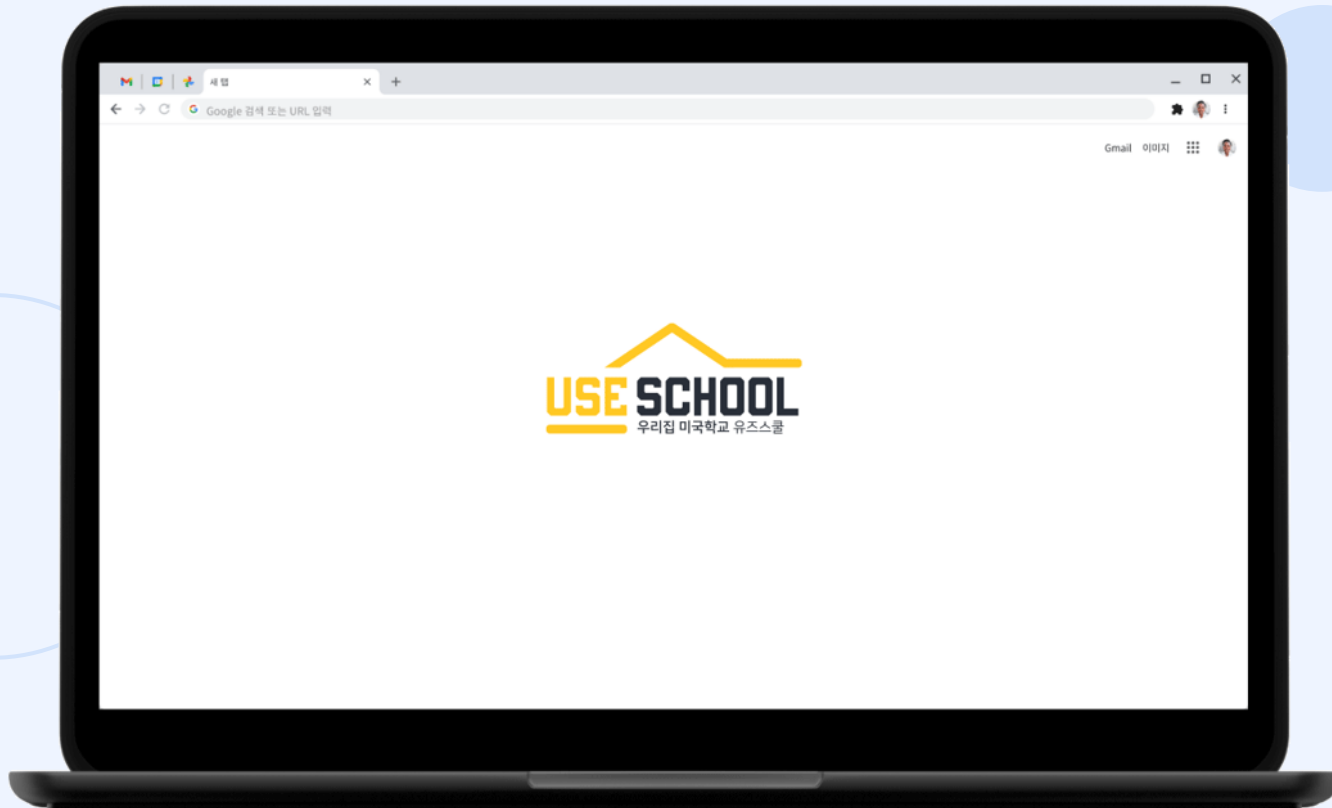


# 유즈스쿨 기술/시스템 가이드



- I . 시스템 요구사항
- II . 접속 관련
- III. 학습 기록 관련
- IV. 마이크 / 녹음관련
- V . 기타 기능 관련

유즈스쿨 학습을 위해 PC와 브라우저의 사용 환경을 최신 상태로 유지해 주시기 바랍니다.  
또한, 원활한 학습을 위해 권장하는 최적화 된 상태로 이용해 주시기 바랍니다.



# I . 시스템 요구사항(System Requirements)

## i . USEschool Literacy

| PC 타입             | OS 종류               | 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 데스크탑<br>(Desktop) | 윈도우<br>(Window)     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : 64비트 윈도우 8.1 이상</li><li>- Processor : 2.5 GHz 64비트 processor</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- GPU : AMD/ATI, NVIDIA, Intel GPU 및 최신 드라이버 설치 (최소 : 2010 드라이버 설치)</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul> |
|                   | 맥<br>(Mac)          | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : OS X 10.9 이상</li><li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5GHz 64비트 processor)</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- GPU : AMD/ATI, NVIDIA, Intel GPU 및 최신 드라이버 설치 (최소 : 2010 드라이버 설치)</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li></ul>     |
|                   | 크롬북<br>(Chromebook) | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : Chrome OS 70 이상</li><li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5GHz 64비트 processor)</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- GPU : N/A</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul>                                    |

# I . 시스템 요구사항(System Requirements)

## i . USEschool Literacy

| PC 타입            | OS 종류               | 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 태블릿<br>(Tablets) | 안드로이드<br>(Android)  | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : Android OS 8.1 이상</li><li>- 저장공간 : 앱 다운로드를 위한 60MB 저장공간</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul>                                                                                                                                                          |
|                  | 아이패드<br>(iPad)      | <ul style="list-style-type: none"><li>- 기기 : 아이패드5 이상, 아이패드 미니4 이상</li><li>- 운영체제(OS) : iOS 12 이상</li><li>- 저장공간 : 앱 다운로드를 위한 85MB 저장공간</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li></ul> <p>※ 2023년 8월 25일부터 iOS 11 이하를 실행하는 모든 기기는 새로운 콘텐츠나 버그 수정을 포함한 업데이트를 받을 수 없습니다. 이 프로그램은 8월 25일까지 기존 콘텐츠 세트에서 계속 작동하지만 iOS 11 및 이전 버전은 지원되지 않는 버전으로 간주됩니다.</p>                                |
|                  | 크롬북<br>(Chromebook) | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : Chrome OS 70 이상</li><li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5 GHz 64비트 processor)</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- 저장공간 : 85 MB</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장: 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul> <p>※ 일부 ChromeOS 버전에서는 터치 키보드가 지원되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우에는 물리적 키보드를 사용하는 것이 좋습니다.</p> |

ii . USEschool Math

| PC 타입             | OS 종류               | 요구사항                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 데스크탑<br>(Desktop) | 윈도우<br>(Window)     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : 윈도우 7 이상</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul> |
|                   | 맥<br>(Mac)          | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : OS X 10 이상</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10 이상</li></ul>  |
|                   | 크롬북<br>(Chromebook) | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : N/A</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 4 GB</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul>      |

# I . 시스템 요구사항(System Requirements)

## ii . USEschool Math

| PC 타입            | OS 종류               | 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 태블릿<br>(Tablets) | 안드로이드<br>(Android)  | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : Android OS 7.0 이상</li><li>- 저장소 : N/A</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li></ul>                                                                                            |
|                  | 아이패드<br>(iPad)      | <ul style="list-style-type: none"><li>- 기기 : 아이패드4 이상, 아이패드 미니2 이상</li><li>- OS : iOS 10 이상</li><li>- 저장소 : N/A</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10.0 이상</li></ul> <p>※ QR 코드 스캔은 사파리(Safari) 11 이상에서만 지원됩니다.</p> |
|                  | 크롬북<br>(Chromebook) | <ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : N/A</li><li>- 저장소 : N/A</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul>                                                                                    |

### iii. USEschool Courseware

| PC 타입             | OS 종류                                | 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 데스크탑<br>(Desktop) | 윈도우(Window)<br>맥(Mac)<br>크롬북(Chrome) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 윈도우 10/11, 크롬 OS™ 57+, 맥 12/13</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome), 파이어폭스(Firefox), 사파리(Safari), 엣지(Edge)</li> <li>- 메모리 : 1+ GB RAM</li> <li>- Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz</li> <li>- 사운드 : OS가 지원하는 사운드 카드, 마이크, 스피커, 헤드셋</li> </ul> |
| 태블릿<br>(Tablets)  | 안드로이드<br>(Android)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Android: 5.0+ (Lollipop 이상)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)</li> <li>- 예시 기기 : 픽셀 C(Google Pixel C), 델 베뉴 10(Dell Venue 10 7000), 갤럭시 탭3</li> </ul>                                                                                                 |
|                   | 아이패드<br>(iPad)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Apple iOS 10.3+</li> <li>- 웹 브라우저 : 사파리(Safari)</li> <li>- 예시 기기 : 아이패드(4세대 이상), 아이패드 프로, 아이패드 미니2</li> </ul>                                                                                                                                      |

※ USEschool Courseware 유치 · 초등 학습관은 태블릿 기기 학습을 지원하지 않습니다.

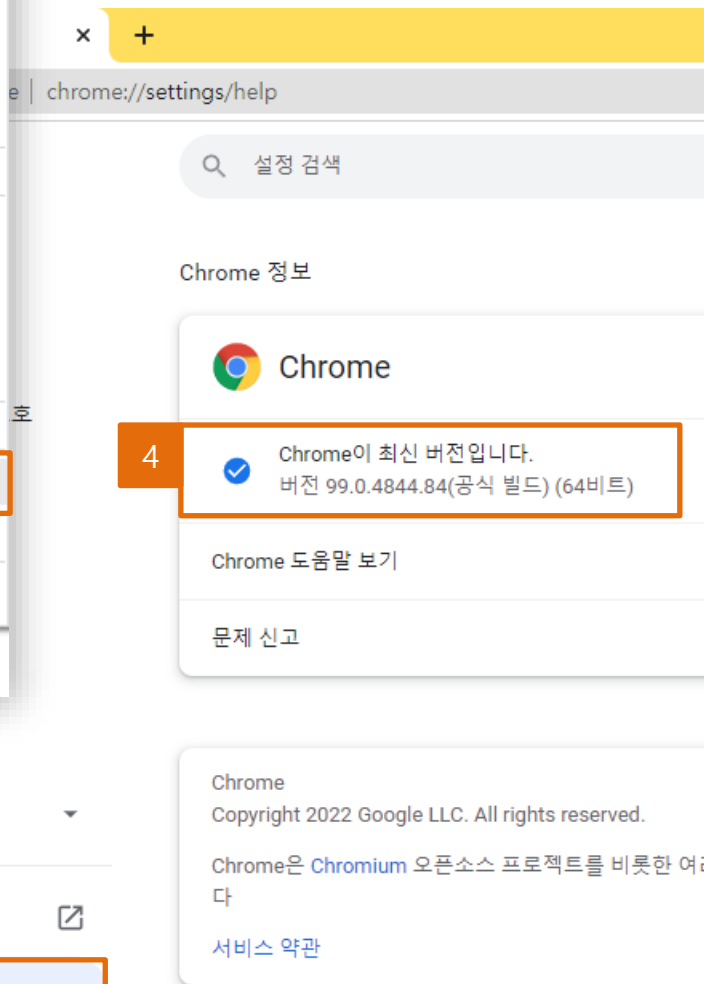
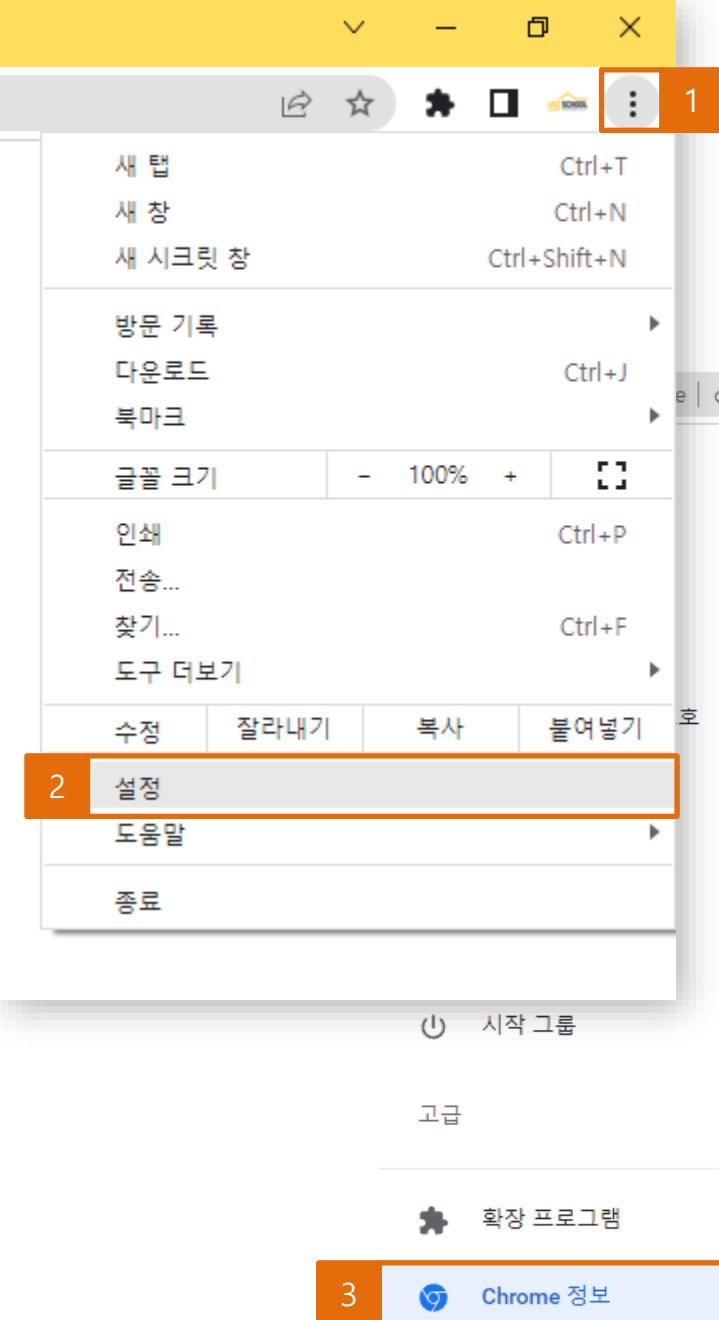
데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.

iv. USEschool Language Training

| PC 타입             | OS 종류                                | 요구사항                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 데스크탑<br>(Desktop) | 윈도우(Window)<br>맥(Mac)<br>크롬북(Chrome) | - 운영체제(OS) : 윈도우 10/11, 크롬 OS™ 57+, 맥 12/13<br>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome), 파이어폭스(Firefox), 사파리(Safari), 엣지(Edge)<br>- 메모리 : 1+ GB RAM<br>- Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz<br>- 사운드 : OS가 지원하는 사운드 카드, 마이크, 스피커, 헤드셋 |
|                   | 안드로이드<br>(Android)                   | -운영체제(OS) : Android: 5.0+ (Lollipop 이상)<br>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)<br>- 예시 기기 : 픽셀 C(Google Pixel C), 델 베뉴 10(Dell Venue 10 7000), 갤럭시 탭3                                                                                      |
|                   | 아이패드<br>(iPad)                       | - 운영체제(OS) : Apple iOS 10.3+<br>- 웹 브라우저 : 사파리(Safari)<br>- 예시 기기 : 아이패드(4세대 이상), 아이패드 프로, 아이패드 미니2                                                                                                                          |
| 태블릿<br>(Tablets)  | 크롬북<br>(Chromebook)                  | - 운영체제(OS) : 크롬 OS 57+<br>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)<br>-예시 기기 : 크롬북 픽셀(Chromebook Pixel), 델 크롬북(Dell Chromebook 11),<br>에이서 크롬북(Acer Chromebook 15 C910)                                                                         |

※ USEschool Language Training 학습관의 녹음(Racording) 학습을 위해 입력 장치(Mike, 마이크)가 꼭 필요하므로  
학습 PC의 장치 사용 유무를 꼭 확인해 주세요. 안정적인 학습을 위해 데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.





## II. 접속 관련

- 사용 준비1

크롬 브라우저가  
최신버전인지  
꼭 확인해 주세요!

### ※ 크롬 최신 버전 확인 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 Chrome 정보 클릭
- 4 최신 버전 여부 확인

도구 모음(T)

2

날짜/시간 조정(A)

알림 아이콘 사용자 지정(C)

검색(H)

뉴스 및 관심사(N)

Cortana 버튼 표시(O)

✓ 작업 보기 단추 표시(V)

작업 표시줄에 피플 표시(P)

✓ Windows Ink 작업 영역 단추 표시(W)

터치 키보드 단추 표시(Y)

계단식 창 배열(D)

창 가로 정렬 보기(E)

창 세로 정렬 보기(I)

바탕 화면 보기(S)

작업 관리자(K)

✓ 모든 작업 표시줄 잠금(L)

⚙ 작업 표시줄 설정(T)

오후 9:33  
2022-03-29

1

## 날짜 및 시간

### 현재 날짜 및 시간

오후 9:33, 2022년 3월 29일 화요일

자동으로 시간 설정

☒ 켜

자동으로 표준 시간대 설정

☐ 끄

수동으로 날짜 및 시간 설정

변경

시계 동기화

마지막으로 성공한 시간 동기화: 2022-03-29 오후 4:35:20

시간 서버: time.windows.com

지금 동기화 3

표준 시간대

(UTC+09:00) 서울

일광 절약 시간에 맞게 자동으로 조정

☐ 끄

작업 표시줄에 추가 달력 표시

추가 달력을 표시하지 않음

## II. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 10)

## 윈도우 날짜/시간이 올바른지 확인해 주세요!

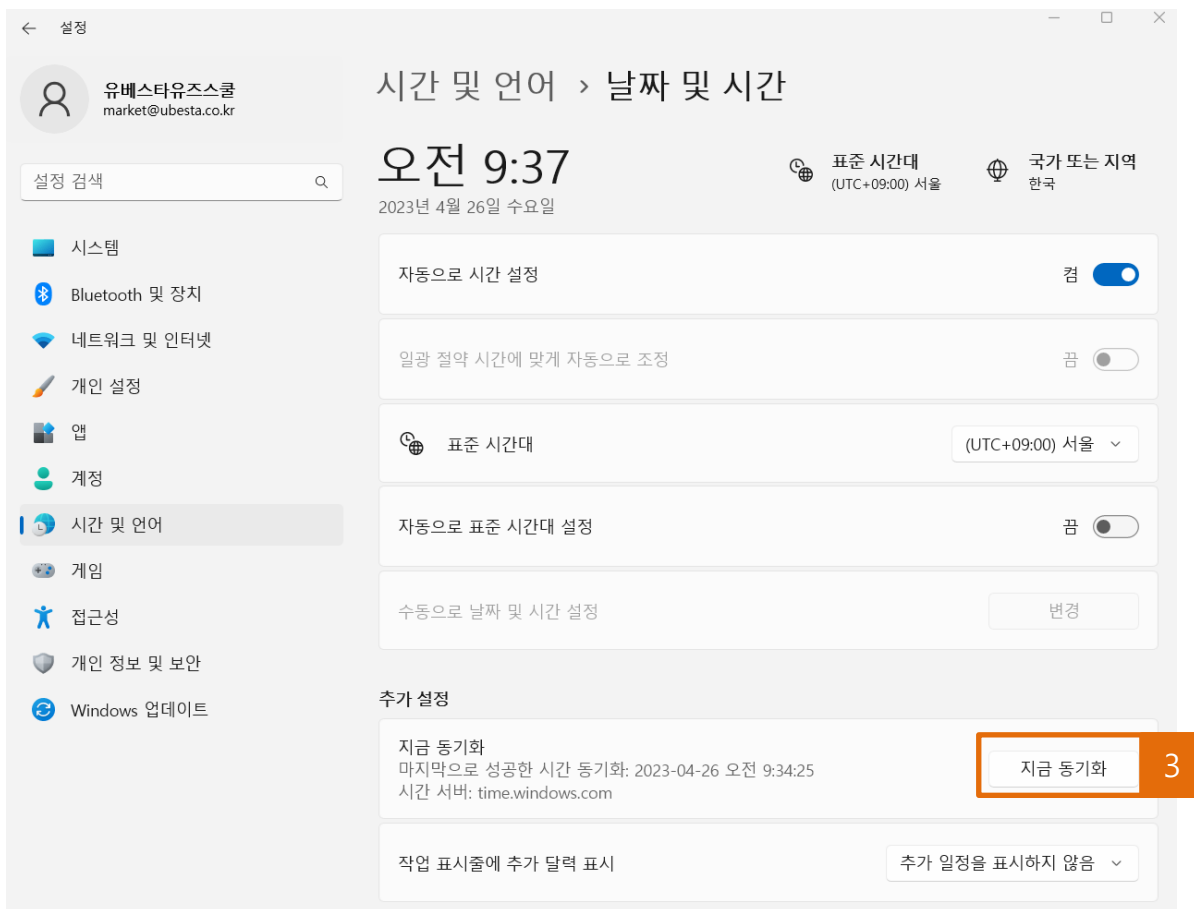
### ※ 올바르게 않을 시 해결 방법

#### 1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

#### 2 날짜/시간 조정 클릭

#### 3 지금 동기화 클릭



2 ⚙️ 날짜 및 시간 조정

⚙️ 알림 설정



## II. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 11)

윈도우 날짜/시간이  
올바른지  
확인해 주세요!

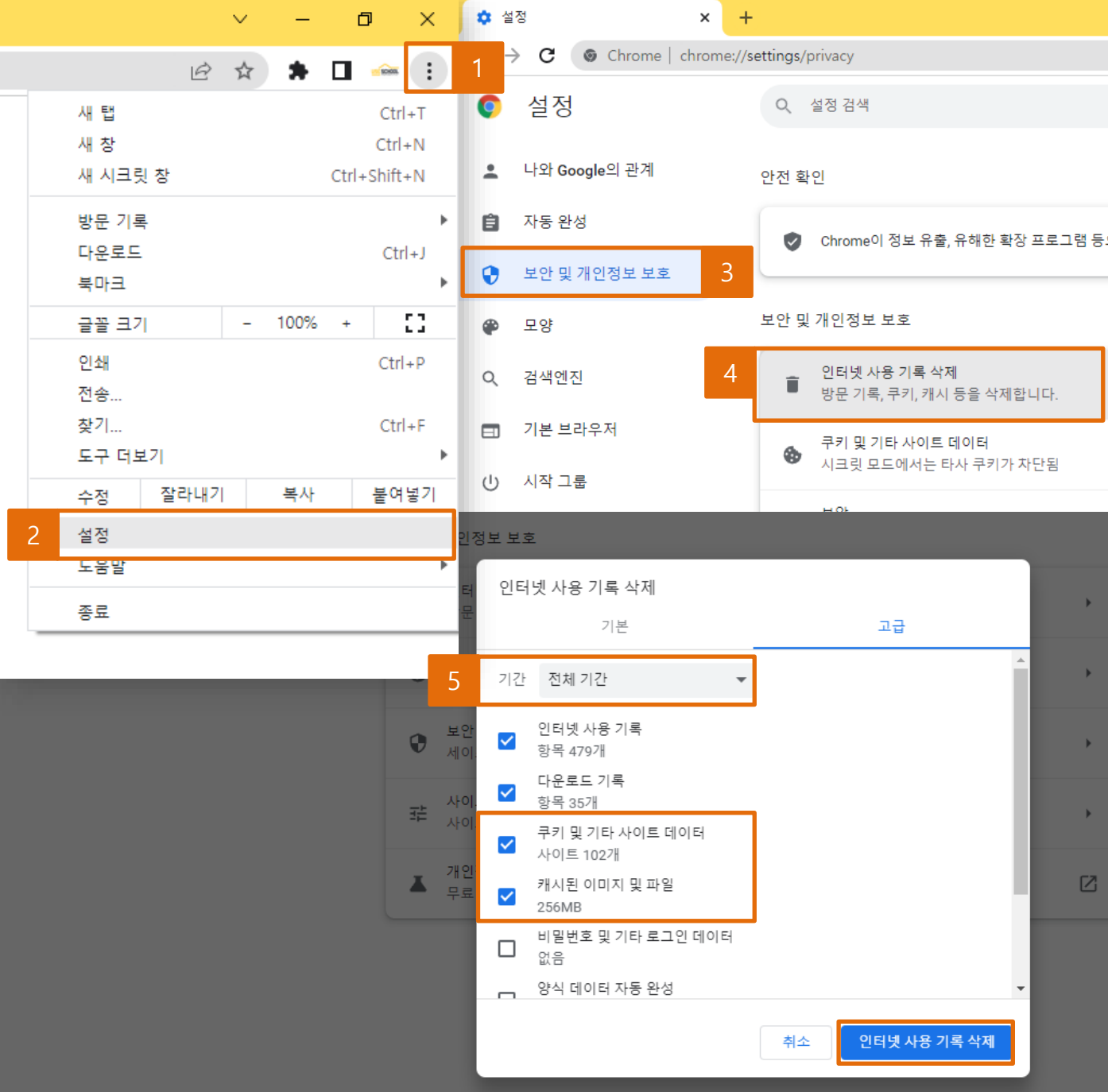
※ 올바르지 않을 시 해결 방법

1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

2 날짜 및 시간 조정 클릭

3 지금 동기화 클릭



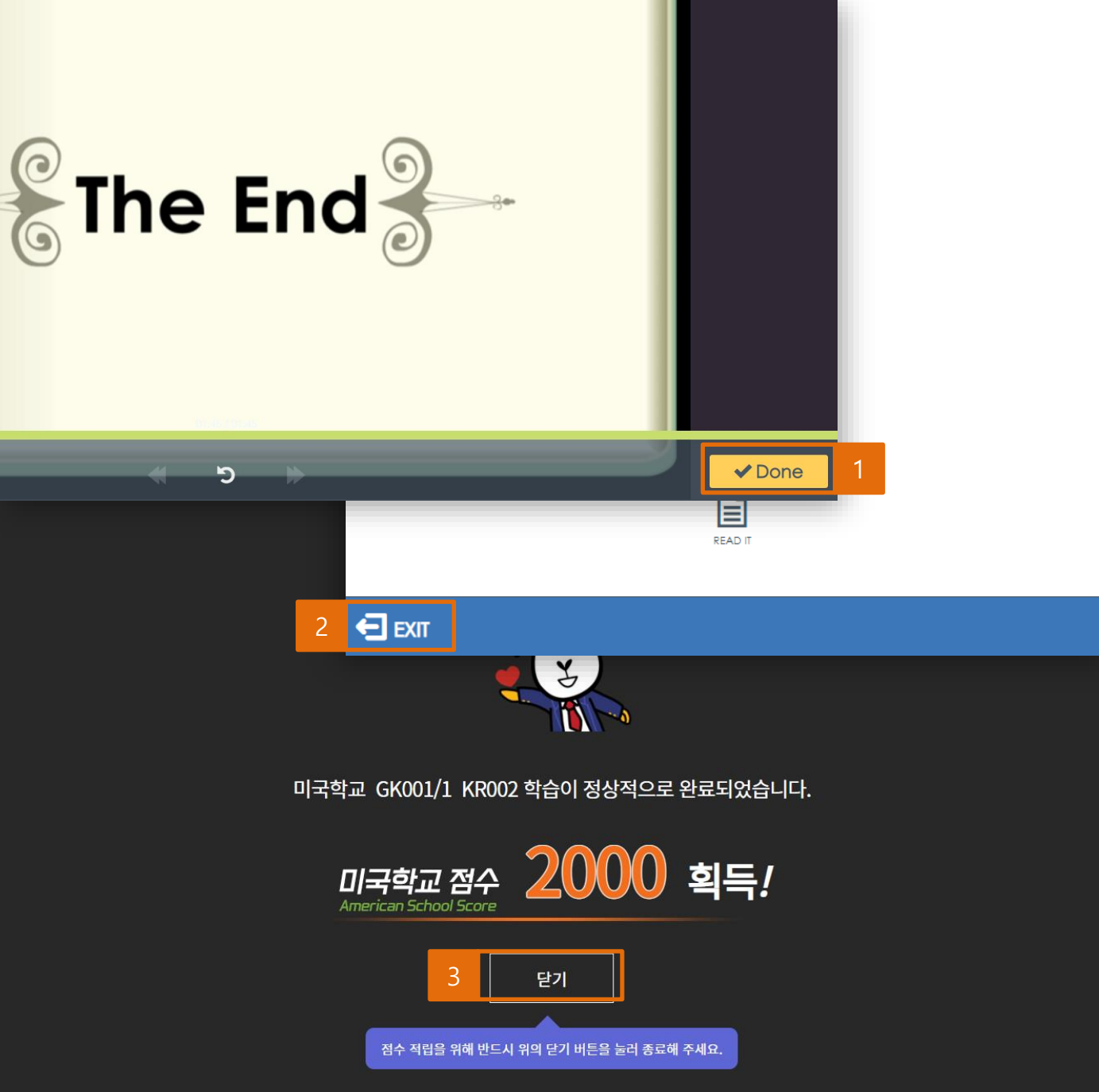
## II. 접속 관련

### - 학습관 오류

학습관에서 알 수 없는  
오류가 자주 발생한다면  
아래 방법을 적용해 주세요!

#### ※ 학습관 오류 해결 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 보안 및 개인정보 보호 클릭
- 4 인터넷 사용 기록 삭제 클릭
- 5 기간을 전체기간으로 설정 후,  
쿠키 및 캐시 삭제



### Ⅲ. 학습 기록 관련

- 점수 미 반영

**반드시 아래와 같은 방법으로  
학습을 종료해 주세요!**

순서를 반드시 지켜야 점수가 반영됩니다.

**이 외의 방법으로 종료 시 점수 미 반영**

#### ※ 학습 종료 방법

- 1 학습 마친 후,  
Done or Finish 버튼 클릭
- 2 EXIT 버튼 클릭
- 3 닫기 버튼 클릭

#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제1(윈도우 10)

**녹음 후 전반적으로  
소리가 작아진 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!**

##### ※ 문제 해결 방법

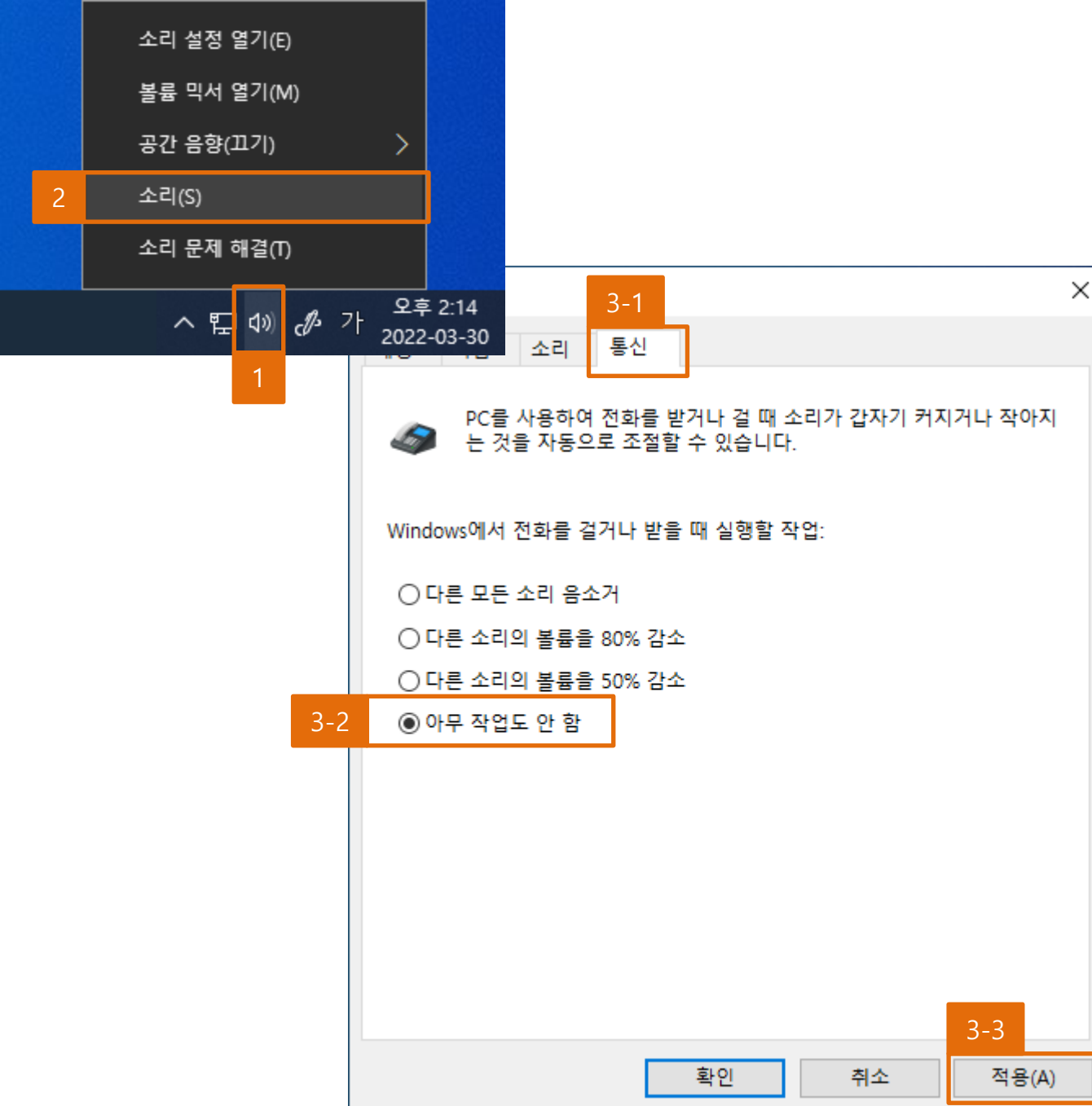
- 1 작업 표시줄에 스피커 모양

마우스 오른쪽 클릭

- 2 소리 클릭

- 3 통신 → 아무 작업도 안 함

선택 후 적용



소리 문제 해결

볼륨 믹서 열기

2

소리 설정

1

4-2

통신 4-1



PC를 사용하여 전화를 받거나 걸 때 소리가 갑자기 커지거나 작아지는 것을 자동으로 조절할 수 있습니다.

Windows에서 전화를 걸거나 받을 때 실행할 작업:

- ☐ 다른 모든 소리 음소거
- ☐ 다른 소리의 볼륨을 80% 감소
- ☐ 다른 소리의 볼륨을 50% 감소
- ☒ 아무 작업도 안 함

확인

취소

적용(A)

시스템 > 소리

볼륨

고급

일반적인 소리 문제 해결



모든 사운드 장치  
장치 켜기/끄기, 문제 해결



볼륨 믹서  
앱 볼륨 믹스, 앱 입력 및 출력 장치

3

더 많은 소리 설정

관련 지원



소리 도움말

마이크 설정

도움말 보기

피드백 제공

## IV. 마이크 / 녹음관련

### - 녹음 음량문제1(윈도우 11)

녹음 후 전반적으로  
소리가 작아진 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!

#### ※ 문제 해결 방법

1 작업 표시줄에 스피커 모양

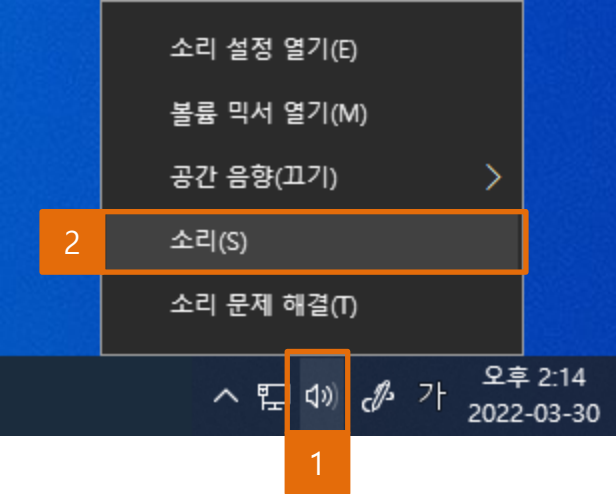
마우스 오른쪽 클릭

2 소리 클릭

3 더 많은 소리 설정 클릭

4 통신 → 아무 작업도 안 함

선택 후 적용



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제2(윈도우10)

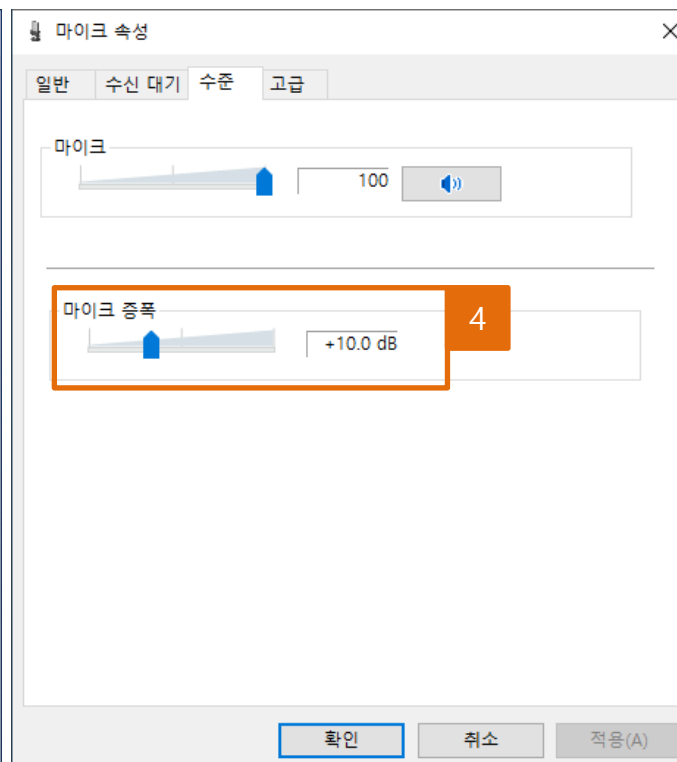
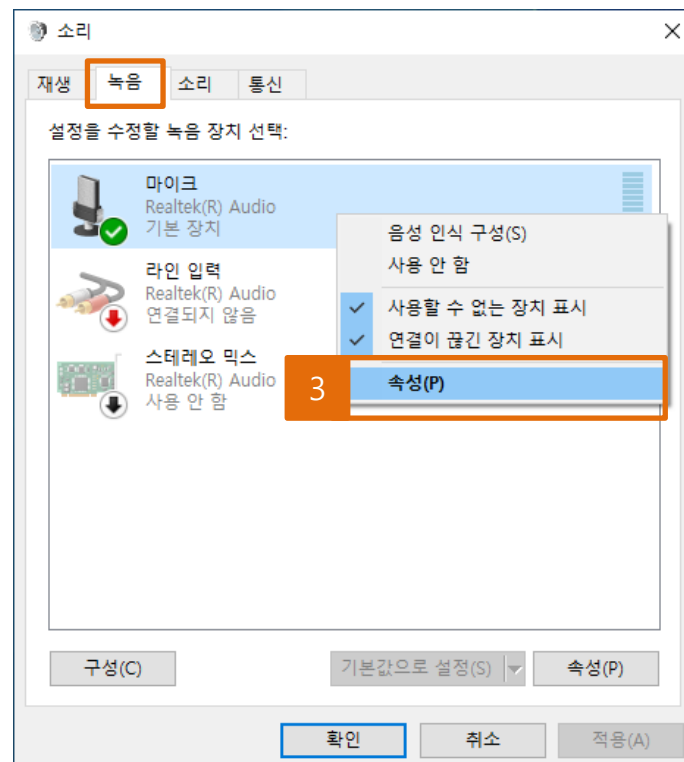
### 녹음 시

### 하울링(증폭)이 생길 경우

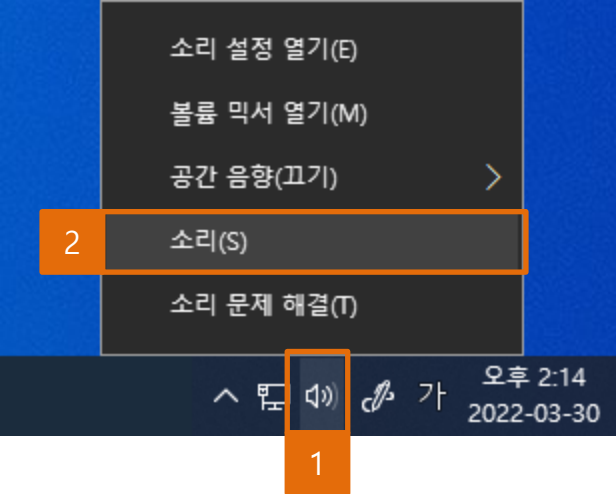
아래 방법을 적용해 주세요!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 마이크 부분  
마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 4 마이크 증폭 10.0dB 미만으로 설정







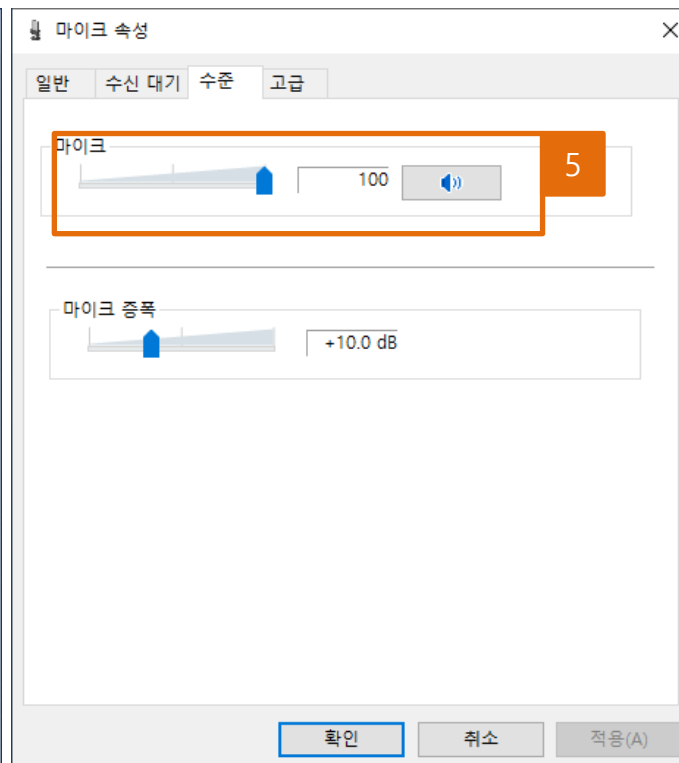
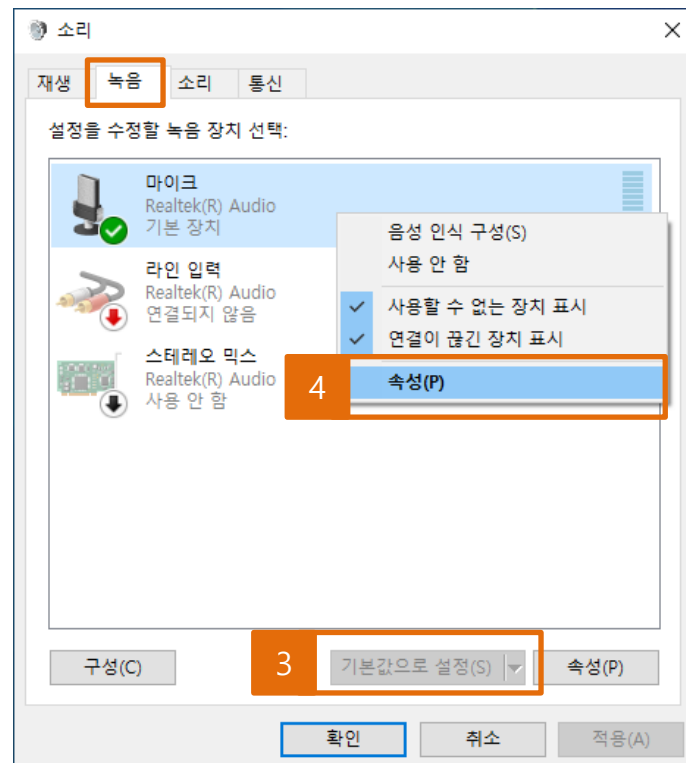
#### IV. 마이크 / 녹음관련

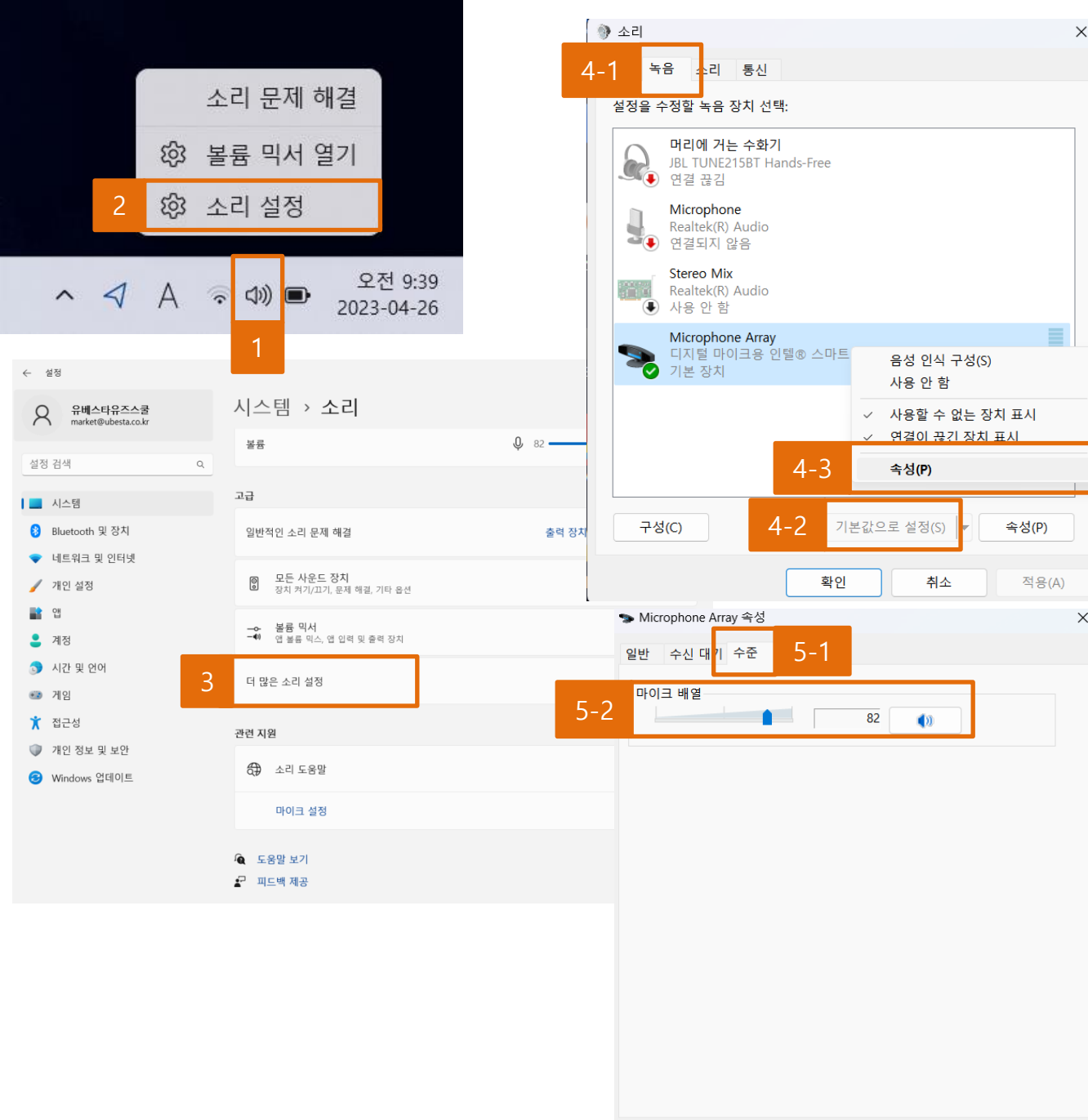
- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 10)

**마이크 인식 혹은  
녹음을 했는데 녹음 파일을  
들었을 때 들리지 않을 경우**

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후  
기본값으로 설정
- 4 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인





#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 11)

마이크 인식 혹은  
녹음을 했는데 녹음 파일을  
들었을 때 들리지 않을 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후  
기본값으로 설정, 마우스 오른쪽 클릭  
속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인

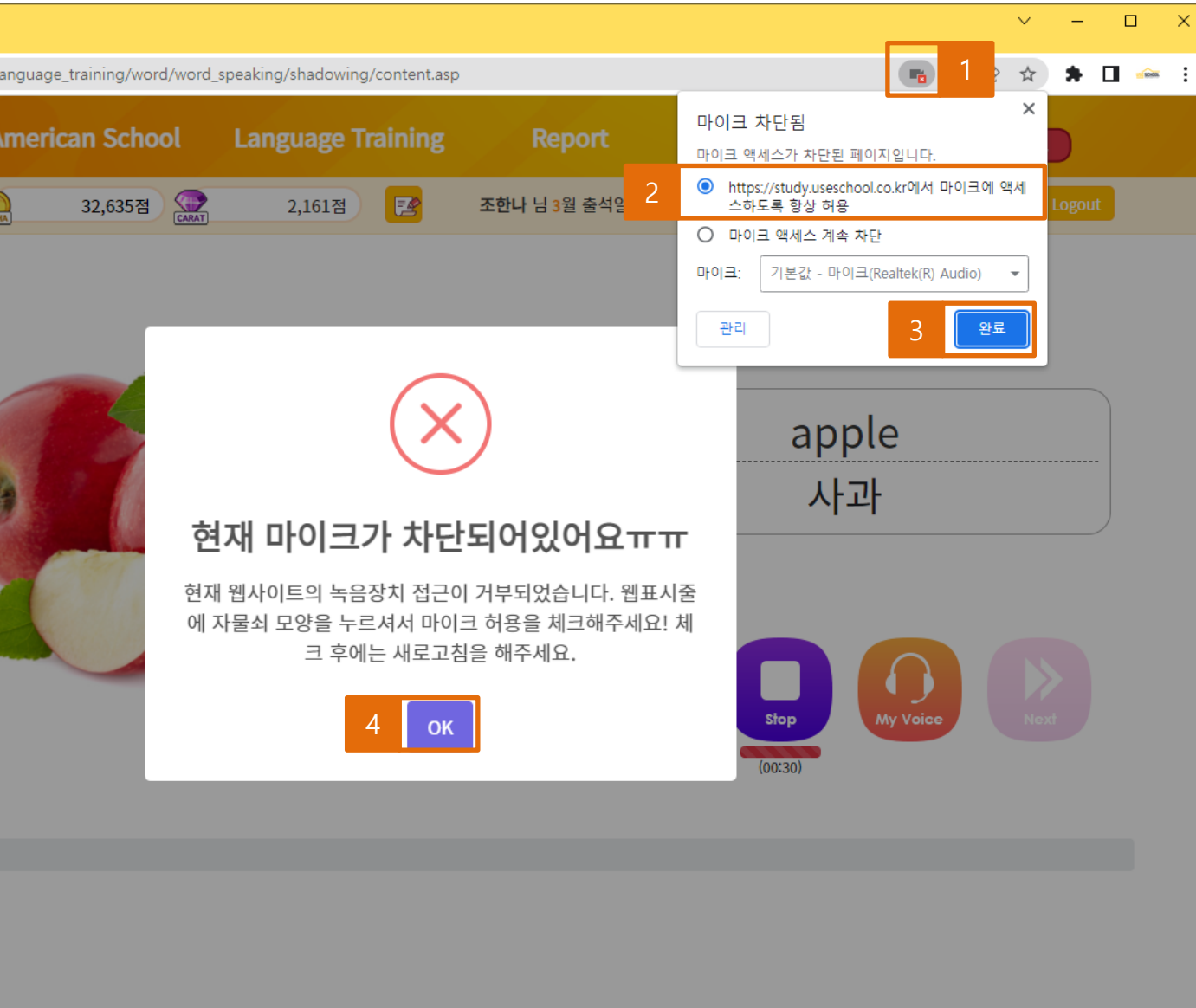
#### IV. 마이크 / 녹음관련

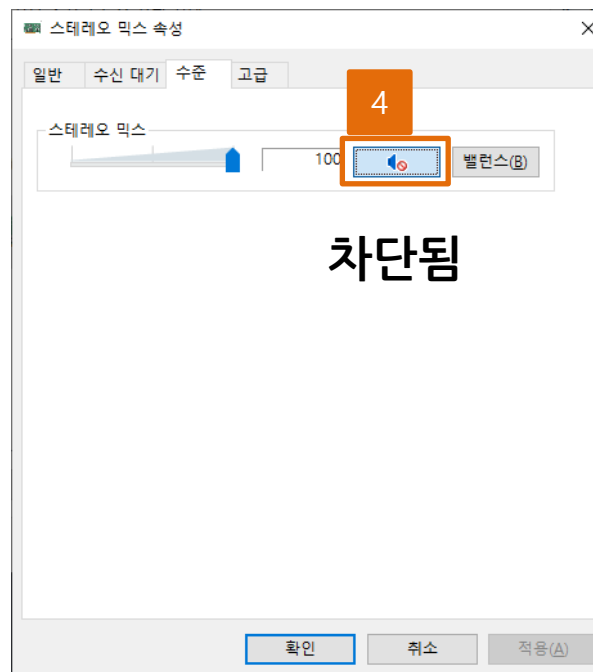
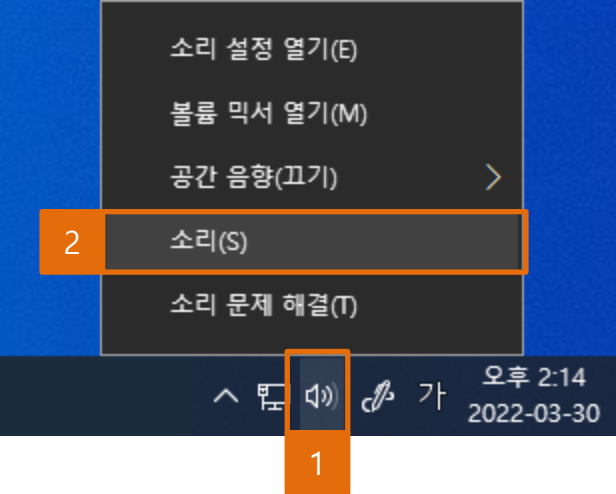
##### - 마이크 차단 문제

화면과 같이  
마이크 차단 문구가  
보여지는 경우

##### ※ 문제 해결 방법

- 1 차단된 아이콘 클릭
- 2 항상 허용에 체크
- 3 완료 클릭
- 4 OK버튼 클릭 후 새로고침

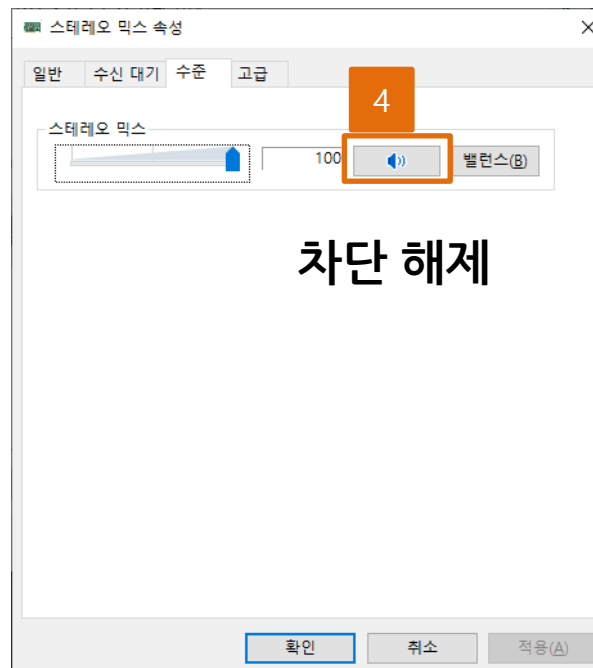
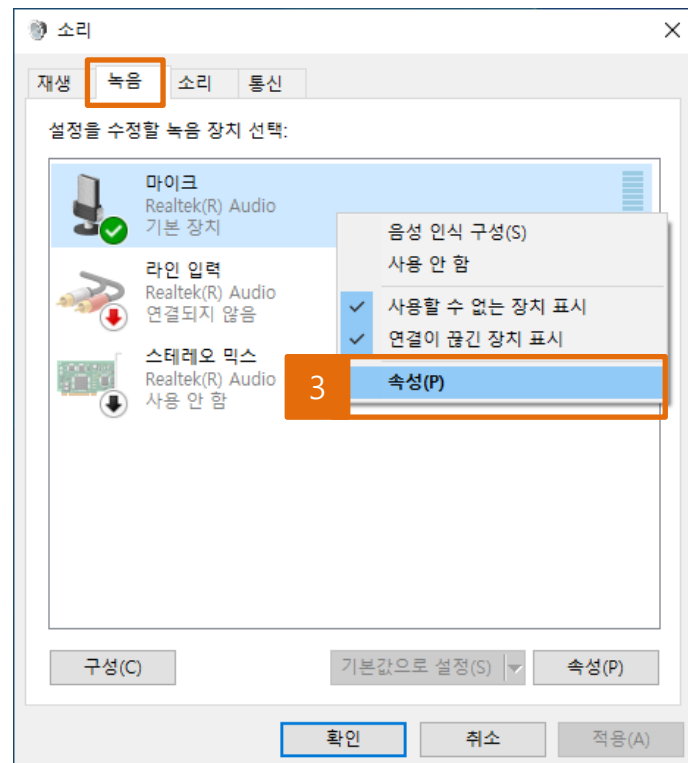




#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 차단 문제(윈도우 10)

녹음이 안 될 경우 1  
마이크 차단 여부를 확인해  
주세요!



#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양

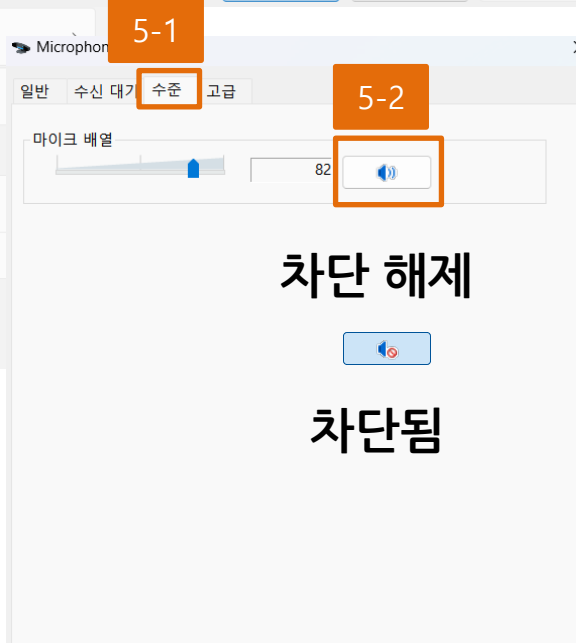
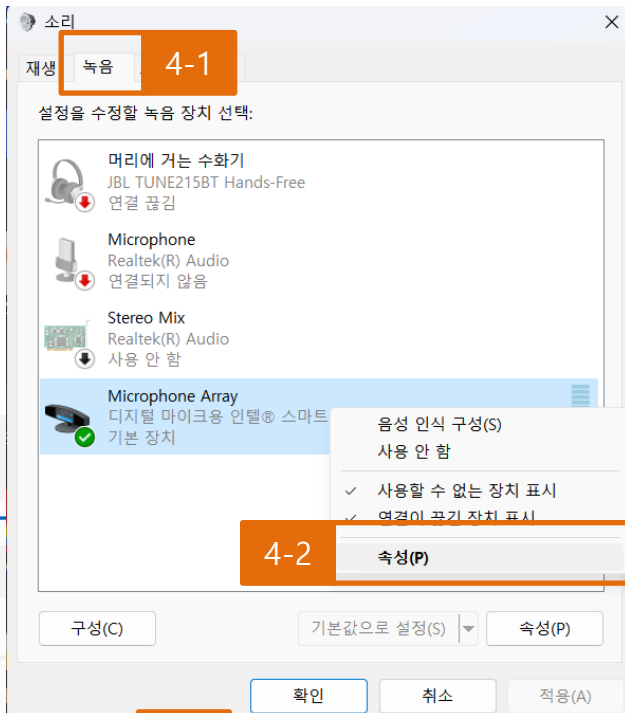
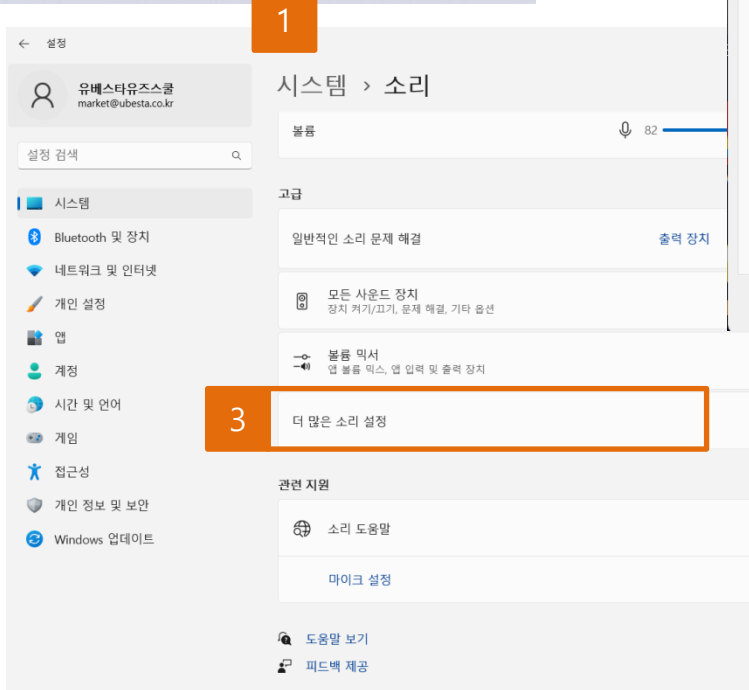
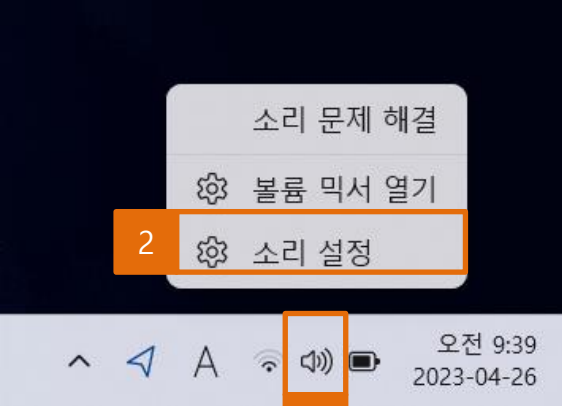
마우스 오른쪽 클릭

- 2 소리 클릭

- 3 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭,

차단 여부 확인 → 차단 시 스피커 모양

- 4 클릭하여 차단 해제



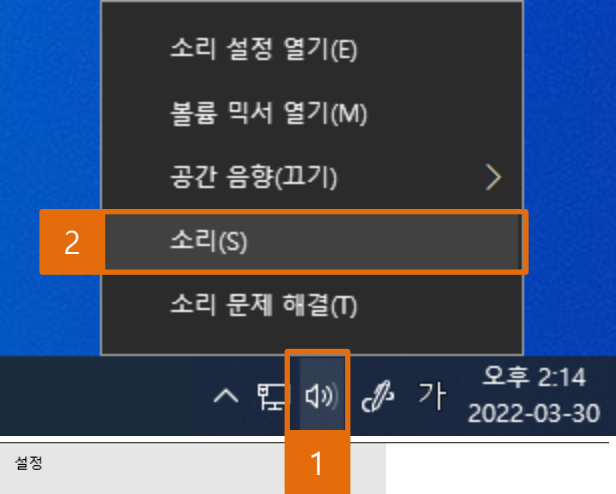
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 차단 문제(윈도우 11)

**녹음이 안 될 경우 1  
마이크 차단 여부를 확인해  
주세요!**

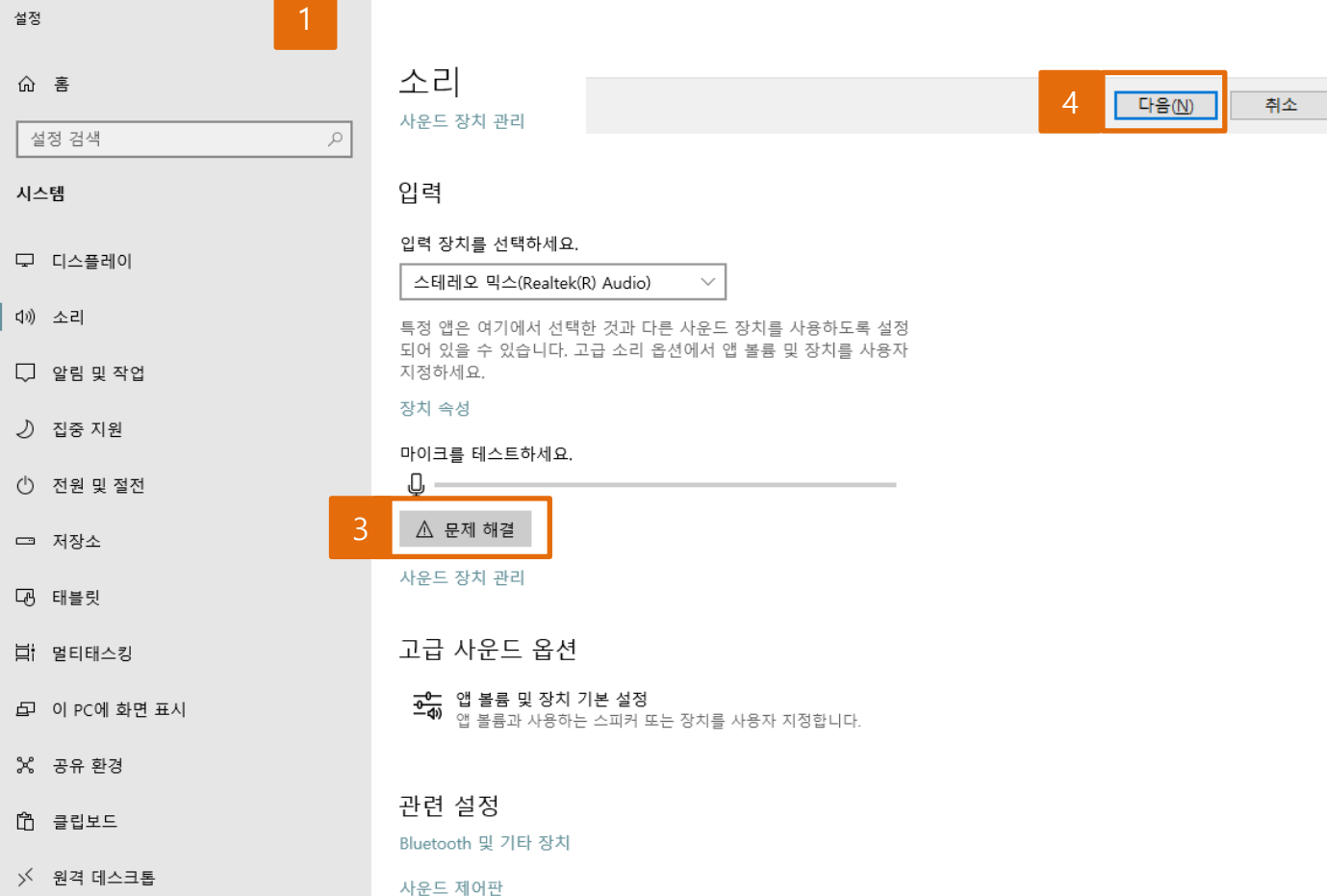
#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 차단 여부 확인 → 차단 시  
스피커 모양 클릭하여 차단 해제



문제를 해결하려는 장치

- ☒ 스테레오 믹스 - Realtek(R) Audio (현재 기본 디바이스)  
사용 가능한 잭 정보 없음.
- ☐ 마이크 - Realtek(R) Audio  
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.
- ☐ 라인 입력 - Realtek(R) Audio  
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.



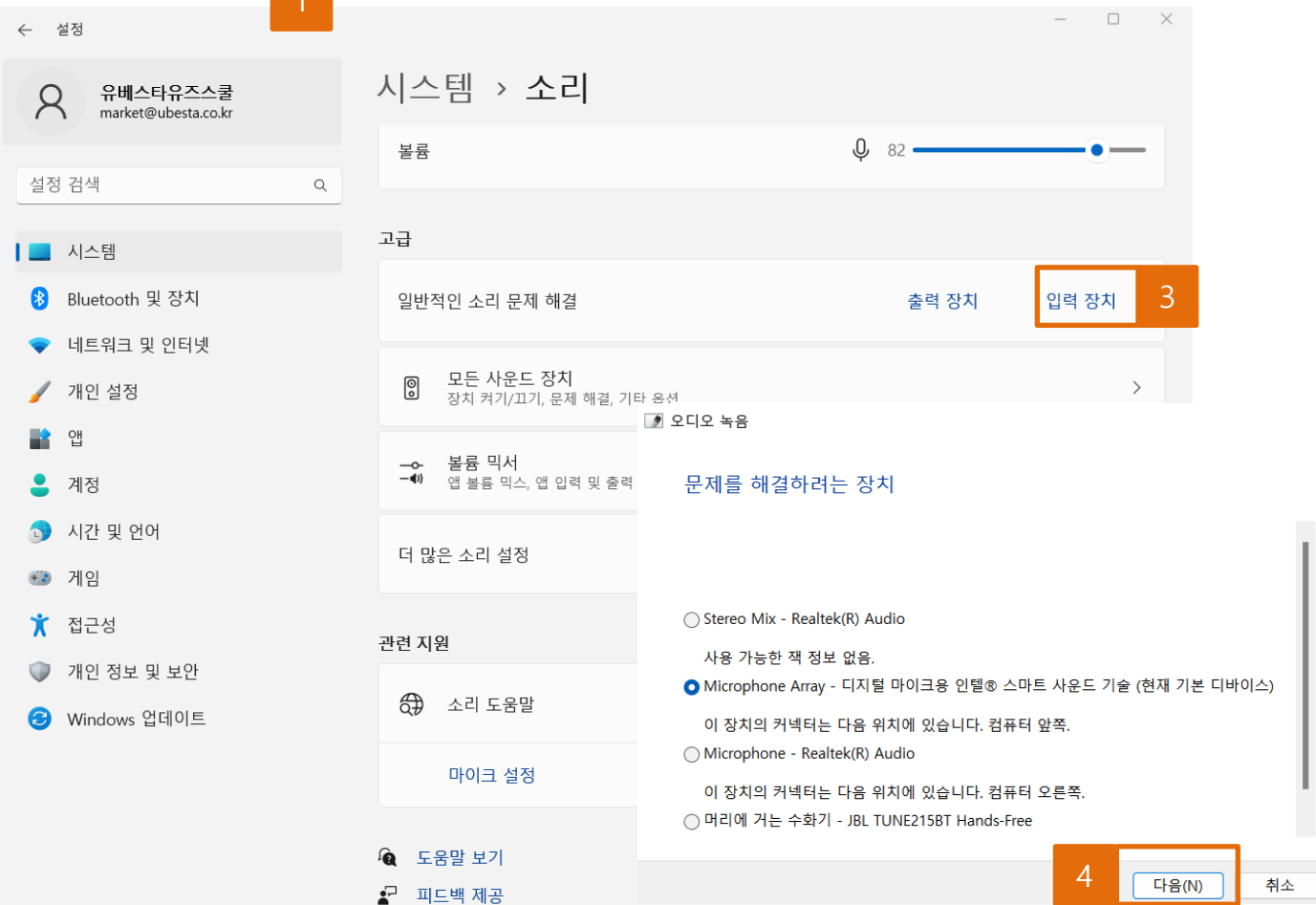
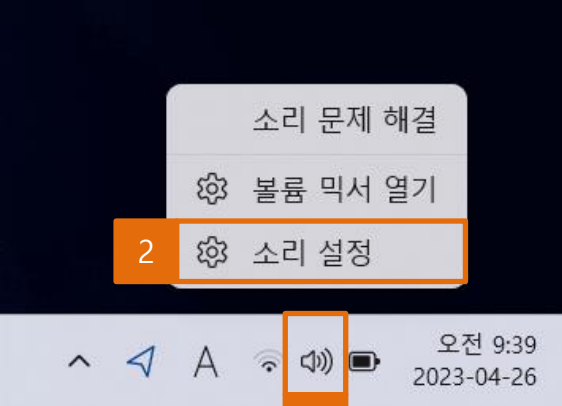
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 10)

## 녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 문제 해결 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 11)

## 녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 고급 - 일반적인 소리 문제 해결  
- 입력 장치 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭

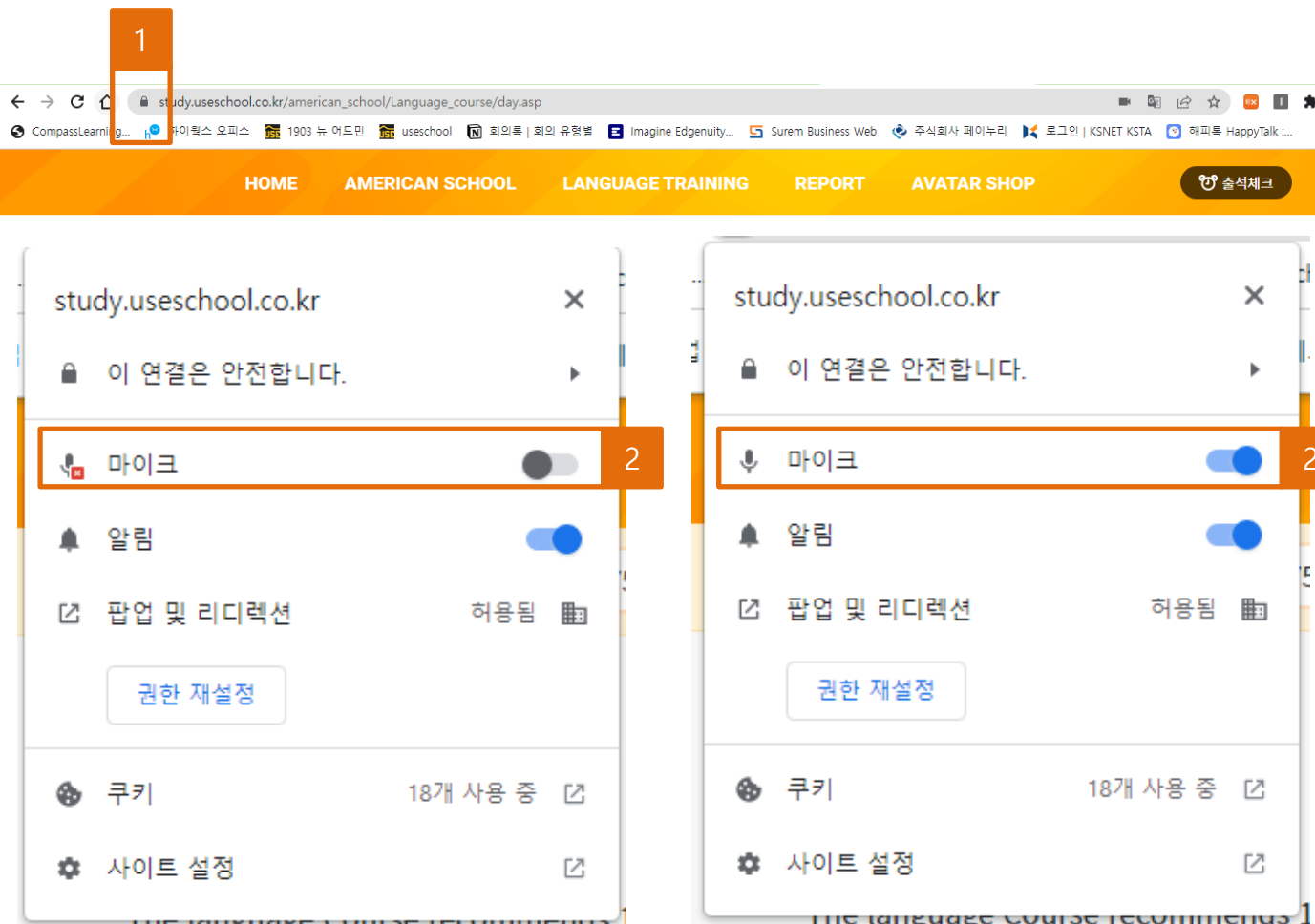
#### IV. 마이크 / 녹음관련

##### - 마이크 연결 허용

녹음이 안 될 경우 3  
마이크 연결 허용 확인!

##### ※ 문제 해결 방법

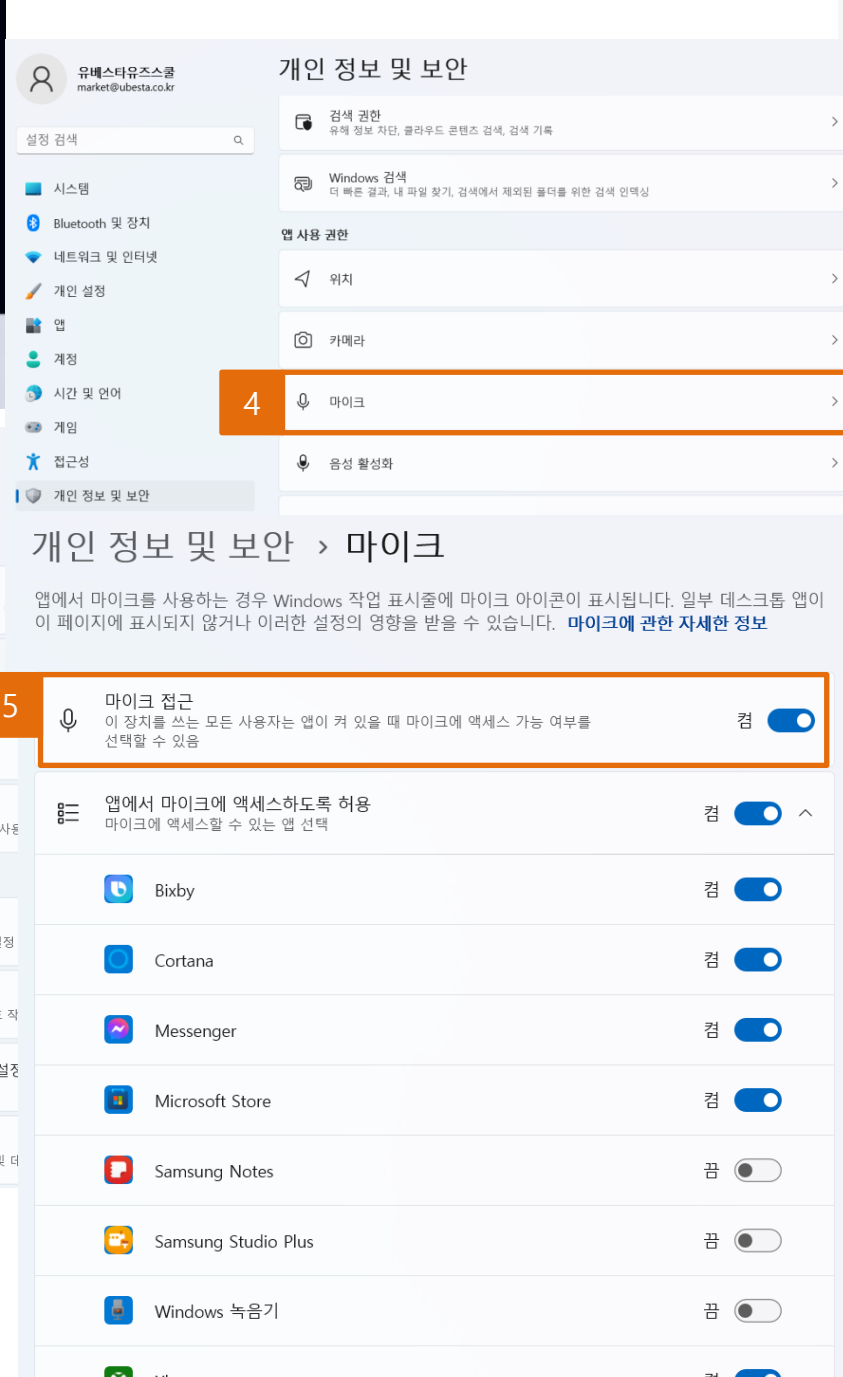
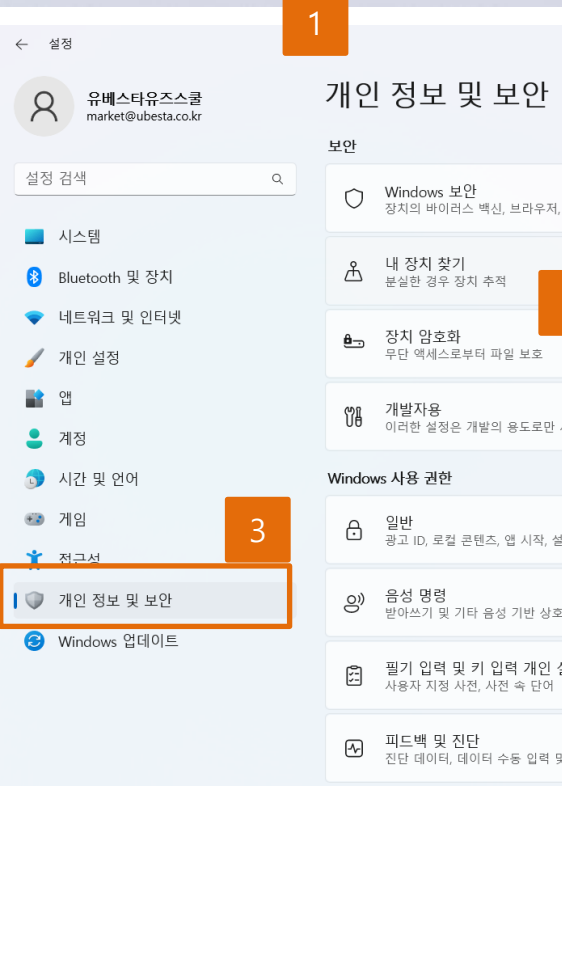
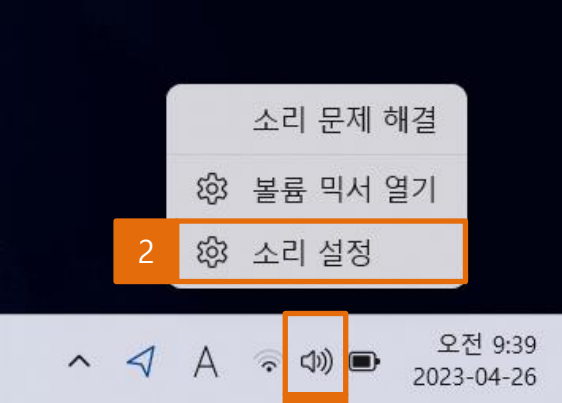
- 1 주소창 왼쪽 자물쇠 모양 클릭  
소리 설정 클릭
- 2 마이크 허용 여부 확인



마이크 허용 안됨

마이크 허용





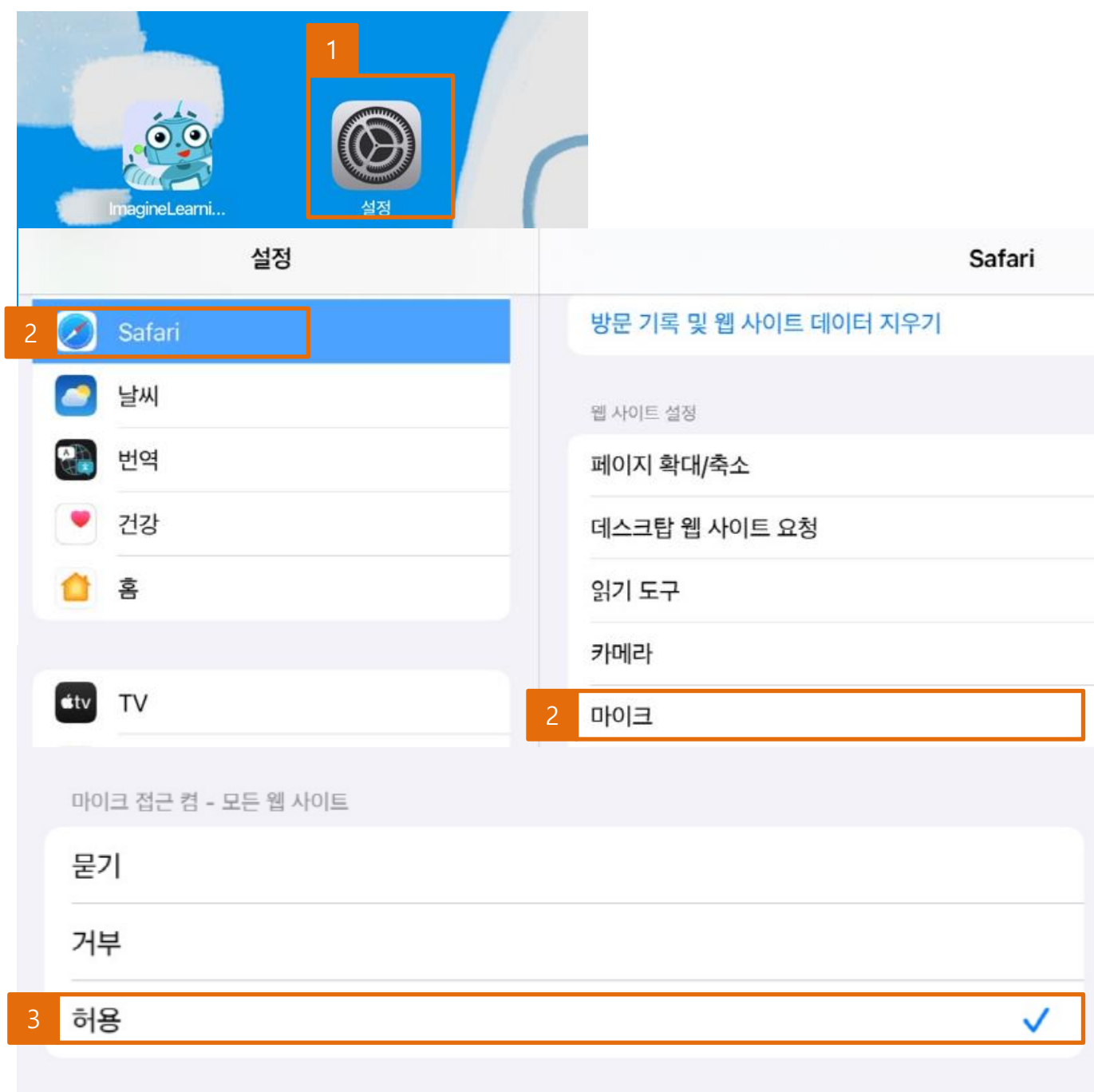
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 접근 켜기(윈도우 11)

녹음이 안 될 경우 4  
마이크 접근 켜기 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 개인 정보 및 보안 클릭
- 4 마이크 클릭
- 5 마이크 접근 '켄' 확인



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 접근 켜기(사파리)

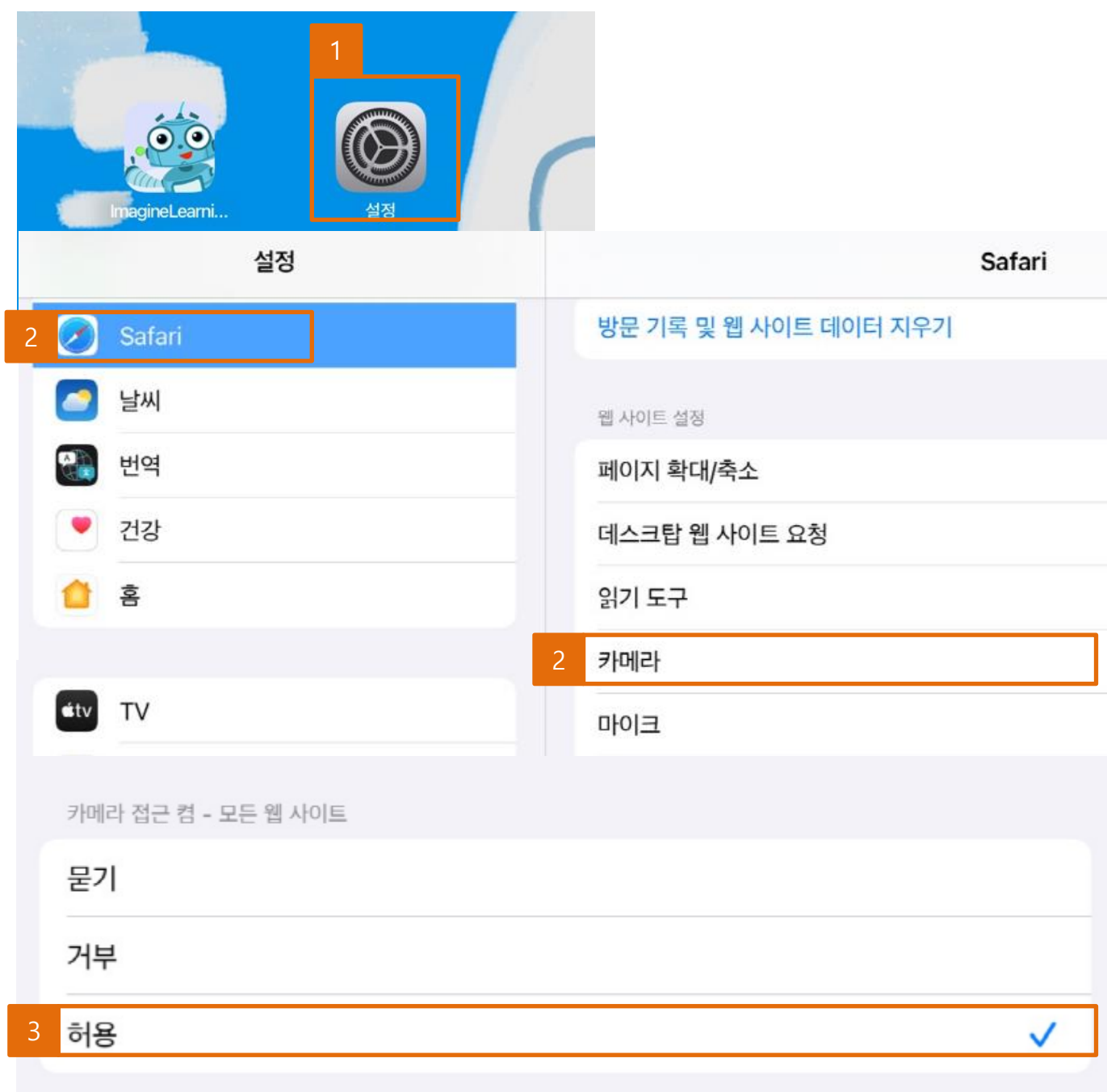
아이패드 등 iOS 기기에서 사파리(Safari) 브라우저 사용 녹음이 안 될 경우  
마이크 접근 허용 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Safari > 웹 사이트 설정 > 마이크
- 3 마이크 접근 켜 - 모든 웹 사이트  
> 허용 체크

=> 접근 허용 여부 매번 확인하지

않음



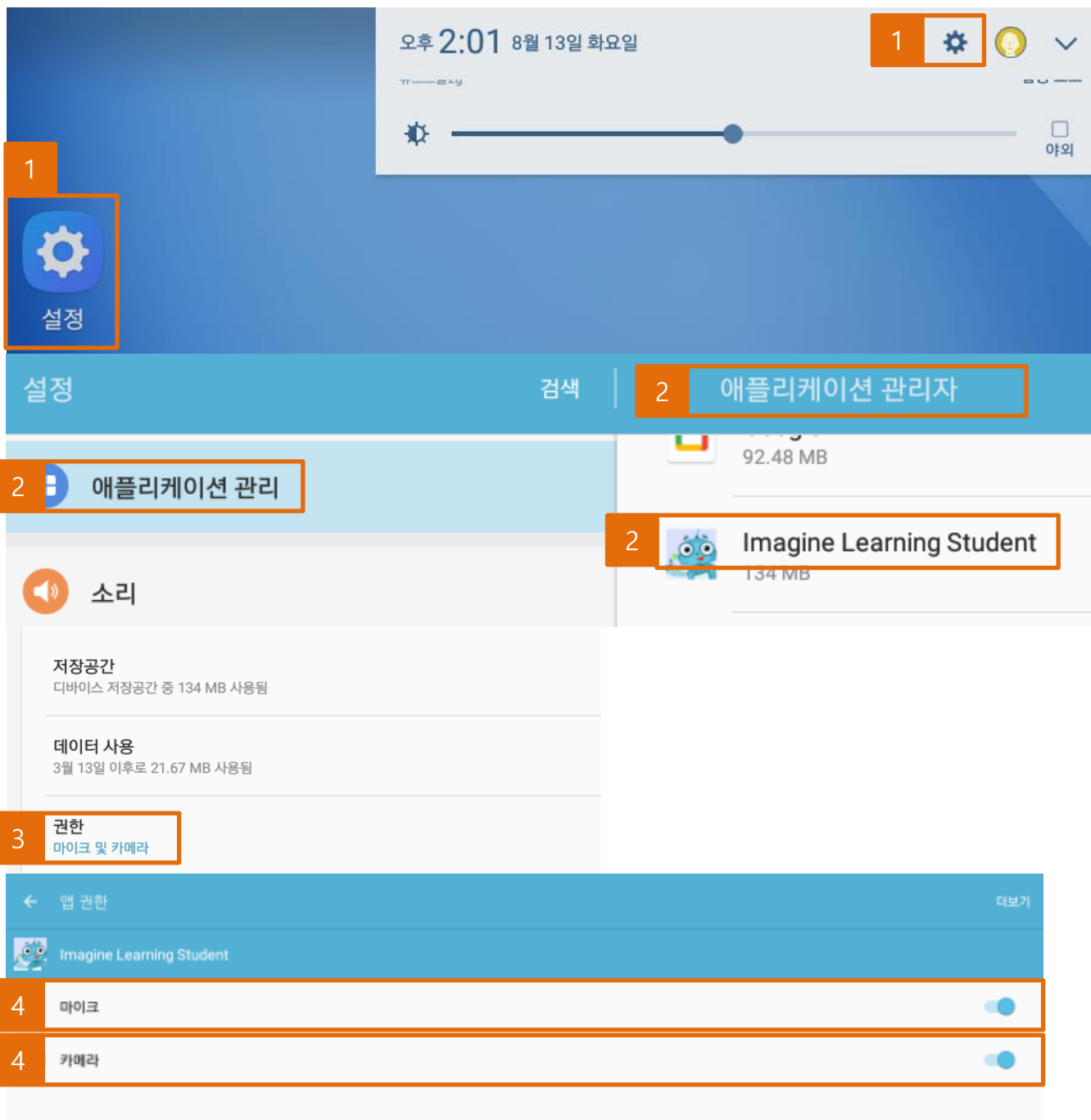
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 카메라 접근 켜기(사파리)

아이패드 등 iOS 기기에서 사파리(Safari) 브라우저 사용 QR 카메라 인식이 안 될 경우 카메라 접근 허용 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Safari > 웹 사이트 설정 > 카메라
- 3 카메라 접근 켜 - 모든 웹 사이트  
> 허용 체크



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크, 카메라 사용 권한 허용 (갤럭시탭 등 안드로이드 OS)

### 앱(App) 설치 학습관 녹음이 안 되는 경우 QR코드 인식이 안되는 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 애플리케이션 관리 > 애플리케이션 관리  
자 > Imagine Learning Student
- 3 권한(마이크 및 카메라) 선택
- 4 허용 권한을 부여할 장치(마이크, 카메라)  
를 클릭하여 허용

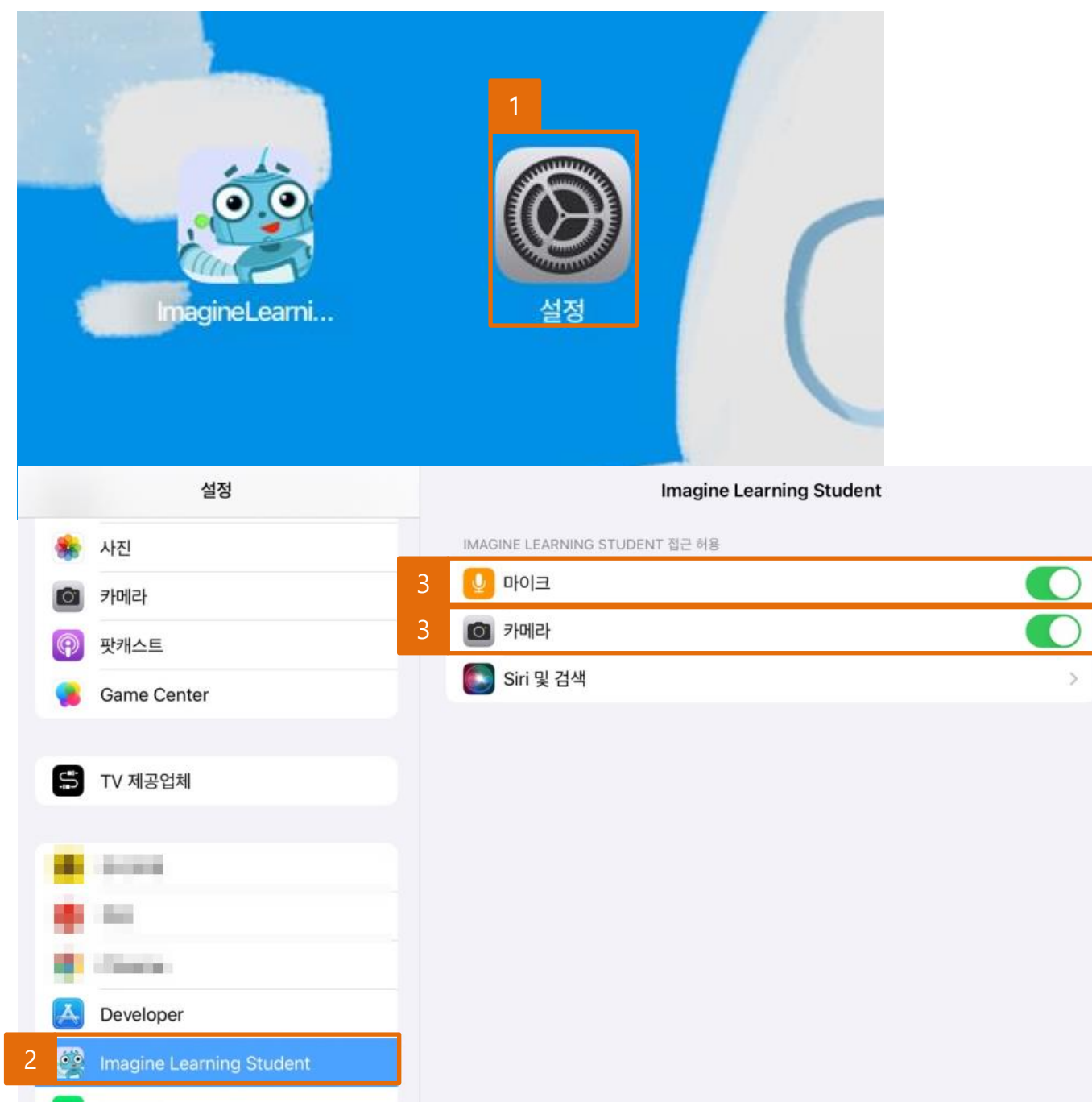
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크, 카메라 사용 권한 허용 (아이패드 등 iOS)

### 앱(App) 설치 학습관 녹음이 안 되는 경우 QR코드 인식이 안되는 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Imagine Learning Student
- 3 허용 권한을 부여할 장치(마이크, 카메라)를 클릭하여 접근 허용





## V. 기타 기능 관련

- 자동 번역 문제

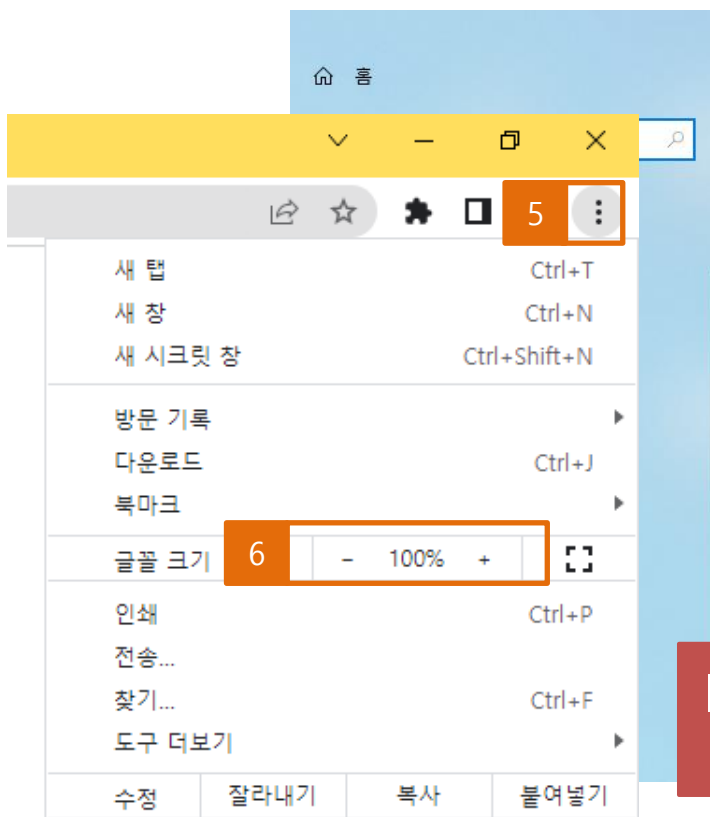
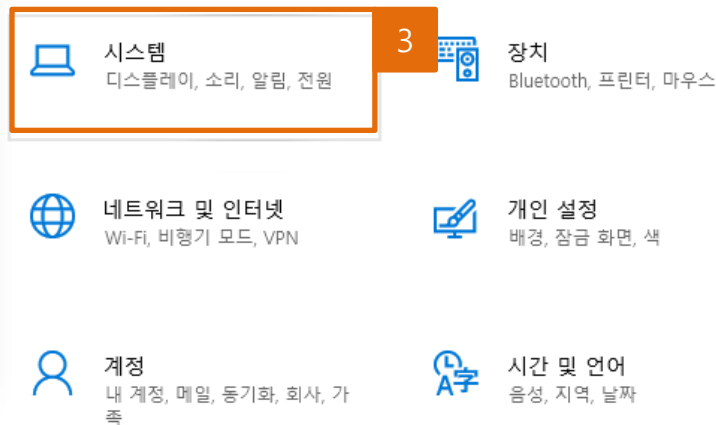
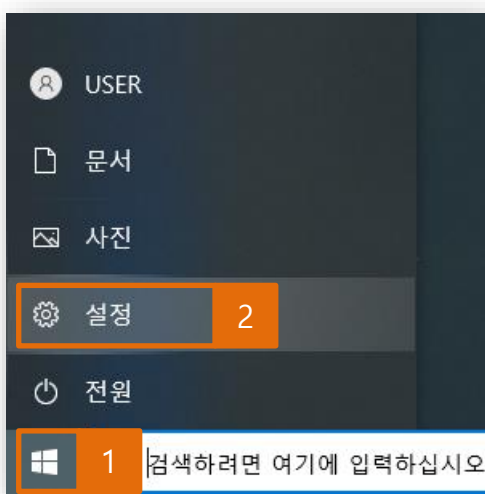
**학습관에서 영어가 모두  
한국어로 나오는 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!**

### ※ 문제 해결 방법

- 1 번역 아이콘 클릭
- 2 점 3개 메뉴 클릭
- 3 이 사이트 번역 안 함 선택

### ! 번역 아이콘이 보이지 않을 경우

-학습관의 비어있는 부분을 마우스 오른쪽  
클릭 → 한국어(으)로 번역 선택하여  
아이콘이 나타나게 한 뒤 위와 같이 설정



## 디스플레이

### Windows HD Color

HDR를 지원하는 비디오, 게임 및 앱에서 보다 밝고 생생한 화질을 감상하세요.

[Windows HD Color 설정](#)

### 배율 및 레이아웃

텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경

100%(권장)

[고급 배율 설정](#)

디스플레이 해상도

1920 x 1080(권장)

디스플레이 방향

**!** PC와 크롬 브라우저의 비율이 동일해야 원활한 학습이 가능합니다.

## V. 기타 기능 관련

### - 마우스 드래그 문제(윈도우 10)

**학습 중 마우스 드래그가  
잘 되지 않을 때는 PC 화면  
과 크롬 브라우저의 비율이  
동일한지 확인해주세요!**

#### ※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 클릭
- 4 PC 비율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인

## V. 기타 기능 관련

- 마우스 드래그 문제(윈도우 11)

학습 중 마우스 드래그가  
잘 되지 않을 때는 PC 화면  
과 크롬 브라우저의 비율이  
동일한지 확인해주세요!

### ※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 - 디스플레이 클릭
- 4 배율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인

! PC와 크롬 브라우저의 비율이 동일해야  
원활한 학습이 가능합니다.



# Thank you.

이 외로 문의 사항은 고객센터(1522-3993)로 연락 주시길 바랍니다.