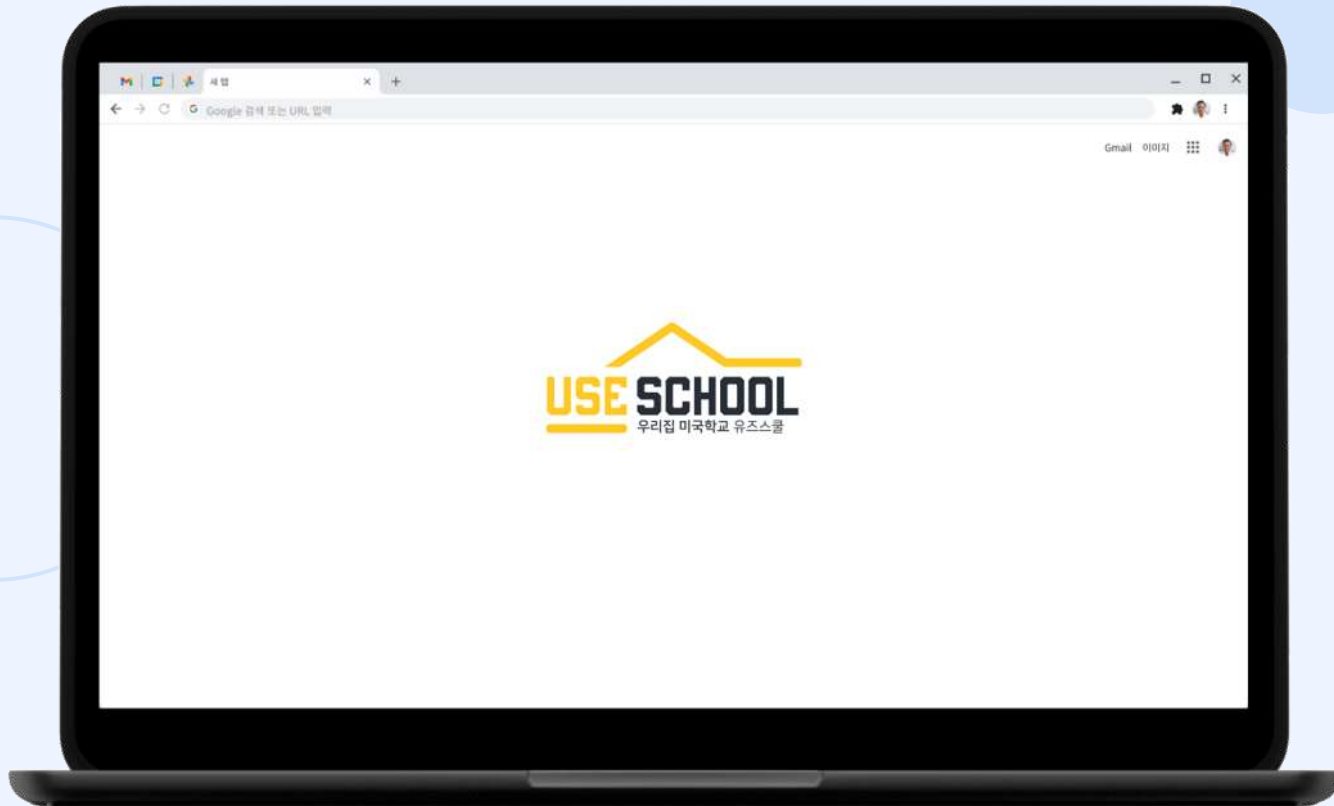
유즈스쿨 기술/시스템 가이드

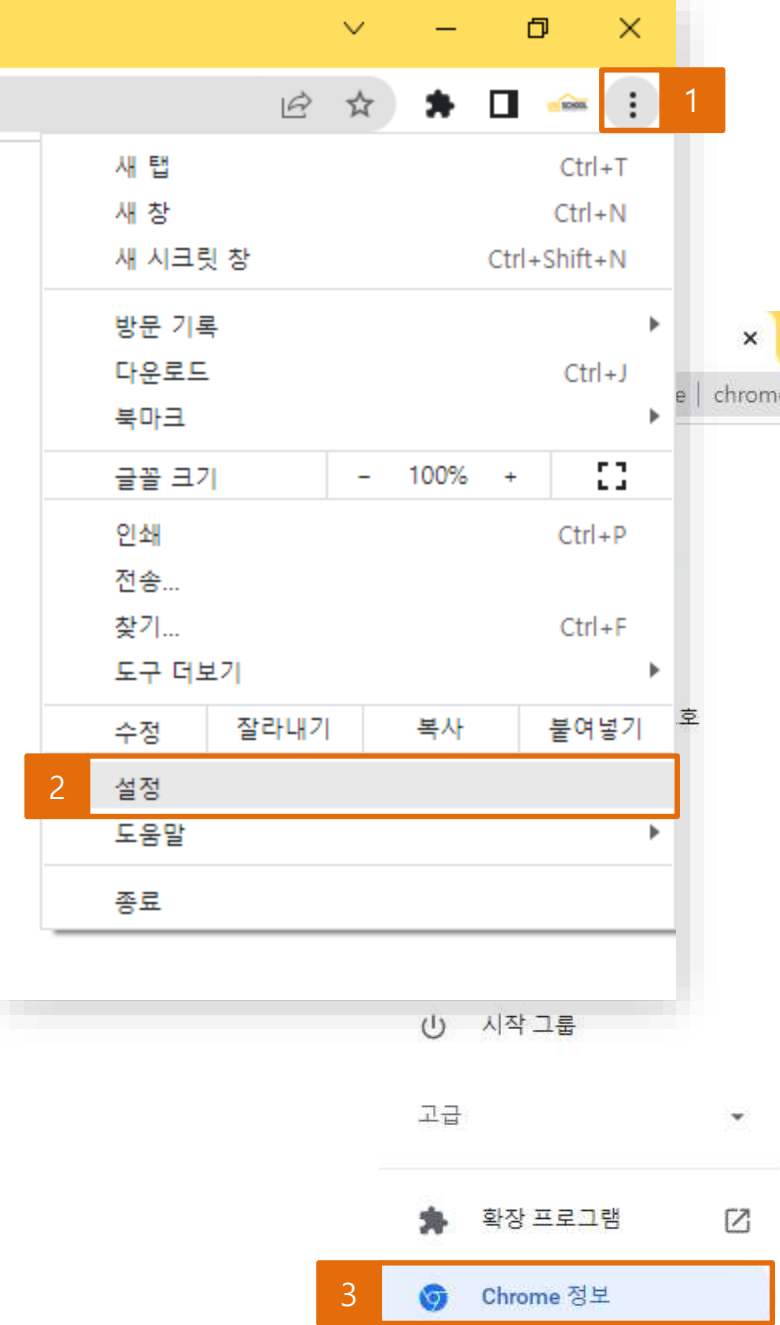


- I. 접속 관련
- II. 학습 기록 관련
- III. 마이크 / 녹음관련
- IV. 기타 기능 관련
- V. 시스템 요구사항

! 본 가이드는 2023.12월에 작성되었습니다. 이후 시스템이 변경된 경우에는 내용이 업데이트 될 수 있습니다.

유즈스쿨 학습을 위해 PC와 브라우저의 사용 환경을 최신 상태로 유지해 주시기 바랍니다.
또한, 원활한 학습을 위해 권장하는 최적화 된 상태로 이용해 주시기 바랍니다.





I. 접속 관련

- 사용 준비1

크롬 브라우저가 최신버전인지 꼭 확인해 주세요!

※ 크롬 최신 버전 확인 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 Chrome 정보 클릭
- 4 최신 버전 여부 확인

도구 모음(T) >

2

날짜/시간 조정(A)

알림 아이콘 사용자 지정(C)

검색(H) >

뉴스 및 관심사(N) >

Cortana 버튼 표시(O)

✓ 작업 보기 단추 표시(V)

작업 표시줄에 피플 표시(P)

✓ Windows Ink 작업 영역 단추 표시(W)

터치 키보드 단추 표시(Y)

계단식 창 배열(D)

창 가로 정렬 보기(E)

창 세로 정렬 보기(I)

바탕 화면 보기(S)

작업 관리자(K)

✓ 모든 작업 표시줄 잠금(L)

⚙️ 작업 표시줄 설정(T)

오후 9:33
2022-03-29

1

날짜 및 시간

현재 날짜 및 시간

오후 9:33, 2022년 3월 29일 화요일

자동으로 시간 설정

켜

자동으로 표준 시간대 설정

끄

수동으로 날짜 및 시간 설정

변경

시계 동기화

마지막으로 성공한 시간 동기화: 2022-03-29 오후 4:35:20
시간 서버: time.windows.com

지금 동기화 3

표준 시간대

(UTC+09:00) 서울

일광 절약 시간에 맞게 자동으로 조정

끄

작업 표시줄에 추가 달력 표시

추가 달력을 표시하지 않음

I. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 10)

윈도우 날짜/시간이 올바른지 확인해 주세요!

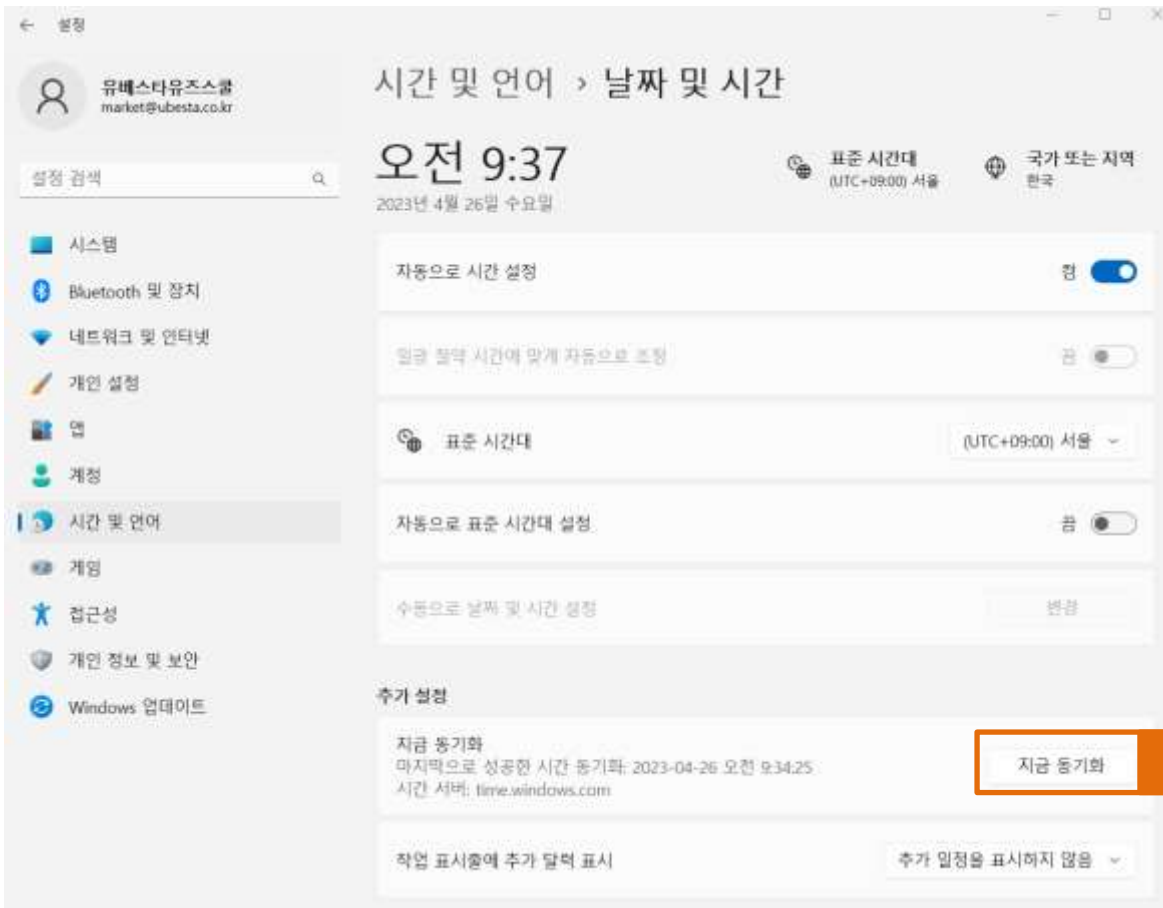
※ 올바르지 않을 시 해결 방법

1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

2 날짜/시간 조정 클릭

3 지금 동기화 클릭



2 날짜 및 시간 조정
 알림 설정

1 오전 9:36
 2023-04-26

I. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 11)

윈도우 날짜/시간이
 올바른지
 확인해 주세요!

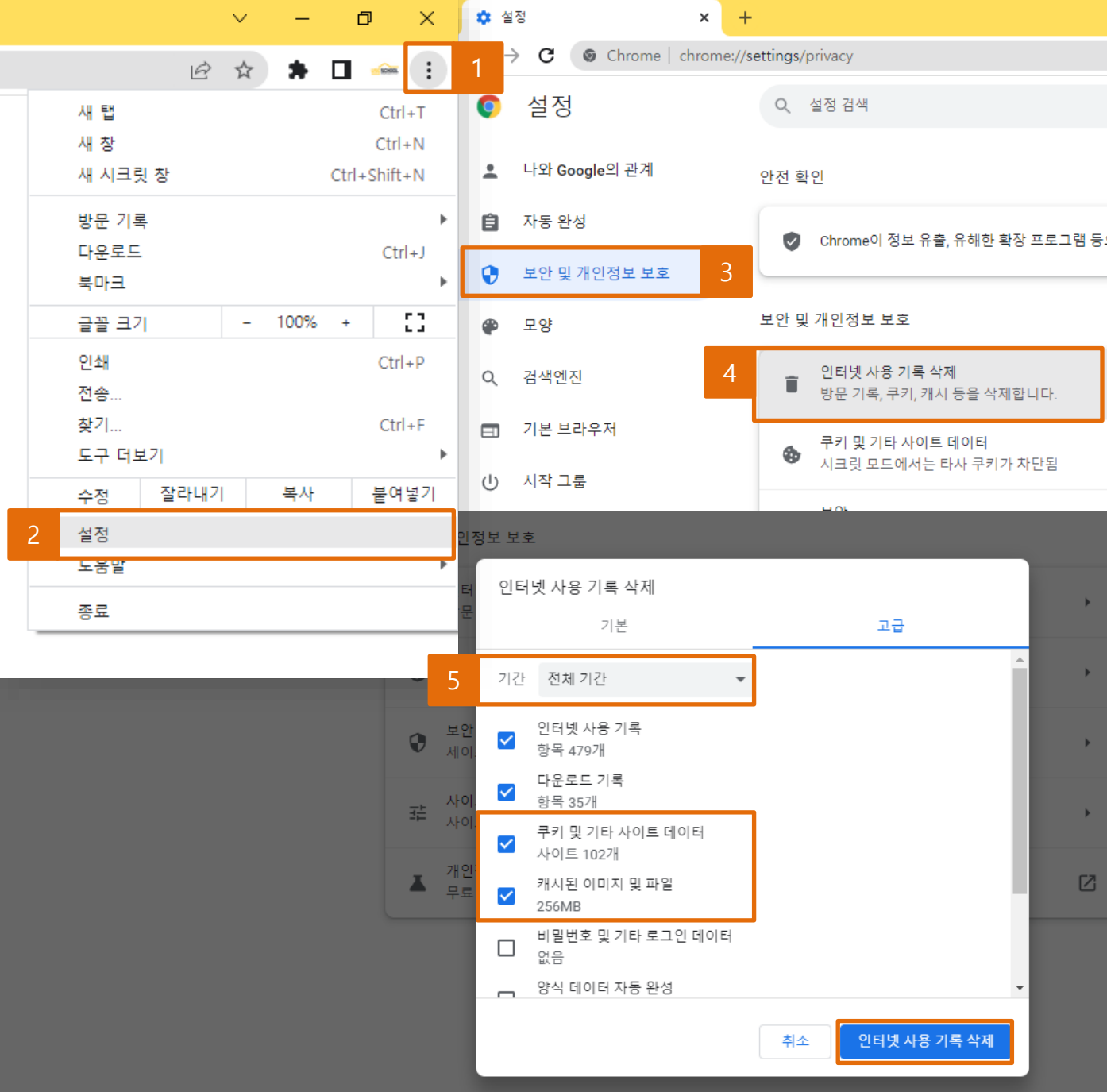
※ 올바르지 않을 시 해결 방법

- 1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

- 2 날짜 및 시간 조정 클릭

- 3 지금 동기화 클릭



I. 접속 관련

- 학습관 오류

**학습관에서 알 수 없는
오류가 자주 발생한다면
아래 방법을 적용해 주세요!**

※ 학습관 오류 해결 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 보안 및 개인정보 보호 클릭
- 4 인터넷 사용 기록 삭제 클릭
- 5 기간을 전체기간으로 설정 후,
쿠키 및 캐시 삭제



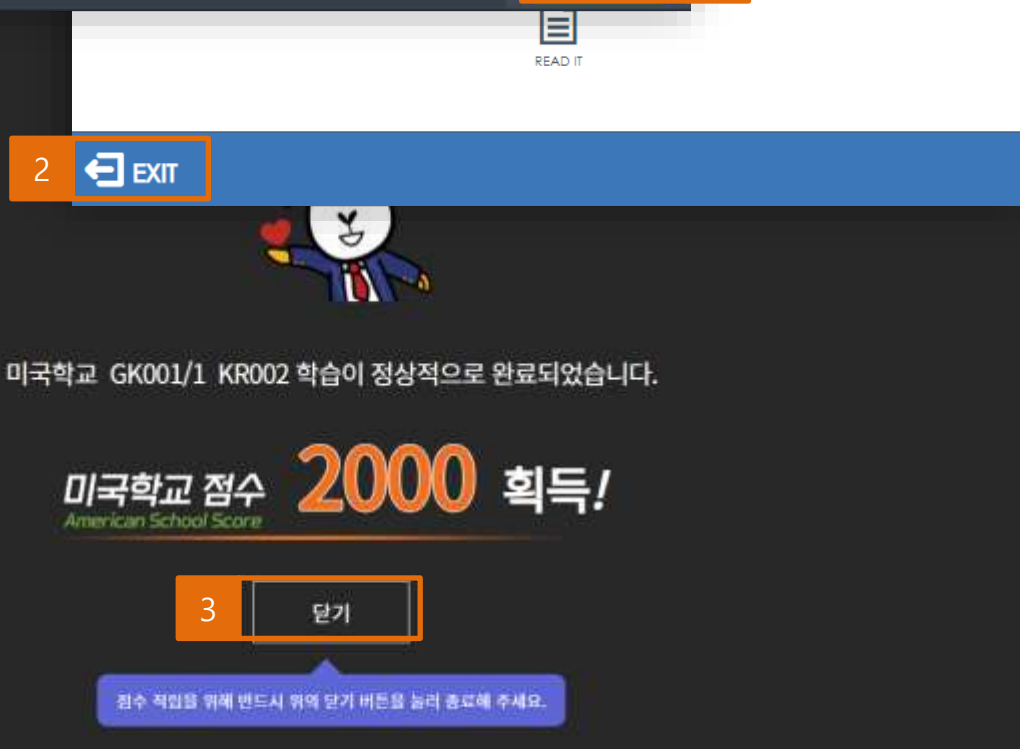
II. 학습 기록 관련

- 점수 미 반영

**반드시 아래와 같은 방법으로
학습을 종료해 주세요!**

순서를 반드시 지켜야 점수가 반영됩니다.

이 외의 방법으로 종료 시 점수 미 반영



※ 학습 종료 방법

- 1 학습 마친 후,
Done or Finish 버튼 클릭
- 2 EXIT 버튼 클릭
- 3 닫기 버튼 클릭

소리 설정 열기(E)

볼륨 믹서 열기(M)

공간 음향(끄기) >

2

소리(S)

소리 문제 해결(T)

1

오후 2:14
2022-03-30

3-1

소리 통신



PC를 사용하여 전화를 받거나 걸 때 소리가 갑자기 커지거나 작아지는 것을 자동으로 조절할 수 있습니다.

Windows에서 전화를 걸거나 받을 때 실행할 작업:

- 다른 모든 소리 음소거
- 다른 소리의 볼륨을 80% 감소
- 다른 소리의 볼륨을 50% 감소
- 아무 작업도 안 함

3-2

아무 작업도 안 함

3-3

확인

취소

적용(A)

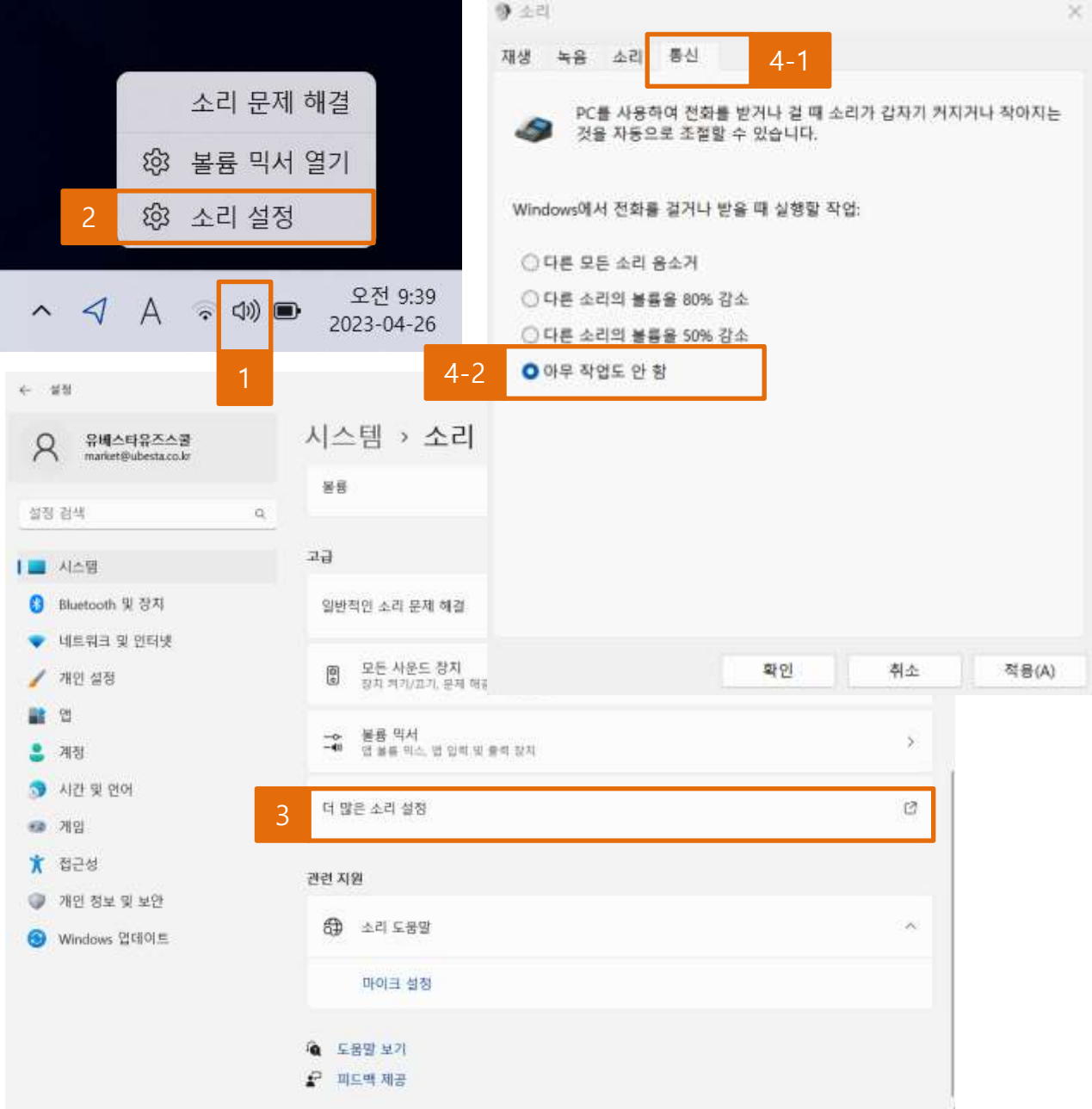
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제1(윈도우 10)

**녹음 후 전반적으로
소리가 작아진 경우
아래 방법을 적용해 주세요!**

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄에 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 통신 → 아무 작업도 안 함
선택 후 적용



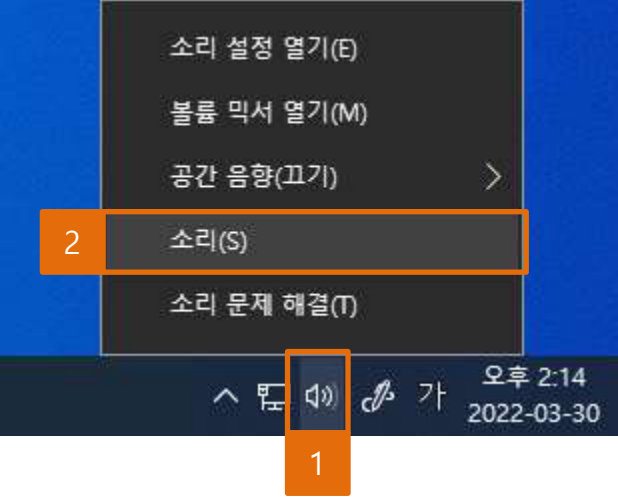
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제1(윈도우 11)

**녹음 후 전반적으로
소리가 작아진 경우
아래 방법을 적용해 주세요!**

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄에 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 통신 → 아무 작업도 안 함
선택 후 적용



Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제2(윈도우10)

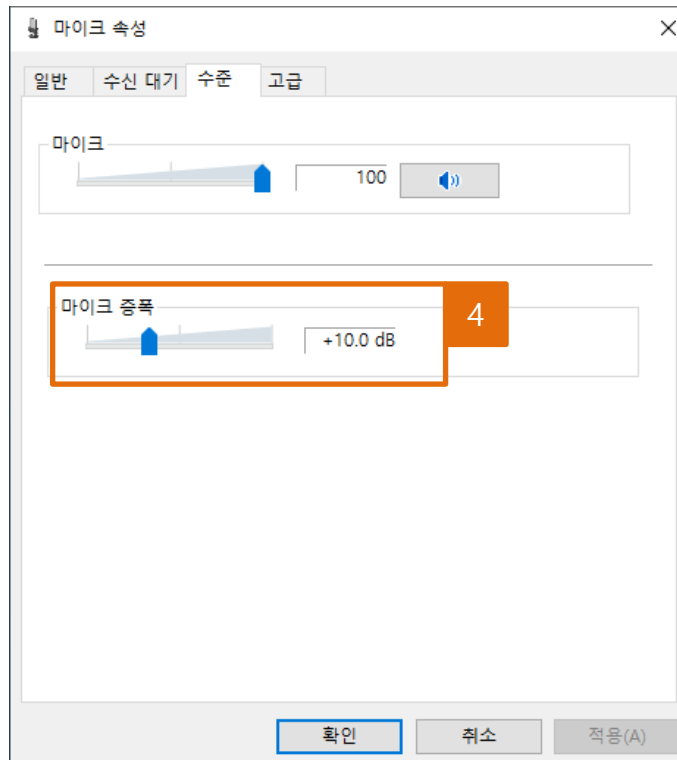
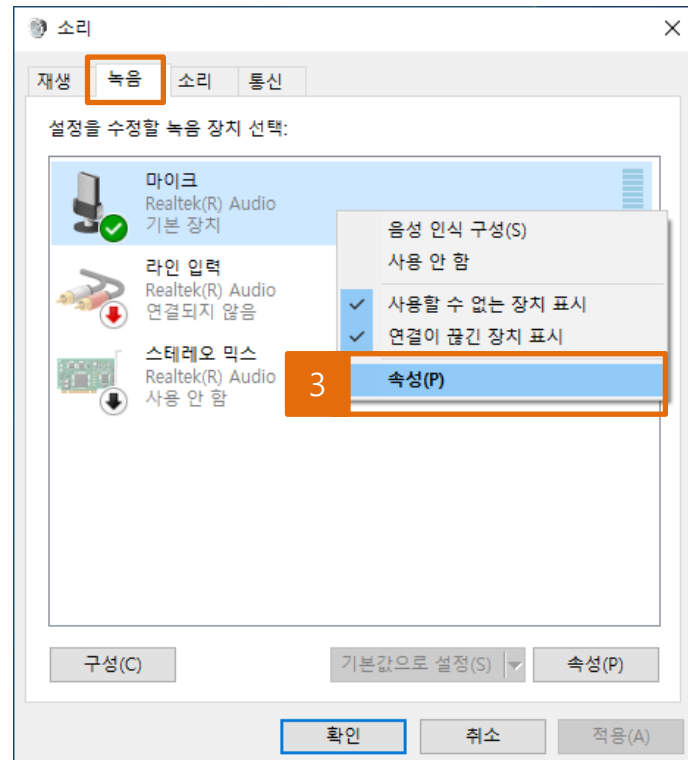
녹음 시

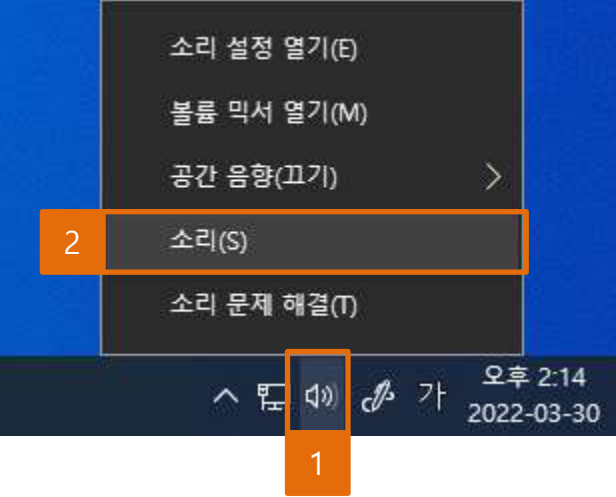
하울링(증폭)이 생길 경우

아래 방법을 적용해 주세요!

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 마이크 부분
마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 4 마이크 증폭 10.0dB 미만으로 설정





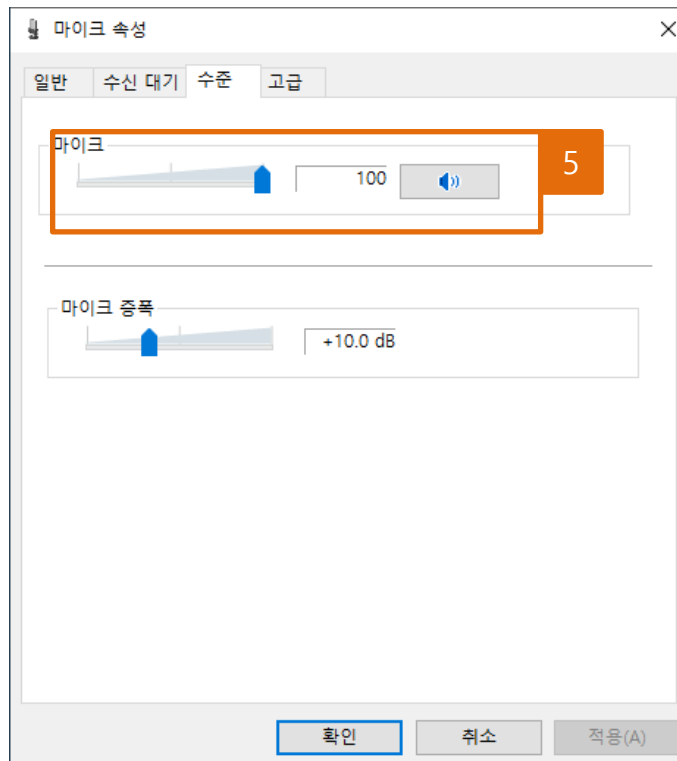
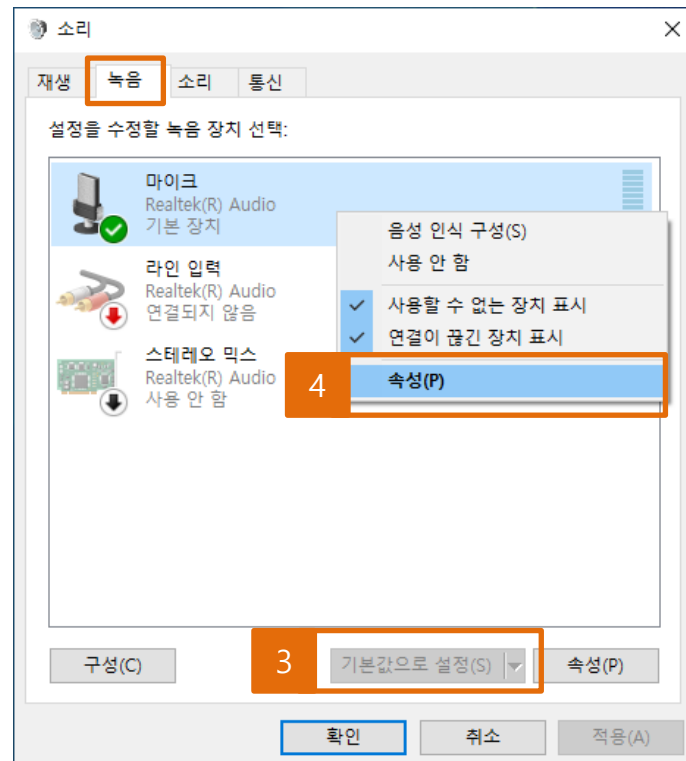
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

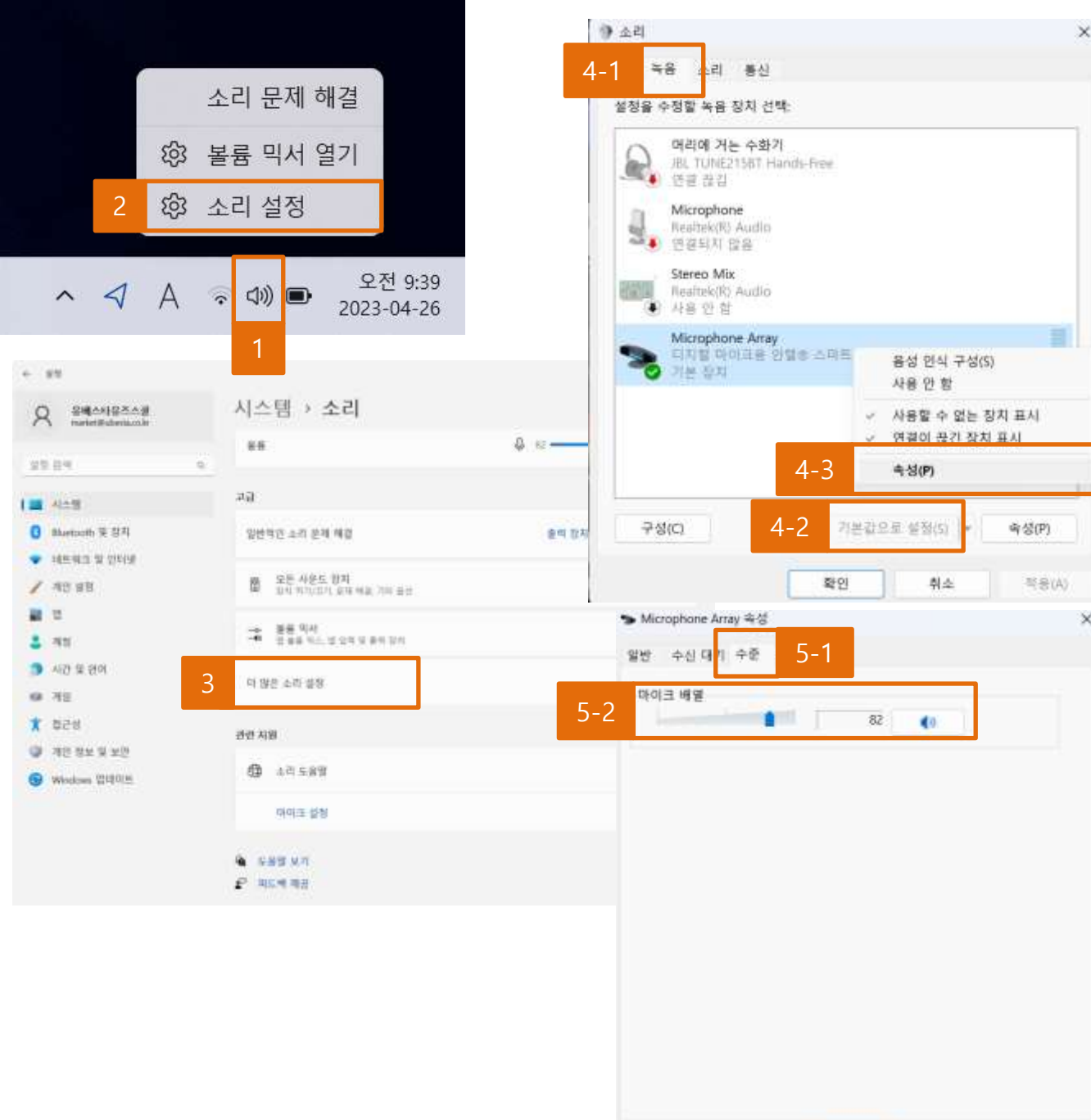
- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 10)

마이크 인식 혹은 녹음을 했는데 녹음 파일을 들었을 때 들리지 않을 경우

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양 마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후 기본값으로 설정
- 4 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인





Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 11)

마이크 인식 혹은 녹음을 했는데 녹음 파일을 들었을 때 들리지 않을 경우

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후
기본값으로 설정, 마우스 오른쪽 클릭
속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인

Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

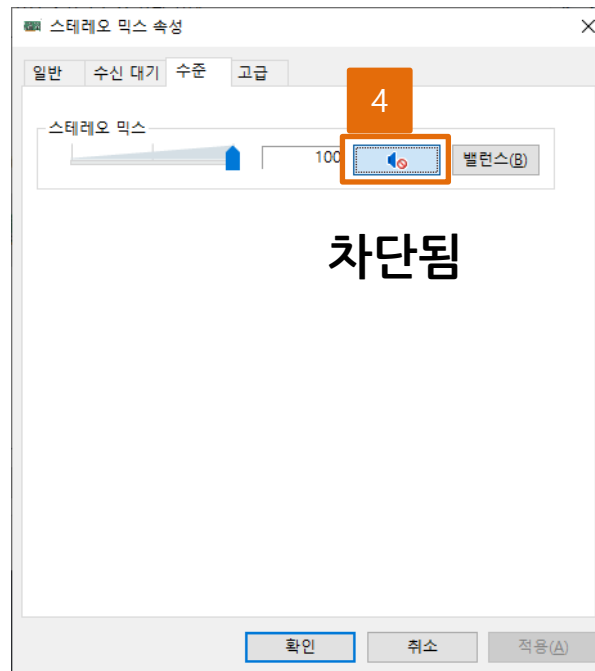
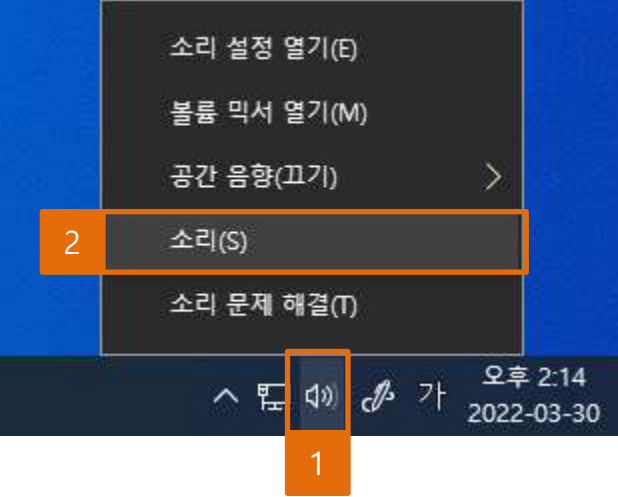
- 마이크 차단 문제

화면과 같이 마이크 차단 문구가 보여지는 경우

※ 문제 해결 방법

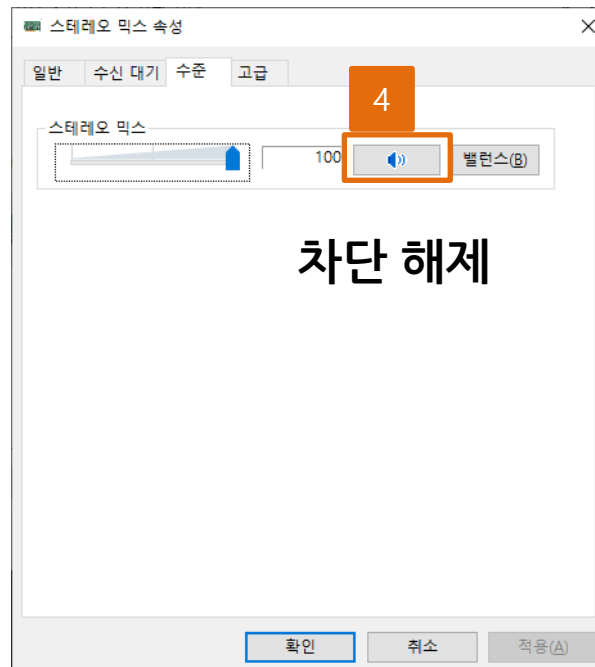
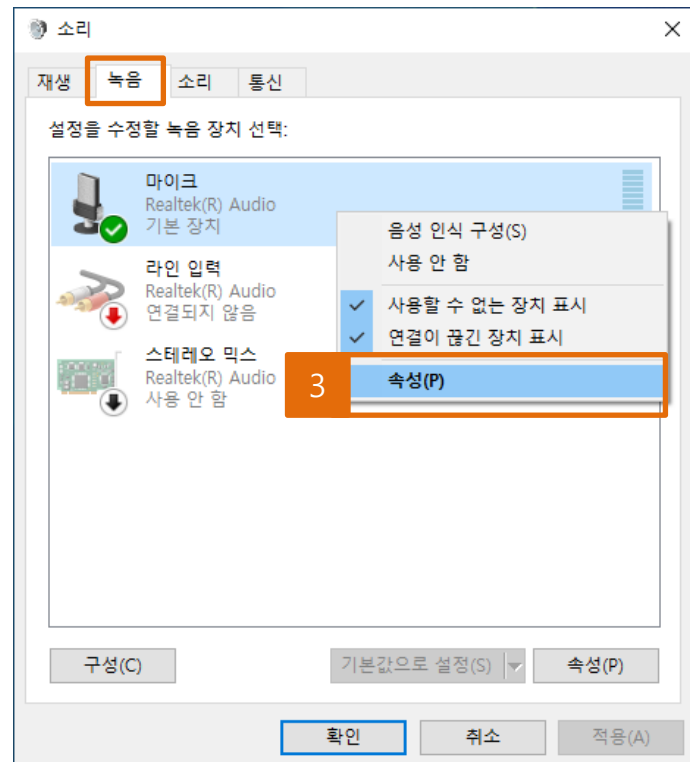
- 1 차단된 아이콘 클릭
- 2 항상 허용에 체크
- 3 완료 클릭
- 4 OK버튼 클릭 후 새로고침

The screenshot shows a web browser window with a yellow header. The address bar shows the URL: `language_training/word/word_speaking/shadowing/content.asp`. The page content includes "American School Language Training Report" and a user profile for "조한나 님" with a score of 32,635 and 2,161 points. A microphone icon in the top right corner is highlighted with a red box and the number 1. A settings dialog box is open, showing "마이크 차단됨" (Microphone blocked) and "마이크 액세스가 차단된 페이지입니다." (This page has blocked microphone access). The "항상 허용" (Always allow) option is selected and highlighted with a red box and the number 2. The "완료" (Done) button is highlighted with a red box and the number 3. A large white error message box is overlaid on the page, featuring a red "X" icon and the text: "현재 마이크가 차단되어있어요ㅠㅠ" (The microphone is currently blocked ㅠㅠ). Below this, it says: "현재 웹사이트의 녹음장치 접근이 거부되었습니다. 웹표시줄에 자물쇠 모양을 누르셔서 마이크 허용을 체크해주세요! 체크 후에는 새로고침을 해주세요." (Access to the recording device of the current website is denied. Please click the lock icon on the web address bar to check microphone permission! Please refresh after checking). The "OK" button is highlighted with a red box and the number 4. The background shows a lesson about "apple" (사과) with a timer at (00:30).



- Ⅲ. 마이크 / 녹음관련
- 마이크 차단 문제(윈도우 10)

녹음이 안 될 경우 1
마이크 차단 여부를 확인해
주세요!



※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭,
차단 여부 확인 → 차단 시 스피커 모양
- 4 클릭하여 차단 해제

소리 문제 해결

볼륨 믹서 열기

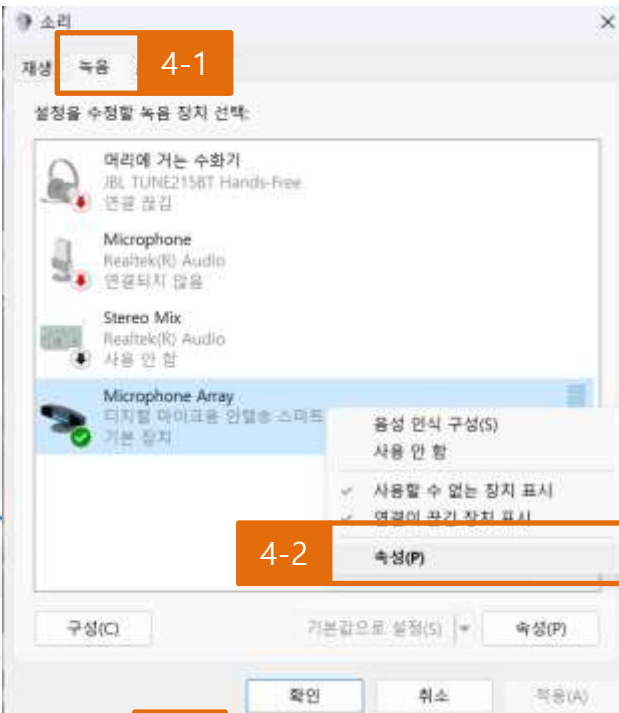
2 소리 설정

1

시스템 > 소리

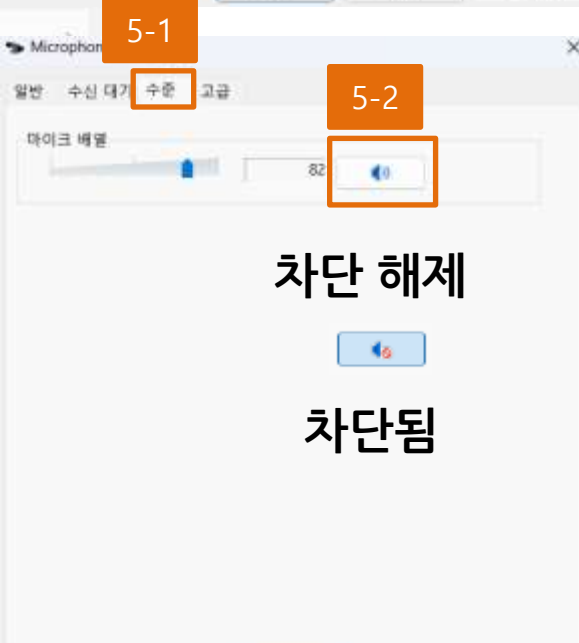
3

더 많은 소리 설정



4-2

5-2



5-1

차단 해제



차단됨

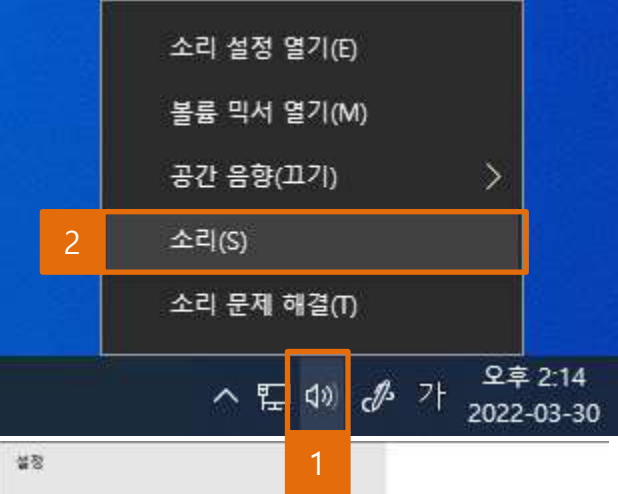
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 차단 문제(윈도우 11)

녹음이 안 될 경우 1
마이크 차단 여부를 확인해
주세요!

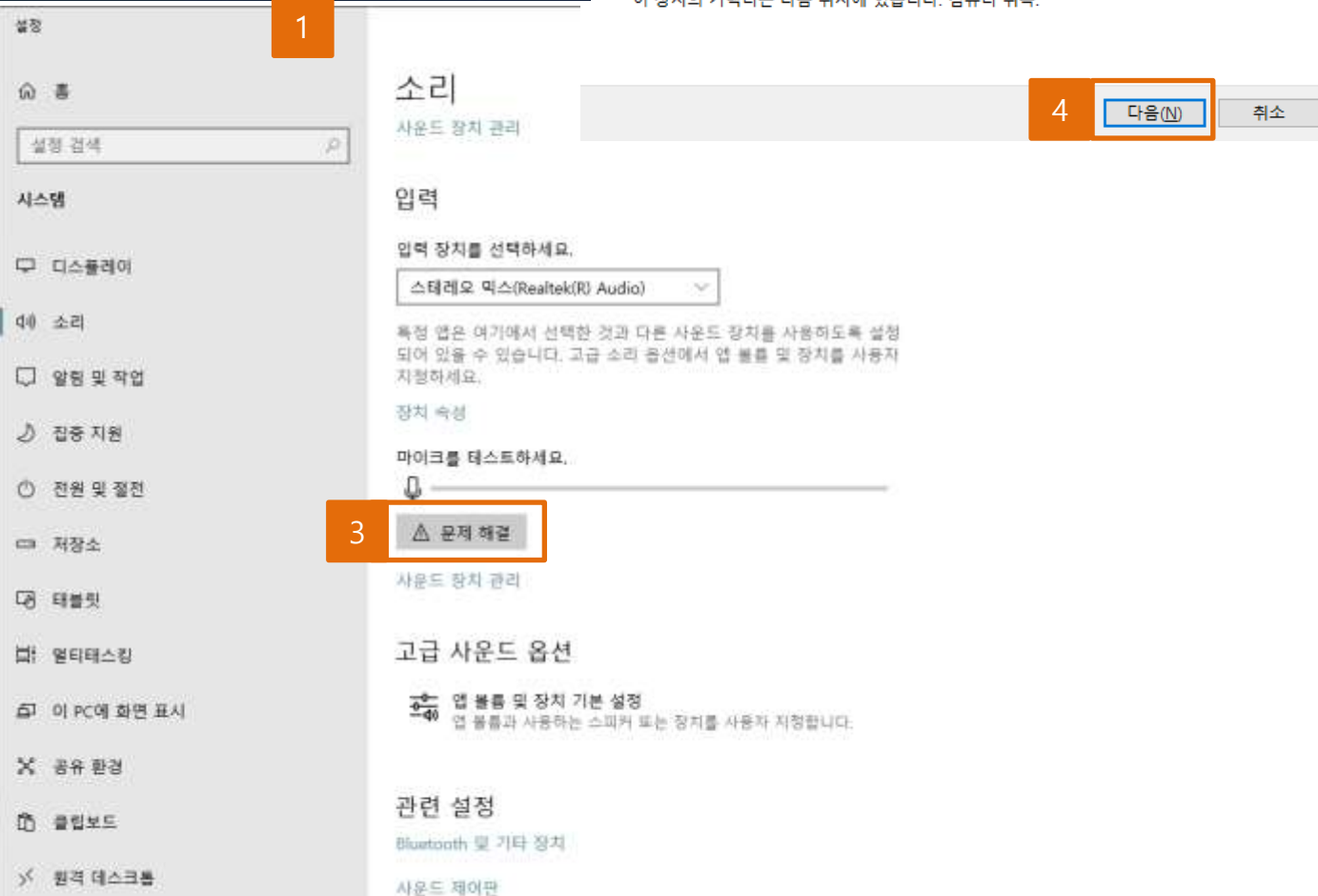
※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 차단 여부 확인 → 차단 시
스피커 모양 클릭하여 차단 해제



문제를 해결하려는 장치

- 스테레오 믹스 - Realtek(R) Audio (현재 기본 디바이스)
사용 가능한 잭 정보 없음.
- 마이크 - Realtek(R) Audio
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.
- 라인 입력 - Realtek(R) Audio
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.



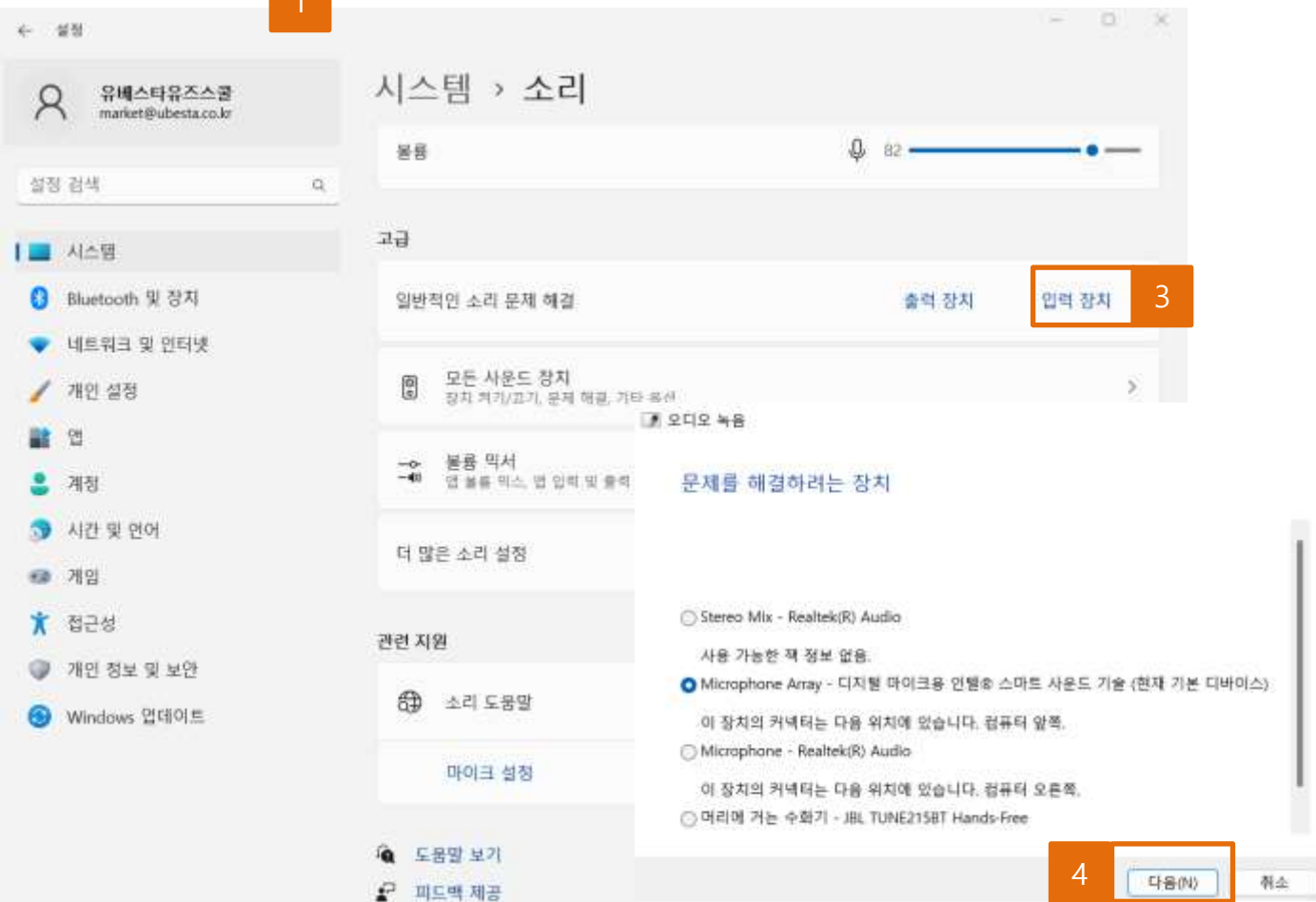
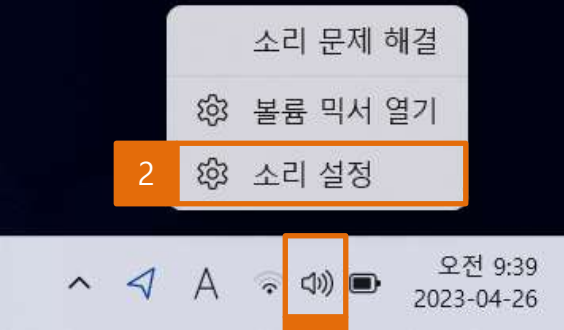
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 10)

녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 문제 해결 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭



Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 11)

녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 고급 - 일반적인 소리 문제 해결
- 입력 장치 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭

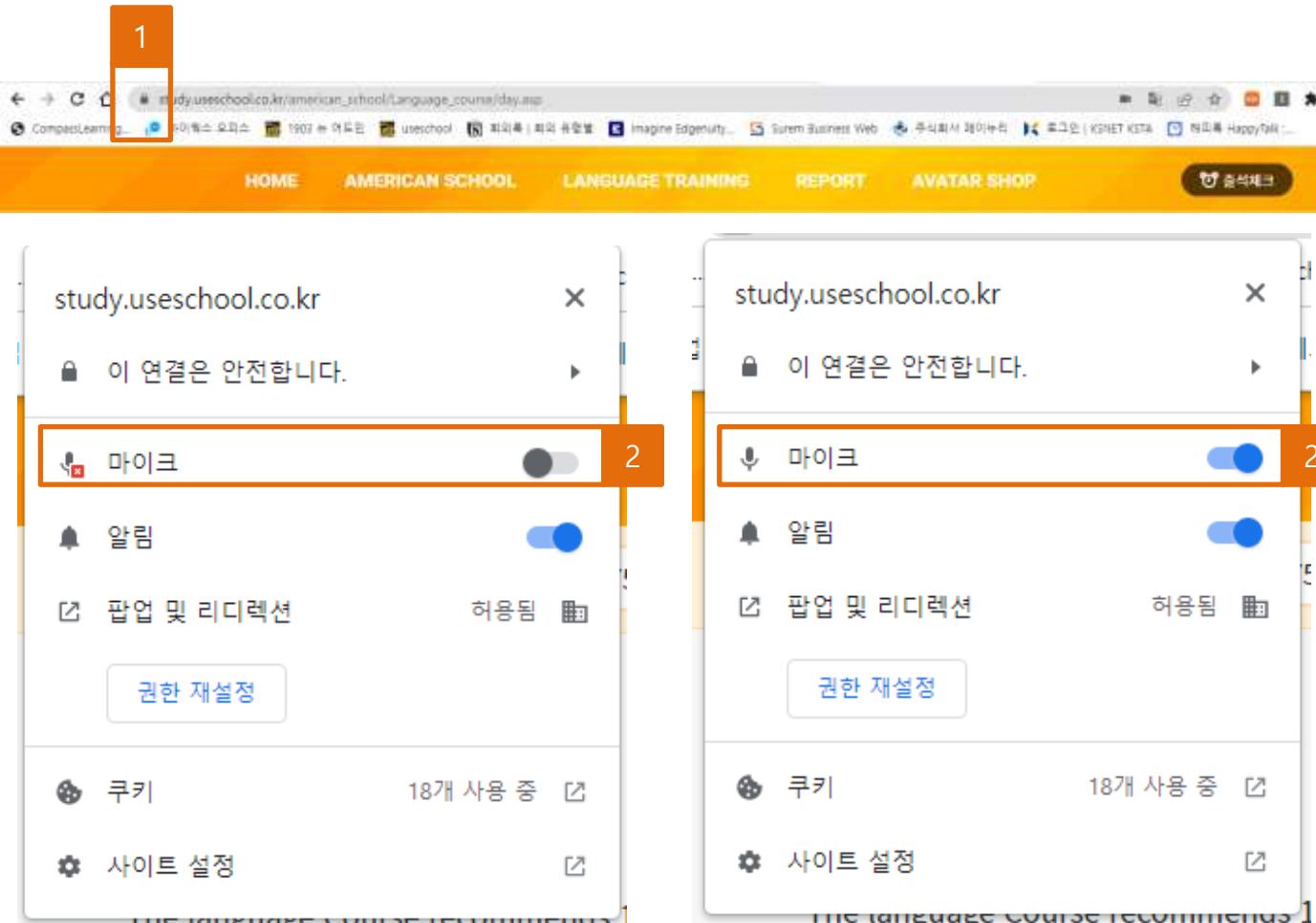
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 연결 허용

녹음이 안 될 경우 3 마이크 연결 허용 확인!

※ 문제 해결 방법

- 1 주소창 왼쪽 자물쇠 모양 클릭
소리 설정 클릭
- 2 마이크 허용 여부 확인



마이크 허용 안됨

마이크 허용

소리 문제 해결

볼륨 믹서 열기

2 소리 설정

1

개인 정보 및 보안

보안

개인 정보 및 보안 > 마이크

5

마이크 접근

이 장치를 쓰는 모든 사용자는 앱이 켜 있을 때 마이크에 액세스 가능 여부를 선택할 수 있음

켄

3

Windows 사용 권한

일반

종교, 신앙, 문화, 언어, 성적 지향, 장애

응용 프로그램

받아쓰기 및 기타 응용 프로그램 상호 작용

필터 입력 및 키 입력 개인 설정

사용자 지원, 사본, 후킹

피드백 및 진단

신원 데이터, 데이터 사용 입력 및 디

개인 정보 및 보안

문제 해결

문제 해결은 진단, 문제 해결, 문제 해결, 문제 해결, 문제 해결

Windows 문제

이 빠른 링크를 사용하여 문제를 해결하는 데 도움이 되는 문제 해결 방법을 찾아볼 수 있습니다.

앱 사용 권한

< 위치

📷 카메라

🎤 마이크

🔊 음성 활성화

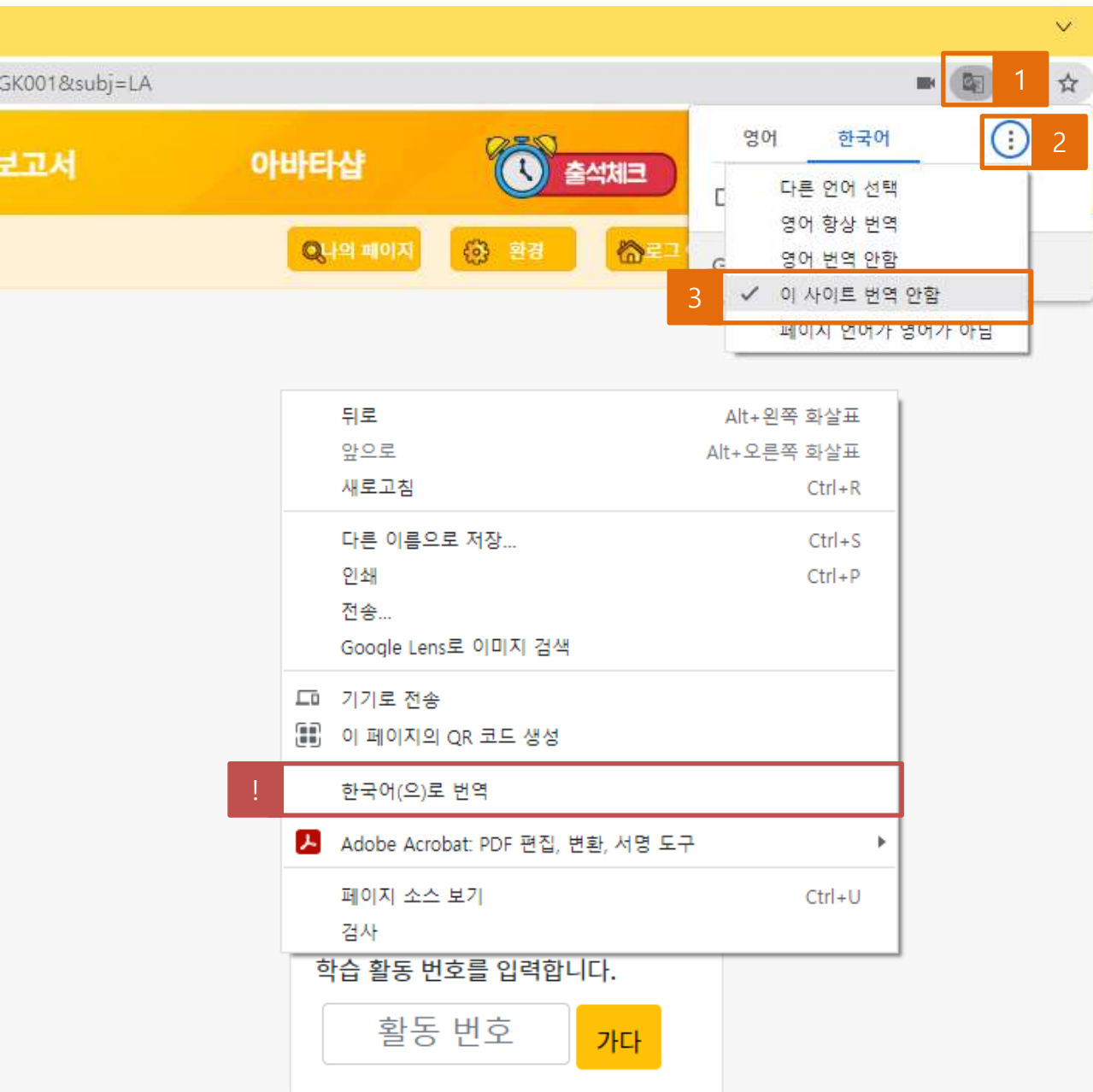
Ⅲ. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 접근 켜기(윈도우 11)

녹음이 안 될 경우 4
마이크 접근 켜기 확인!

※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 개인 정보 및 보안 클릭
- 4 마이크 클릭
- 5 마이크 접근 '켄' 확인



IV. 기타 기능 관련

- 자동 번역 문제

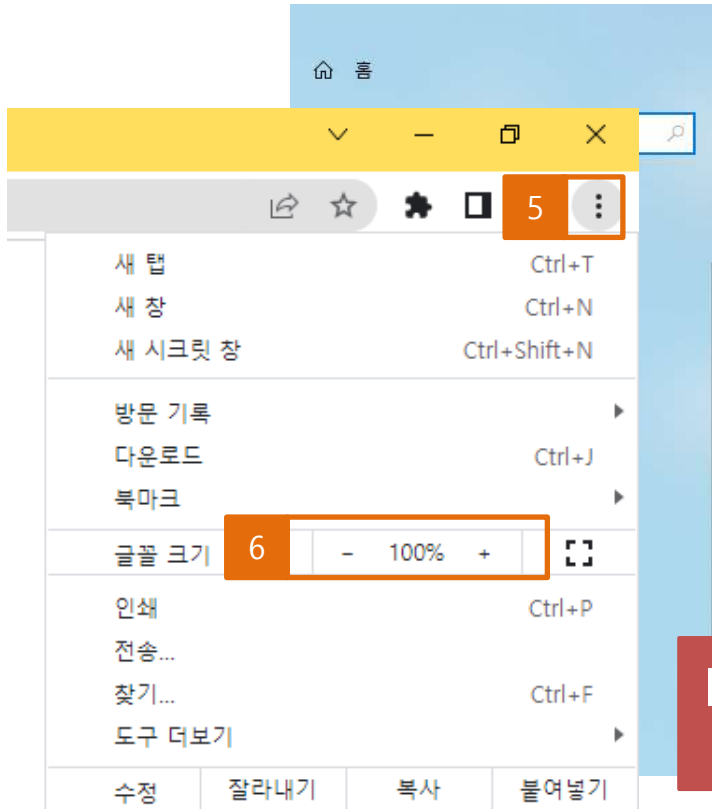
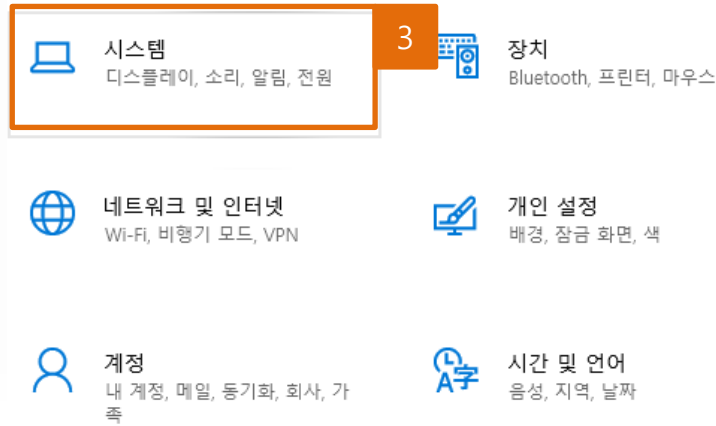
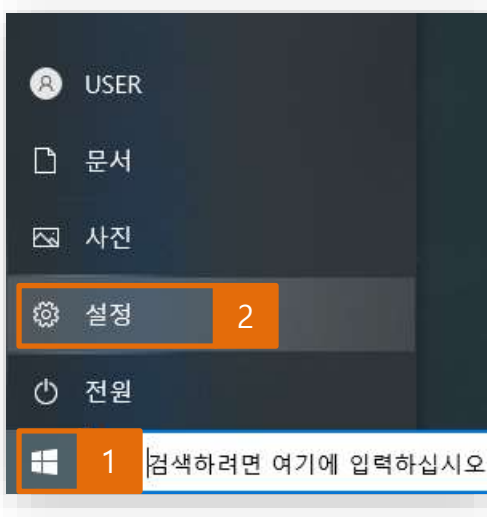
**학습관에서 영어가 모두
한국어로 나오는 경우
아래 방법을 적용해 주세요!**

※ 문제 해결 방법

- 1 번역 아이콘 클릭
- 2 점 3개 메뉴 클릭
- 3 이 사이트 번역 안 함 선택

! 번역 아이콘이 보이지 않을 경우

-학습관의 비어있는 부분을 마우스 오른쪽
클릭 → 한국어(으)로 번역 선택하여
아이콘이 나타나게 한 뒤 위와 같이 설정



디스플레이

Windows HD Color

HDR를 지원하는 비디오, 게임 및 앱에서 보다 밝고 생생한 화질을 감상하세요.

[Windows HD Color 설정](#)

배율 및 레이아웃

텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경

100%(권장)

[고급 배율 설정](#)

디스플레이 해상도

1920 x 1080(권장)

디스플레이 방향

! PC와 크롬 브라우저의 비율이 동일해야 원활한 학습이 가능합니다.

IV. 기타 기능 관련

- 마우스 드래그 문제(윈도우 10)

학습 중 마우스 드래그가 잘 되지 않을 때는 PC 화면과 크롬 브라우저의 비율이 동일한지 확인해주세요!

※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 클릭
- 4 PC 비율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인

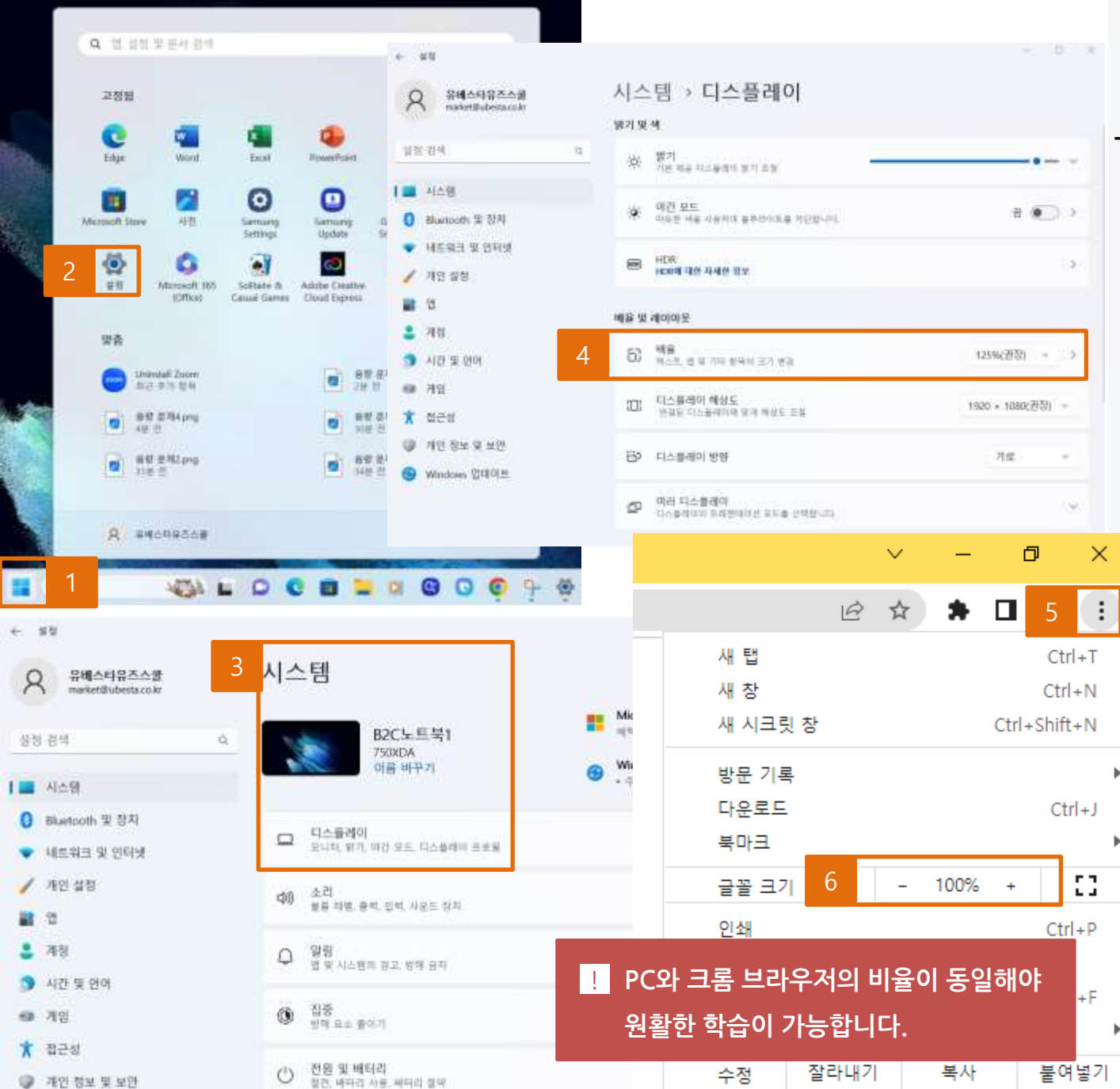
IV. 기타 기능 관련

- 마우스 드래그 문제(윈도우 11)

학습 중 마우스 드래그가 잘 되지 않을 때는 PC 화면과 크롬 브라우저의 비율이 동일한지 확인해주세요!

※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 - 디스플레이 클릭
- 4 배율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인



i. USEschool Literacy

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우 (Window)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : 64-Bit Windows 8.1 or newer - Processor : 2.5 GHz 64-bit processor - RAM : 4 GB - GPU : AMD/ATI, NVIDIA, or Intel GPU with current drivers installed (Minimum: 2010 drivers installed) - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer
	맥 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : OS X 10.9 or newer - Processor : 64-bit processor (Recommended: 2.5GHz 64-bit processor) - RAM : 4 GB - GPU : AMD/ATI, NVIDIA, or Intel GPU with current drivers installed (Minimum: 2010 drivers installed) - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Chrome OS 70 or newer - Processor : 64-bit processor (Recommended: 2.5 GHz 64-bit processor) - RAM : 4 GB - GPU : N/A - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer

i . USEschool Literacy

PC 타입	OS 종류	요구사항
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Android OS 8.1 or newer - Storage : 60 MB storage space for app download - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> - Device : iPad 5 or newer, iPad mini 4 or newer - OS : iOS 12 or newer - Storage : 85 MB storage space for app download - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) <p>※ 2023년 8월 25일부터 iOS 11 이하를 실행하는 모든 기기는 새로운 콘텐츠나 버그 수정을 포함한 업데이트를 받을 수 없습니다. 이 프로그램은 8월 25일까지 기존 콘텐츠 세트에서 계속 작동하지만 iOS 11 및 이전 버전은 지원되지 않는 버전으로 간주됩니다.</p>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Chrome OS 70 or newer - Processor : 64-bit processor (Recommended: 2.5 GHz 64-bit processor) - RAM : 4 GB - Storage : 85 MB - GPU : N/A - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer <p>※ 일부 ChromeOS 버전에서는 터치 키보드가 지원되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우에는 물리적 키보드를 사용하는 것이 좋습니다.</p>

ii. USEschool Math

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우 (Window)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Windows 7 or newer - Screen Resolution : 1024 x 768 - RAM : 4 GB - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer
	맥 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : OS X 10 or newer - Screen Resolution : 1024 x 768 - RAM : 4 GB - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Safari 10 or newer
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : N/A - Screen Resolution : 1024 x 768 - RAM : 4 GB - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer

ii. USEschool Math

PC 타입	OS 종류	요구사항
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Android OS 7.0 or newer - Storage : N/A - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> - Device : iPad 4 or newer; iPad mini 2 or newer - OS : iOS 10 or newer - Storage : N/A - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Safari 10.0 or newer <p>※ QR 코드 스캔은 Safari 11 이상에서만 지원됩니다.</p>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : N/A - Storage : N/A - Audio : Microphone (Recommended: wired headphones, wired microphone) - Web browsers : Google Chrome 73.0.3679 or newer; Microsoft Edge 79.0.309 or newer

iii. USEschool Courseware

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우(Window) 맥(Mac) 크롬북(Chrome)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Windows® 10, 11, Chrome™ OS™ 57+, Mac® 12, 13 - Web browsers : Chrome, Firefox®, Safari®, Microsoft® Edge - Memory : 1+ GB RAM - Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz - Sound : OS-supported sound card, Microphone, speakers, or headset
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Android: 5.0+ (Lollipop or higher) - Web browsers : Google™ Chrome™ - Example Devices : Google Pixel C, Dell Venue 10 7000, Samsung™ Galaxy Tab® 3
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Apple iOS 10.3+ - Web browsers : Safari® - Example Devices : iPad (4th generation+), iPad Pro, iPad mini 2™

※ USEschool Courseware 유치·초등 학습관은 태블릿 기기 학습을 지원하지 않습니다.

데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.

iv. USEschool Language Training

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우(Window) 맥(Mac) 크롬북(Chrome)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Windows® 10, 11, Chrome™ OS™ 57+, Mac® 12, 13 - Web browsers : Chrome, Firefox®, Safari®, Microsoft® Edge - Memory : 1+ GB RAM - Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz - Sound : OS-supported sound card, Microphone, speakers, or headset
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Android: 5.0+ (Lollipop or higher) - Web browsers : Google™ Chrome™ - Example Devices : Google Pixel C, Dell Venue 10 7000, Samsung™ Galaxy Tab® 3
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Apple iOS 10.3+ - Web browsers : Safari® - Example Devices : iPad (4th generation+), iPad Pro, iPad mini 2™
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> - OS : Chrome™ OS 57+ - Web browsers : Google™ Chrome™ - Example Devices : Chromebook Pixel, Dell™ Chromebook 11, Acer Chromebook 15 C910

※ USEschool Language Training 학습관의 녹음(Racording) 학습을 위해 입력 장치(Mike, 마이크)가 꼭 필요하므로 학습 PC의 장치 사용 유무를 꼭 확인해 주세요. 안정적인 학습을 위해 데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.

Thank you.

이 외로 문의 사항은 고객센터 1522-3993으로 연락 주시길 바랍니다.