

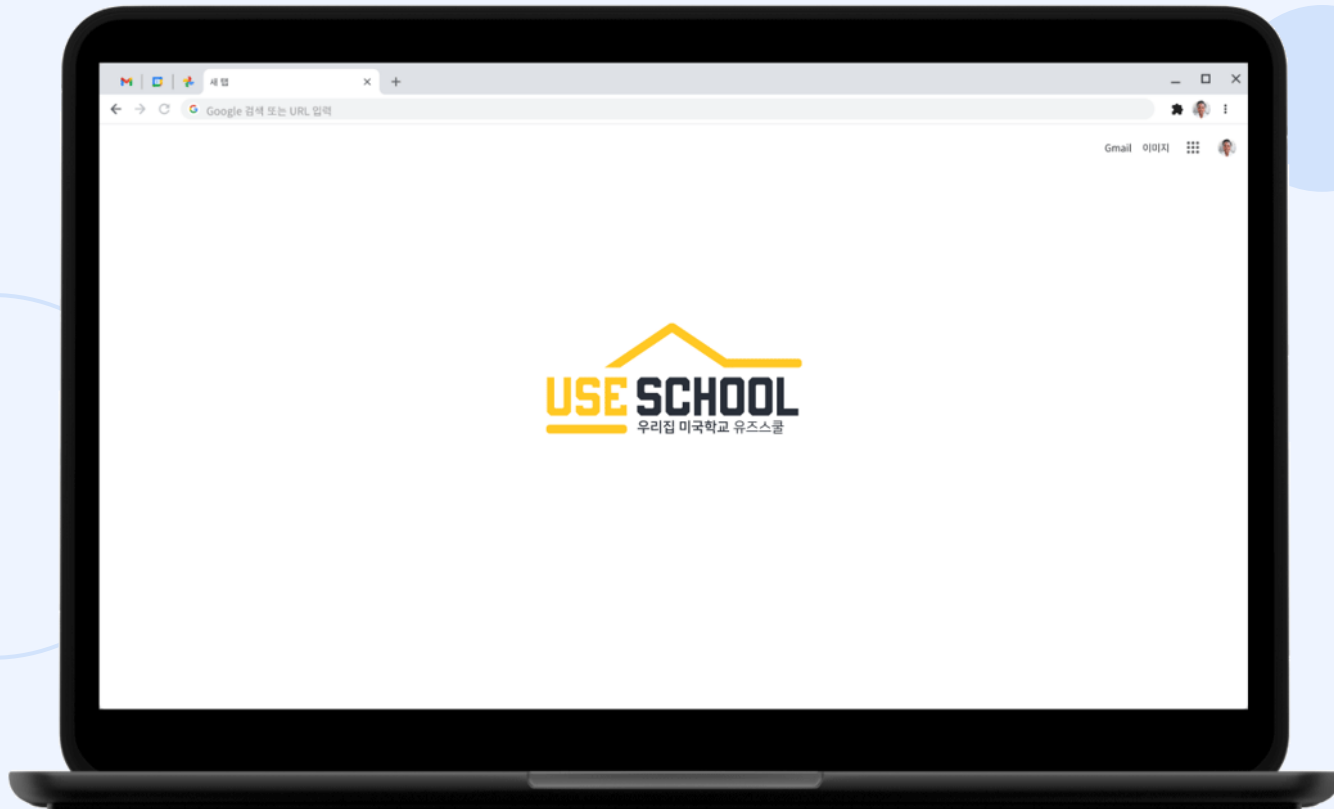
# 유즈스쿨 기술/시스템 가이드



- I. 시스템 요구사항
- II. 접속 관련
- III. 학습 기록 관련
- IV. 마이크 / 녹음관련
- V. 기타 기능 관련

! 본 가이드는 2025.2월에 수정되었습니다. 이후 시스템이 변경된 경우에는 내용이 업데이트될 수 있습니다.

유즈스쿨 학습을 위해 PC와 브라우저의 사용 환경을 최신 상태로 유지해 주시기 바랍니다.  
또한, 원활한 학습을 위해 권장하는 최적화 된 상태로 이용해 주시기 바랍니다.



## i . 유즈프렘 Literacy

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우 (Window)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 64비트 윈도우 8.1 이상</li> <li>- Processor : 2.5 GHz 64비트 processor</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- GPU : AMD/ATI, NVIDIA, Intel GPU 및 최신 드라이버 설치 (최소 : 2010 드라이버 설치)</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>
	맥 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : OS X 10.9 이상</li> <li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5GHz 64비트 processor)</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- GPU : AMD/ATI, NVIDIA, Intel GPU 및 최신 드라이버 설치 (최소 : 2010 드라이버 설치)</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li> </ul>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Chrome OS 70 이상</li> <li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5GHz 64비트 processor)</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- GPU : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>

## i . 유즈프렘 Literacy

PC 타입	OS 종류	요구사항
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기 : 삼성 갤럭시탭 2020년 이상 출시 기종 권장 (레노버사 등 기타 업체의 기종은 업데이트 및 서비스 지원이 불가합니다.)</li> <li>- 운영체제(OS) : Android OS 8.1 이상</li> <li>- 저장공간 : 앱 다운로드를 위한 60MB 저장공간</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기 : 아이패드5 이상, 아이패드 미니4 이상</li> <li>- 운영체제(OS) : iOS 12 이상</li> <li>- 저장공간 : 앱 다운로드를 위한 85MB 저장공간</li> </ul> <p>※ 2023년 8월 25일부터 iOS 11 이하를 실행하는 모든 기기는 새로운 콘텐츠나 버그 수정을 포함한 업데이트를 받을 수 없습니다. 이 프로그램은 8월 25일까지 기존 콘텐츠 세트에서 계속 작동하지만 iOS 11 및 이전 버전은 지원되지 않는 버전으로 간주됩니다.</p>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Chrome OS 70 이상</li> <li>- Processor : 64비트 processor (권장 : 2.5 GHz 64비트 processor)</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- 저장공간 : 85 MB</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul> <p>※ 일부 ChromeOS 버전에서는 터치 키보드가 지원되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우에는 물리적 키보드를 사용하는 것이 좋습니다.</p>

## ii. 유즈프렘 Math

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우 (Window)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 윈도우 7 이상</li> <li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>
	맥 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : OS X 10 이상</li> <li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10 이상</li> </ul>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : N/A</li> <li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li> <li>- RAM : 4 GB</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>

## ii. 유즈프렘 Math

PC 타입	OS 종류	요구사항
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Android OS 7.0 이상</li> <li>- 저장소 : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li> </ul>
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기 : 아이패드4 이상, 아이패드 미니2 이상</li> <li>- OS : iOS 10 이상</li> <li>- 저장소 : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10.0 이상</li> </ul> <p>※ QR 코드 스캔은 사파리(Safari) 11 이상에서만 지원됩니다.</p>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : N/A</li> <li>- 저장소 : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li> </ul>

## iii. 유즈스쿨 Courseware

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우(Window) 맥(Mac) 크롬북(Chrome)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 윈도우 10/11, 크롬 OS™ 57+, 맥 12/13</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome), 파이어폭스(Firefox), 사파리(Safari), 엣지(Edge)</li> <li>- 메모리 : 1+ GB RAM</li> <li>- Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz</li> <li>- 사운드 : OS가 지원하는 사운드 카드, 마이크, 스피커, 헤드셋</li> </ul>
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Android: 5.0+ (Lollipop 이상)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)</li> <li>- 예시 기기 : 픽셀 C(Google Pixel C), 델 베뉴 10(Dell Venue 10 7000), 갤럭시 탭3</li> </ul>
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Apple iOS 10.3+</li> <li>- 웹 브라우저 : 사파리(Safari)</li> <li>- 예시 기기 : 아이패드(4세대 이상), 아이패드 프로, 아이패드 미니2</li> </ul>

※ 유즈스쿨 Courseware 유치·초등 학습관은 태블릿 기기 학습을 지원하지 않습니다.

데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.

## iv. 언어훈련관 Language Training

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우(Window) 맥(Mac) 크롬북(Chrome)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 윈도우 10/11, 크롬 OS™ 57+, 맥 12/13</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome), 파이어폭스(Firefox), 사파리(Safari), 엣지(Edge)</li> <li>- 메모리 : 1+ GB RAM</li> <li>- Processor : 2.33 GHz AMD® or Intel® 1.33 GHz</li> <li>- 사운드 : OS가 지원하는 사운드 카드, 마이크, 스피커, 헤드셋</li> </ul>
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-운영체제(OS) : Android: 5.0+ (Lollipop 이상)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)</li> <li>- 예시 기기 : 픽셀 C(Google Pixel C), 델 베뉴 10(Dell Venue 10 7000), 갤럭시 탭3</li> </ul>
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : Apple iOS 10.3+</li> <li>- 웹 브라우저 : 사파리(Safari)</li> <li>- 예시 기기 : 아이패드(4세대 이상), 아이패드 프로, 아이패드 미니2</li> </ul>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : 크롬 OS 57+</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome)</li> <li>-예시 기기 : 크롬북 픽셀(Chromebook Pixel), 델 크롬북(Dell Chromebook 11), 에이서 크롬북(Acer Chromebook 15 C910)</li> </ul>

※ Language Training 학습관의 녹음(Racording) 학습을 위해 입력 장치(Mike, 마이크)가 꼭 필요하므로

학습 PC의 장치 사용 유무를 꼭 확인해 주세요. 안정적인 학습을 위해 데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.



# I . 시스템 요구사항(System Requirements)

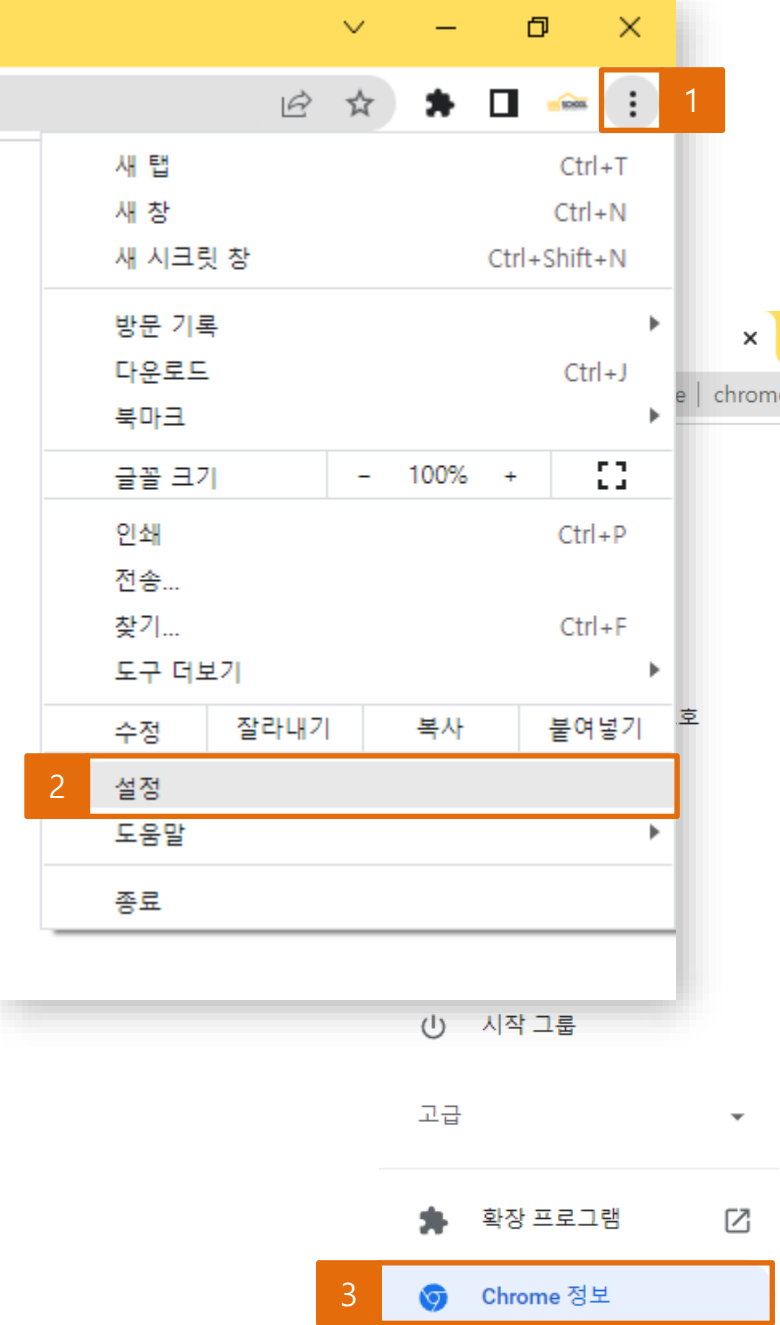
## v . 사이언스코너 Science Corner

PC 타입	OS 종류	요구사항
데스크탑 (Desktop)	윈도우 (Window)	<ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : 윈도우 10 이상</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 2 GB 이상</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 엣지(Edge) 79.0.309 이상</li></ul>
	맥 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : OS X 10.14 이상</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 2 GB 이상</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10 이상</li></ul>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"><li>- 운영체제(OS) : N/A</li><li>- 화면해상도 : 1024 x 768</li><li>- RAM : 2 GB 이상</li><li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li><li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li></ul>

## v . 사이언스코너 Science Corner

PC 타입	OS 종류	요구사항
태블릿 (Tablets)	안드로이드 (Android)	※ 갤럭시탭 등 안드로이드 기기는 지원하지 않습니다.
	아이패드 (iPad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기 : 아이패드 프로(Pro) 9.7 이상, 6세대 이상</li> <li>- OS : iOS 13 이상</li> <li>- 저장소 : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상, 사파리(Safari) 10.0 이상</li> </ul> <p>※ 아이패드 미니(mini) 기기는 지원하지 않습니다.</p>
	크롬북 (Chromebook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제(OS) : N/A</li> <li>- 저장소 : N/A</li> <li>- 오디오 : 마이크 (권장 : 유선 헤드폰, 유선 마이크)</li> <li>- 웹 브라우저 : 크롬(Chrome) 73.0.3679 이상</li> </ul>

※ 태블릿 기기의 경우 영상 학습은 가능하나 기타 학습(퀴즈 등)은 일부 태블릿 기기의 학습을 지원하지 않습니다.  
데스크탑 PC와 노트북을 이용하여 학습을 하도록 권장합니다.



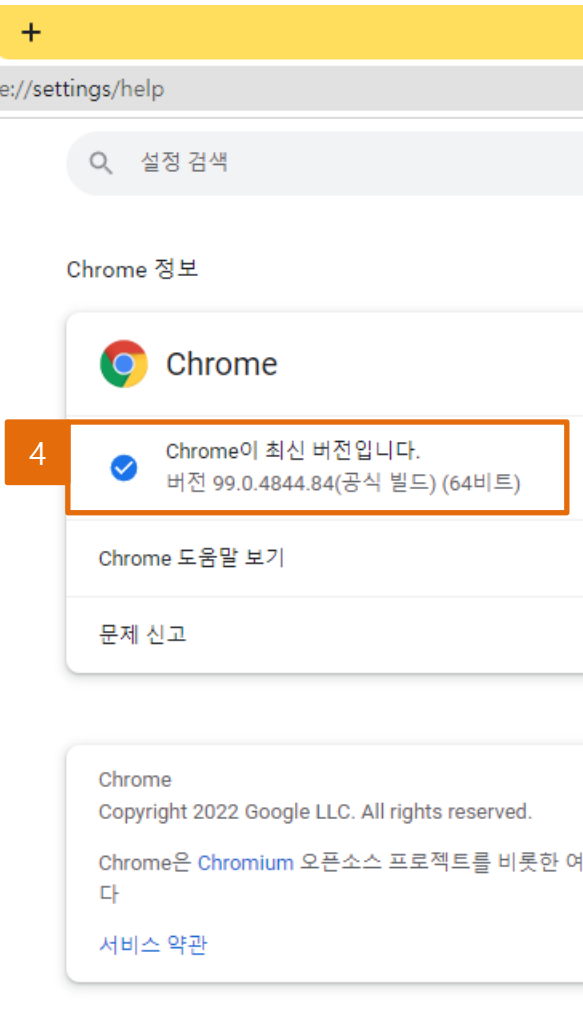
## II. 접속 관련

- 사용 준비1

# 크롬 브라우저가 최신버전인지 꼭 확인해 주세요!

### ※ 크롬 최신 버전 확인 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 Chrome 정보 클릭
- 4 최신 버전 여부 확인



도구 모음(T) >

2

날짜/시간 조정(A)

알림 아이콘 사용자 지정(C)

검색(H) >

뉴스 및 관심사(N) >

Cortana 버튼 표시(O)

✓ 작업 보기 단추 표시(V)

작업 표시줄에 피플 표시(P)

✓ Windows Ink 작업 영역 단추 표시(W)

터치 키보드 단추 표시(Y)

계단식 창 배열(D)

창 가로 정렬 보기(E)

창 세로 정렬 보기(I)

바탕 화면 보기(S)

작업 관리자(K)

✓ 모든 작업 표시줄 잠금(L)

⚙️ 작업 표시줄 설정(T)

오후 9:33  
2022-03-29

1

## 날짜 및 시간

### 현재 날짜 및 시간

오후 9:33, 2022년 3월 29일 화요일

자동으로 시간 설정

켜

자동으로 표준 시간대 설정

끄

수동으로 날짜 및 시간 설정

변경

시계 동기화

마지막으로 성공한 시간 동기화: 2022-03-29 오후 4:35:20  
시간 서버: time.windows.com

지금 동기화 3

표준 시간대

(UTC+09:00) 서울

일광 절약 시간에 맞게 자동으로 조정

끄

작업 표시줄에 추가 달력 표시

추가 달력을 표시하지 않음

## II. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 10)

## 윈도우 날짜/시간이 올바른지 확인해 주세요!

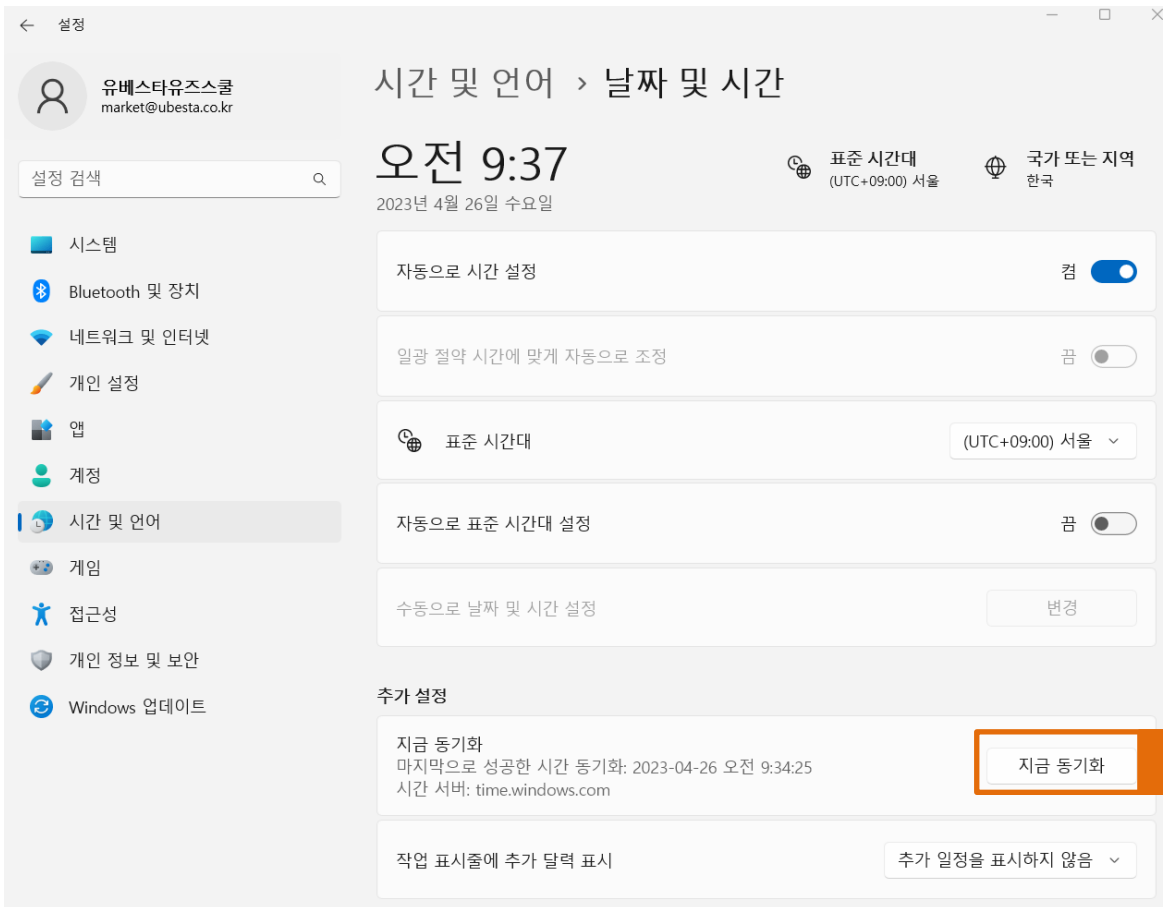
### ※ 올바르지 않을 시 해결 방법

1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

2 날짜/시간 조정 클릭

3 지금 동기화 클릭



2 날짜 및 시간 조정  
 알림 설정

1 오전 9:36  
 2023-04-26

## II. 접속 관련

- 사용 준비2(윈도우 11)

**윈도우 날짜/시간이  
올바른지  
확인해 주세요!**

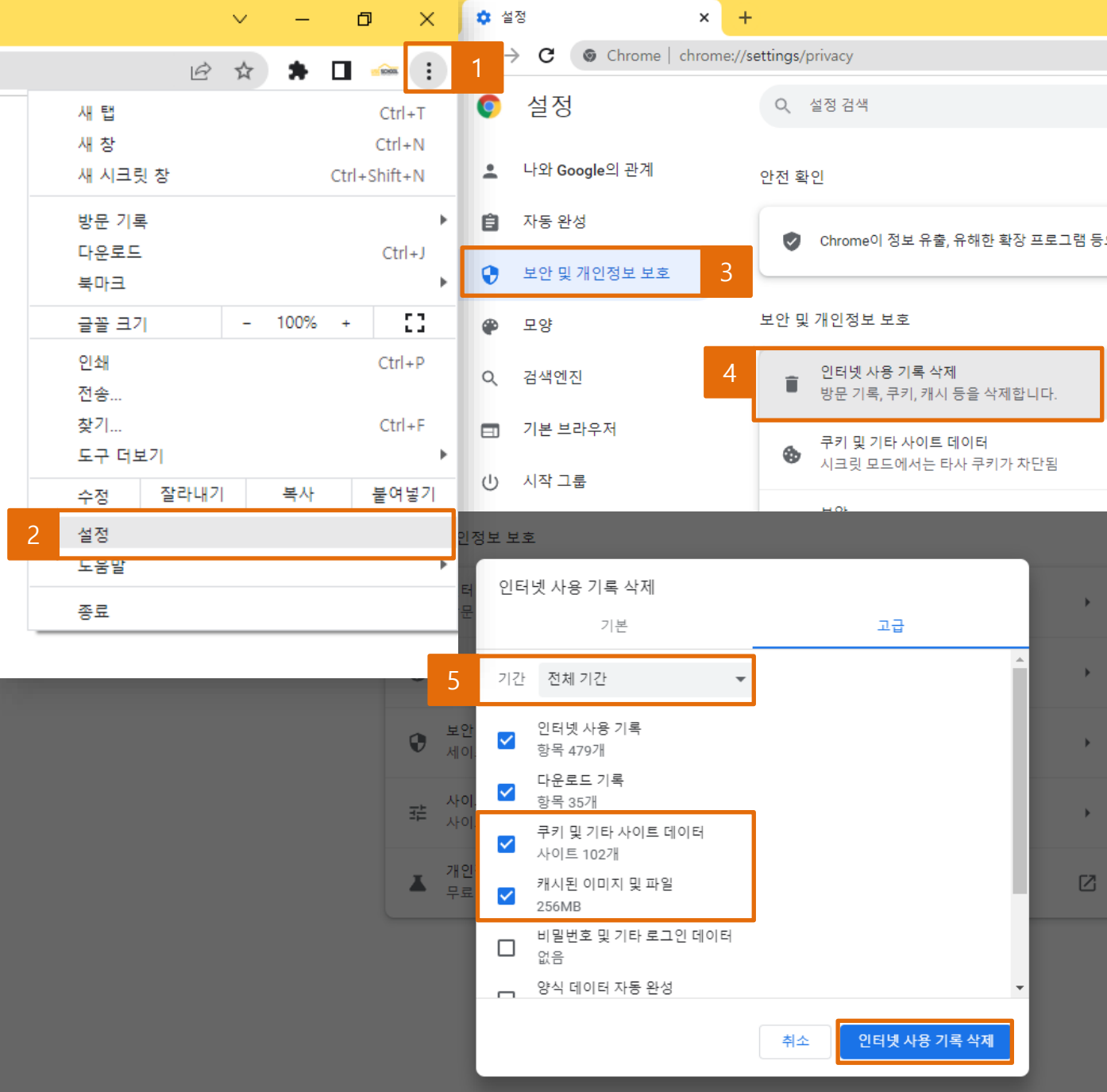
### ※ 올바르지 않을 시 해결 방법

- 1 작업표시줄 우측 하단

날짜/시간 항목 마우스 오른쪽 클릭

- 2 날짜 및 시간 조정 클릭

- 3 지금 동기화 클릭



## II. 접속 관련

- 학습관 오류

**학습관에서 알 수 없는  
오류가 자주 발생한다면  
아래 방법을 적용해 주세요!**

### ※ 학습관 오류 해결 방법

- 1 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 보안 및 개인정보 보호 클릭
- 4 인터넷 사용 기록 삭제 클릭
- 5 기간을 전체기간으로 설정 후,  
쿠키 및 캐시 삭제

# The End

✓ Done 1

2 EXIT



미국학교 GK001/1 KR002 학습이 정상적으로 완료되었습니다.

미국학교 점수 **2000** 획득!  
American School Score

3 닫기

점수 적립을 위해 반드시 위의 닫기 버튼을 눌러 종료해 주세요.

### Ⅲ. 학습 기록 관련

- 점수 미 반영

**반드시 아래와 같은 방법으로  
학습을 종료해 주세요!**

순서를 반드시 지켜야 점수가 반영됩니다.

**이 외의 방법으로 종료 시 점수 미 반영**

#### ※ 학습 종료 방법

- 1 학습 마친 후,  
Done or Finish 버튼 클릭
- 2 EXIT 버튼 클릭
- 3 닫기 버튼 클릭

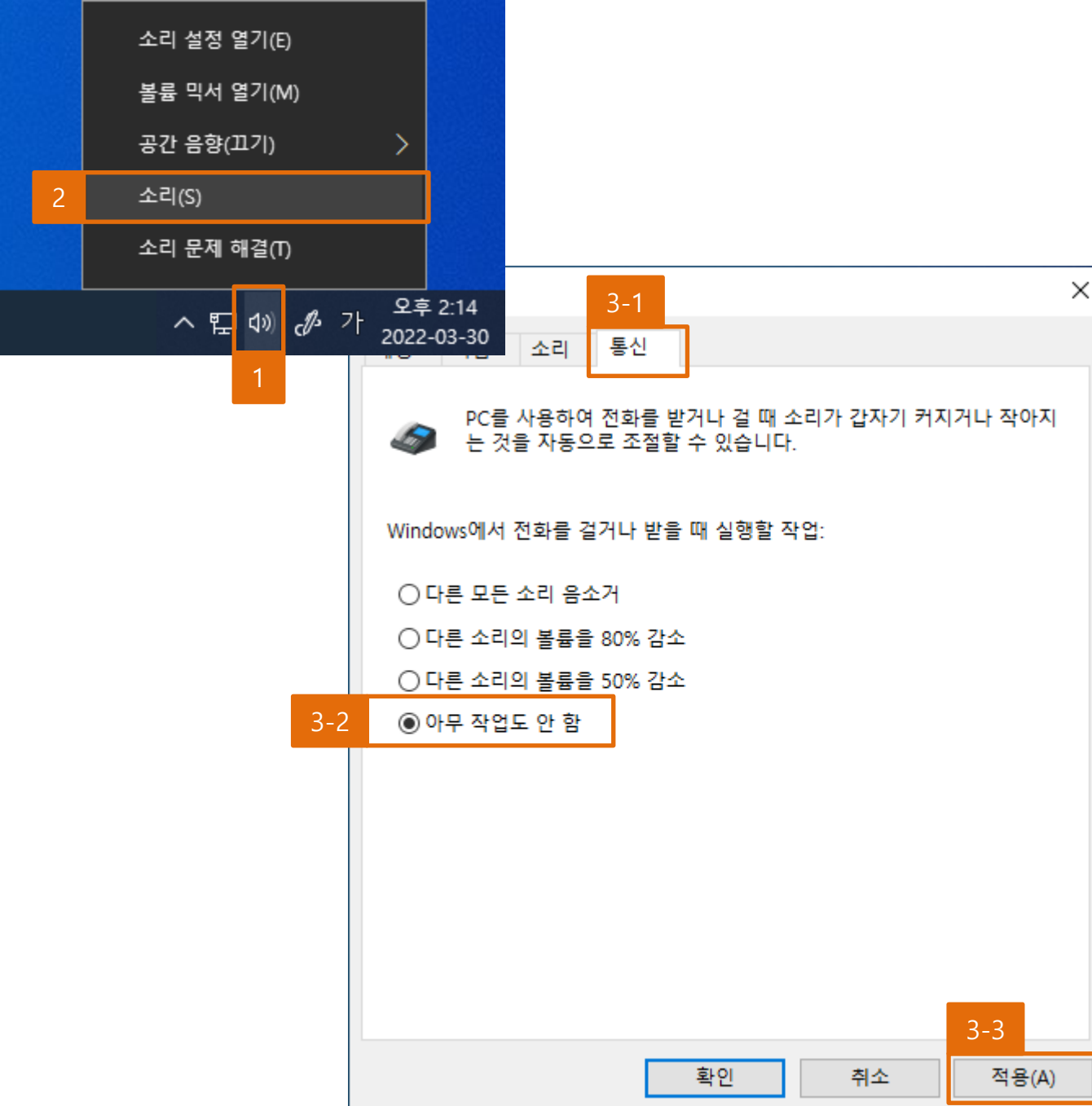
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제1(윈도우 10)

**녹음 후 전반적으로  
소리가 작아진 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!**

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄에 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 통신 → 아무 작업도 안 함  
선택 후 적용





소리 문제 해결

볼륨 믹서 열기

2 소리 설정

재생 녹음 소리 통신 4-1

PC를 사용하여 전화를 받거나 걸 때 소리가 갑자기 커지거나 작아지는 것을 자동으로 조절할 수 있습니다.

Windows에서 전화를 걸거나 받을 때 실행할 작업:

- 다른 모든 소리 음소거
- 다른 소리의 볼륨을 80% 감소
- 다른 소리의 볼륨을 50% 감소
- 아무 작업도 안 함

1

4-2

시스템 > 소리

볼륨

고급

일반적인 소리 문제 해결

모든 사운드 장치 장치 켜기/끄기, 문제 해결

볼륨 믹서 앱 볼륨 믹스, 앱 입력 및 출력 장치

3

더 많은 소리 설정

관련 지원

소리 도움말

마이크 설정

도움말 보기

피드백 제공

## IV. 마이크 / 녹음관련

### - 녹음 음량문제1(윈도우 11)

녹음 후 전반적으로  
소리가 작아진 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!

#### ※ 문제 해결 방법

1 작업 표시줄에 스피커 모양

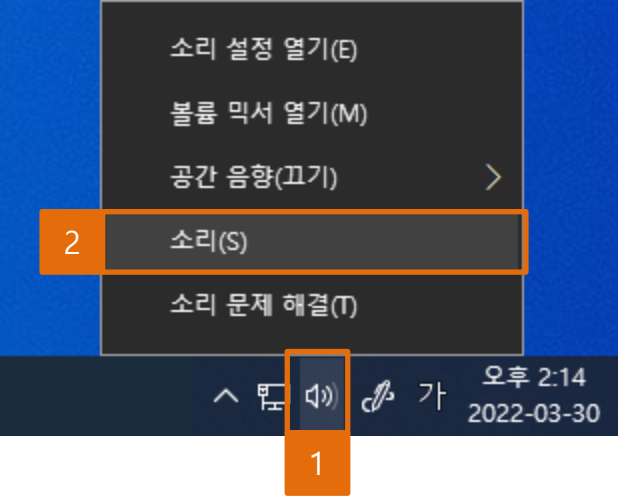
마우스 오른쪽 클릭

2 소리 클릭

3 더 많은 소리 설정 클릭

4 통신 → 아무 작업도 안 함

선택 후 적용



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 녹음 음량문제2(윈도우10)

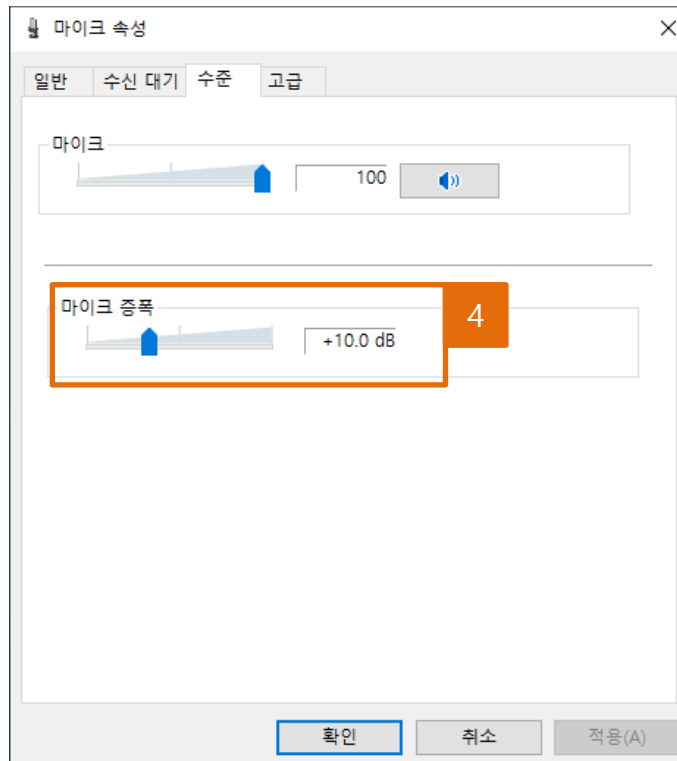
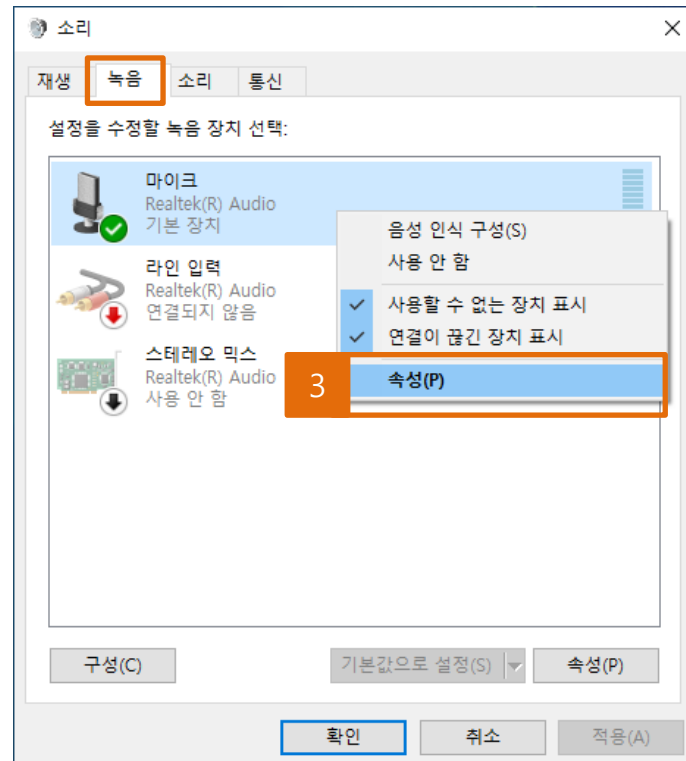
### 녹음 시

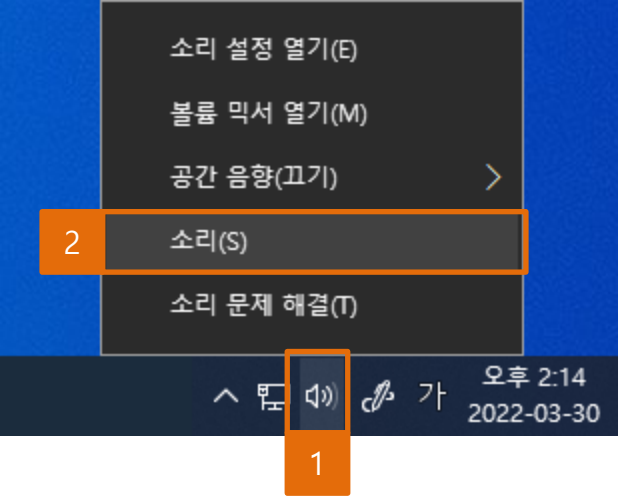
### 하울링(증폭)이 생길 경우

아래 방법을 적용해 주세요!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 마이크 부분  
마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 4 마이크 증폭 10.0dB 미만으로 설정





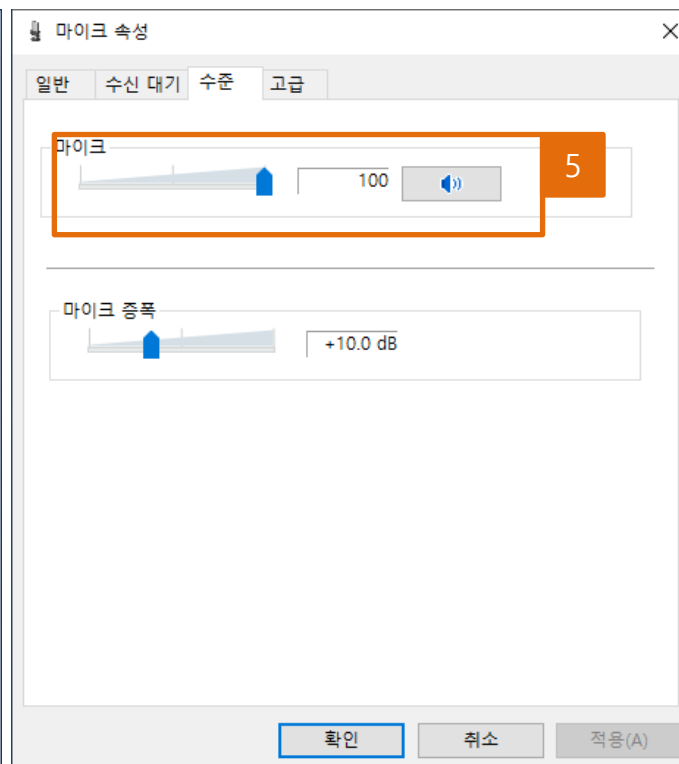
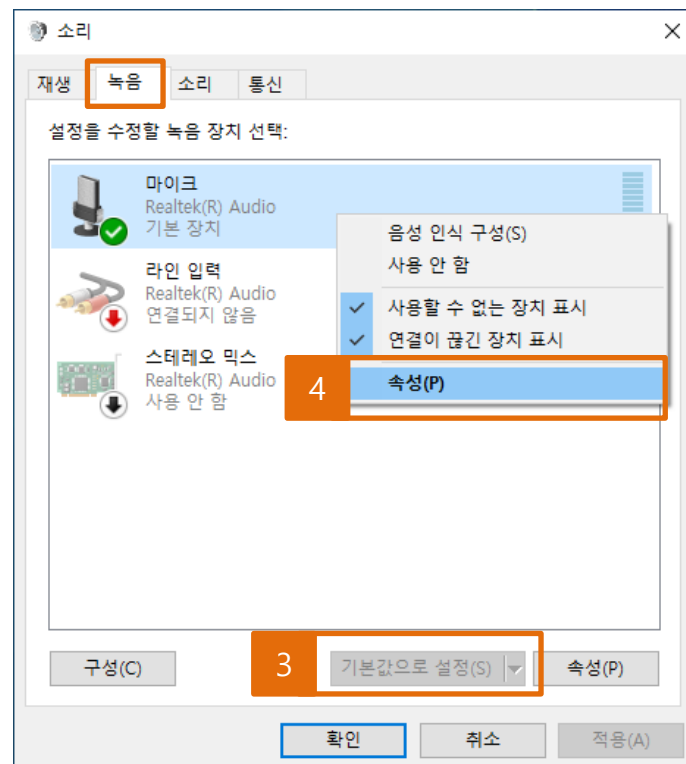
#### IV. 마이크 / 녹음관련

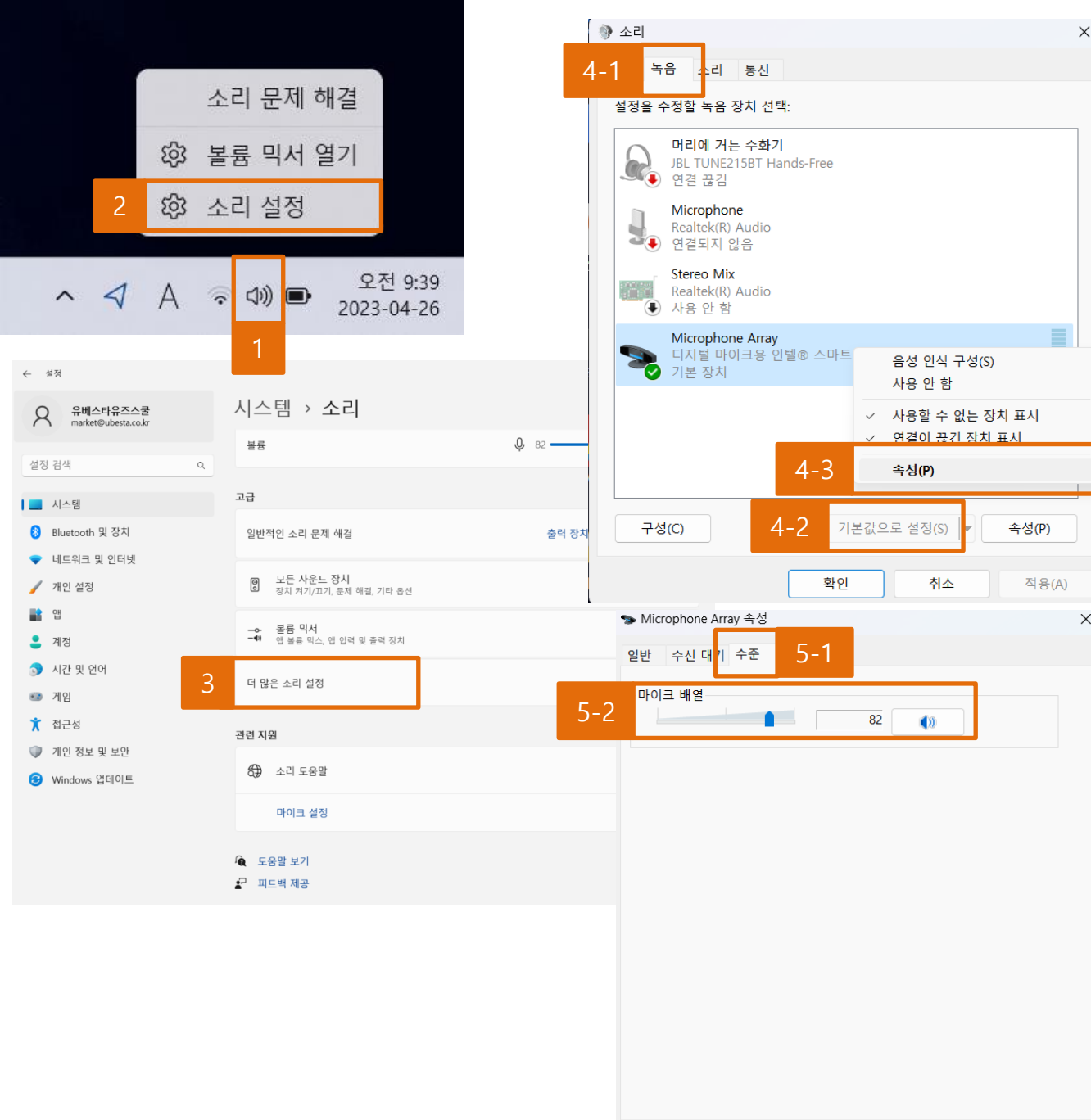
- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 10)

## 마이크 인식 혹은 녹음을 했는데 녹음 파일을 들었을 때 들리지 않을 경우

### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양 마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후 기본값으로 설정
- 4 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인





#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 인식/녹음 오류 (윈도우 11)

마이크 인식 혹은 녹음을 했는데 녹음 파일을 들었을 때 들리지 않을 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양 마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 사용할 마이크 한번 클릭 후 기본값으로 설정, 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 수준 → 마이크 음량 확인

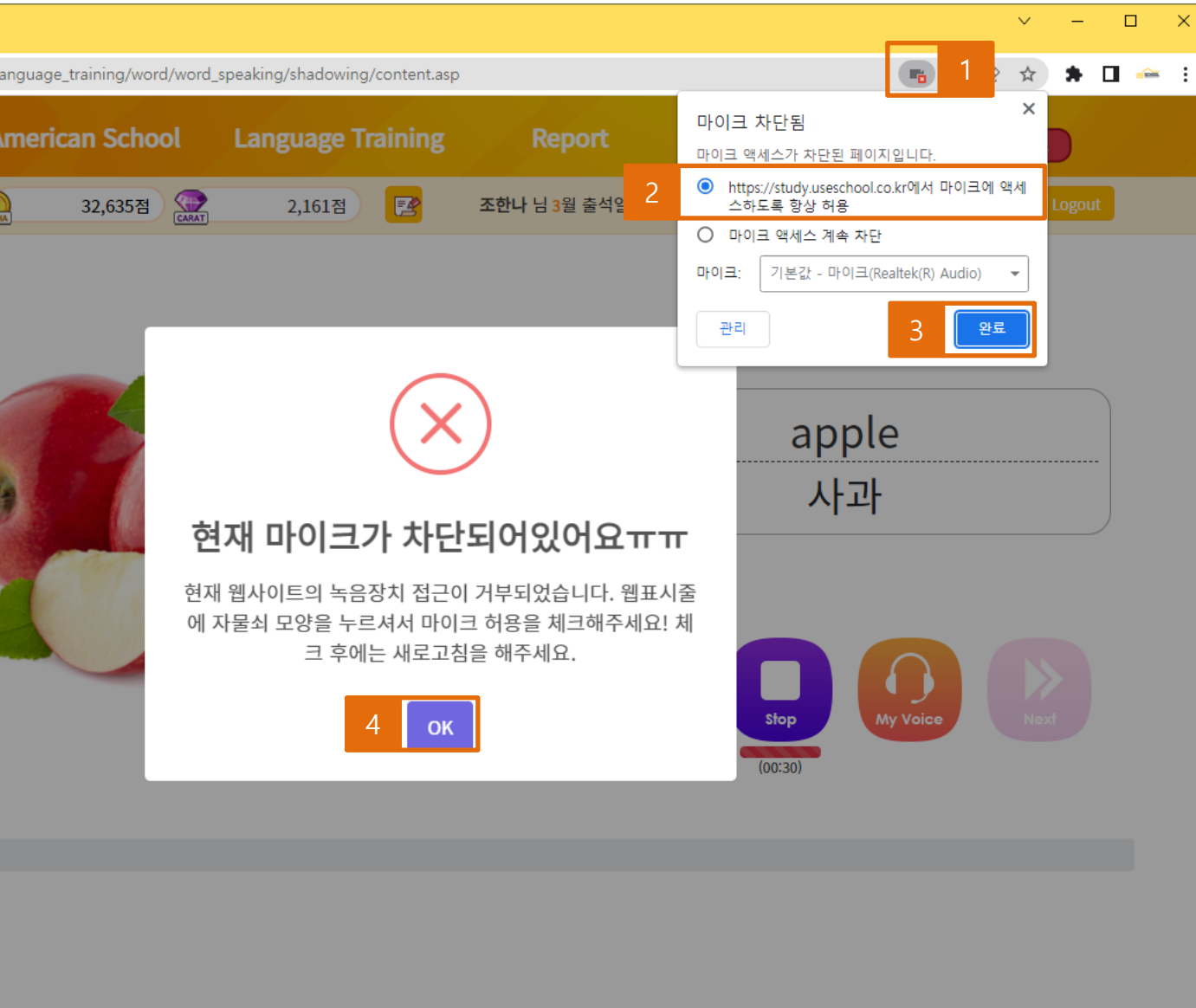
## IV. 마이크 / 녹음관련

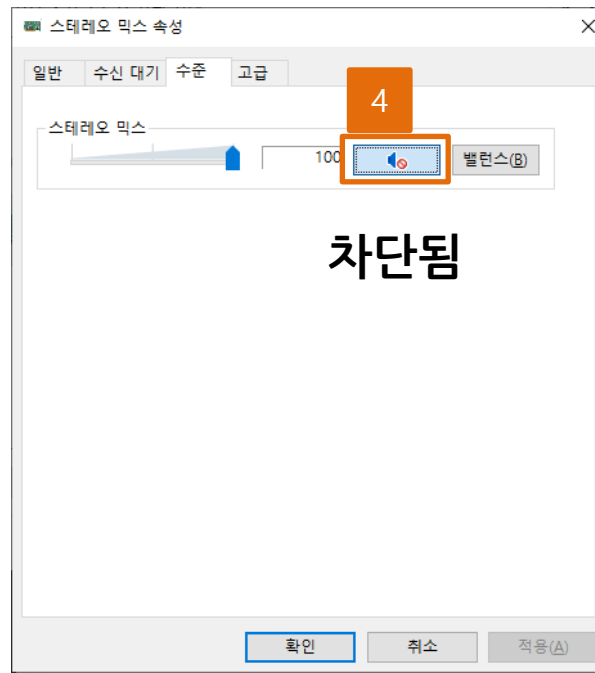
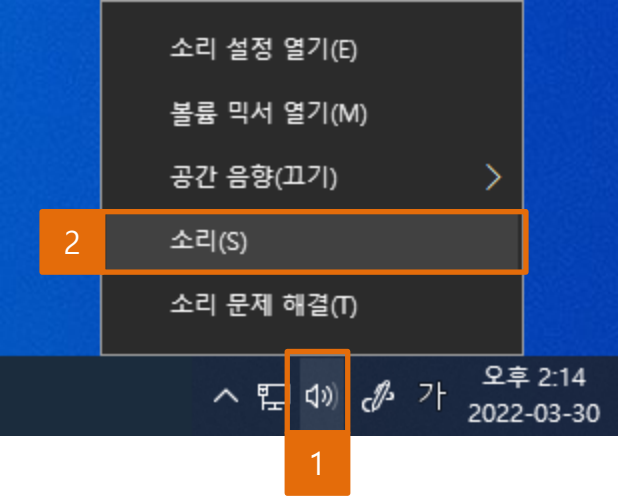
### - 마이크 차단 문제

## 화면과 같이 마이크 차단 문구가 보여지는 경우

### ※ 문제 해결 방법

- 1 차단된 아이콘 클릭
- 2 항상 허용에 체크
- 3 완료 클릭
- 4 OK버튼 클릭 후 새로고침

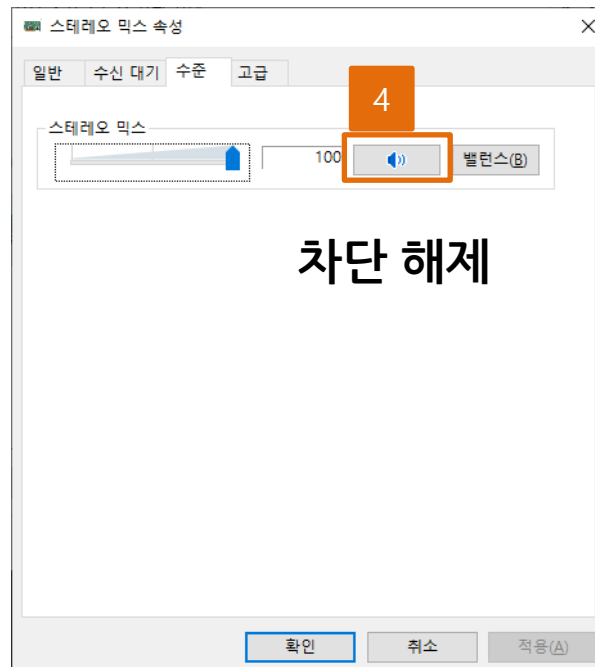
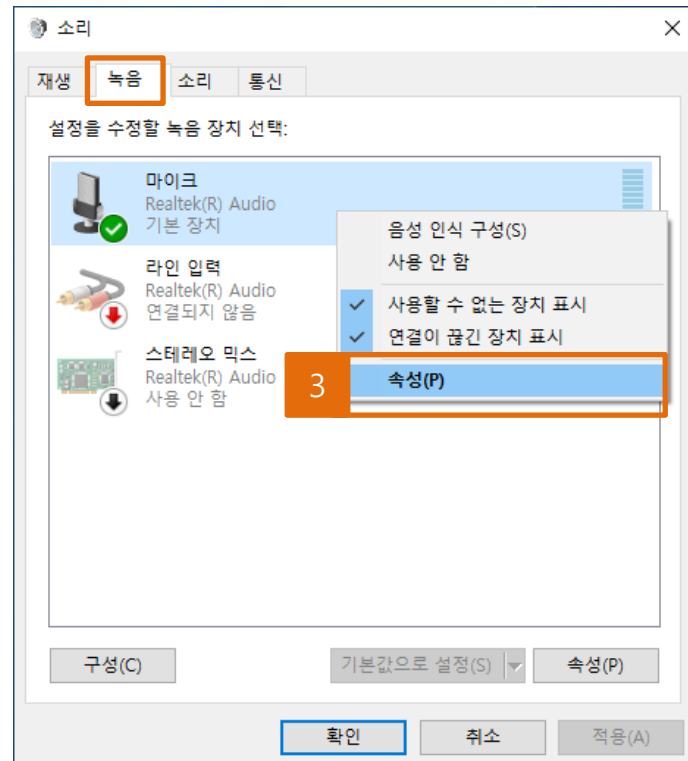




#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 차단 문제(윈도우 10)

**녹음이 안 될 경우 1**  
**마이크 차단 여부를 확인해**  
**주세요!**



#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭,  
차단 여부 확인 → 차단 시 스피커 모양
- 4 클릭하여 차단 해제

소리 문제 해결

볼륨 믹서 열기

2 소리 설정

1

시스템 > 소리

볼륨 82

고급

일반적인 소리 문제 해결

출력 장치

모든 사운드 장치  
장치 켜기/끄기, 문제 해결, 기타 옵션

볼륨 믹서  
입 볼륨 믹서, 입 입력 및 출력 장치

3 더 많은 소리 설정

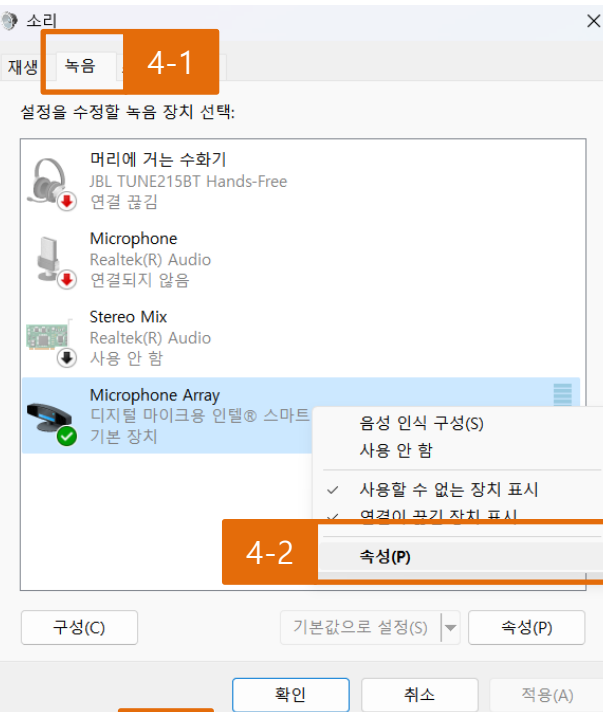
관련 지원

소리 도움말

마이크 설정

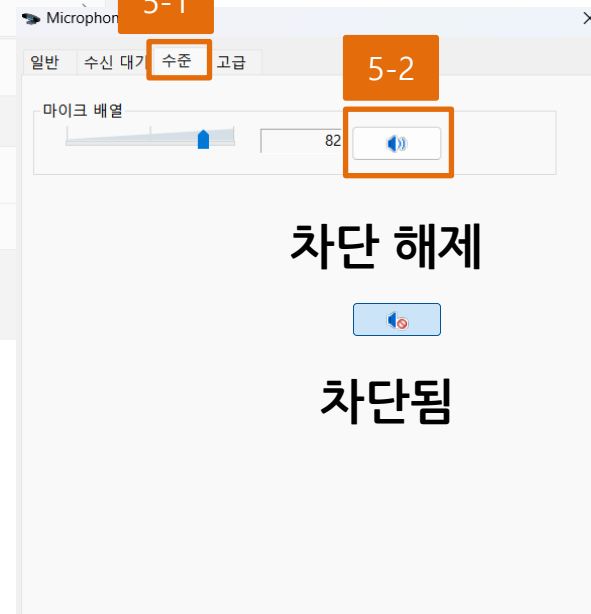
도움말 보기

피드백 제공



5-1

5-2



차단 해제



차단됨

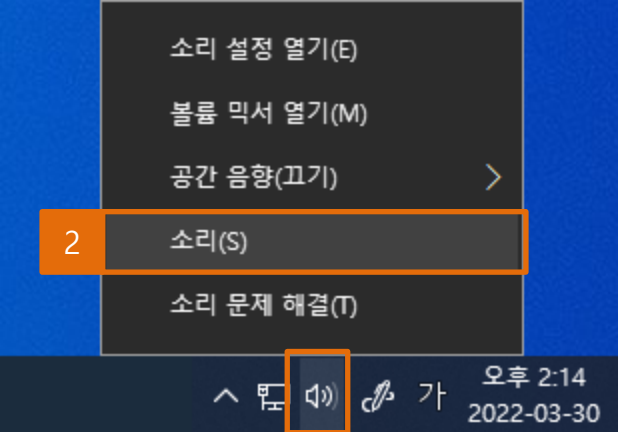
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 차단 문제(윈도우 11)

녹음이 안 될 경우 1  
마이크 차단 여부를 확인해  
주세요!

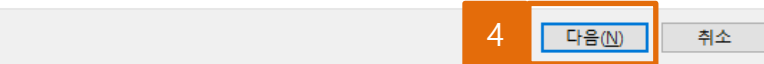
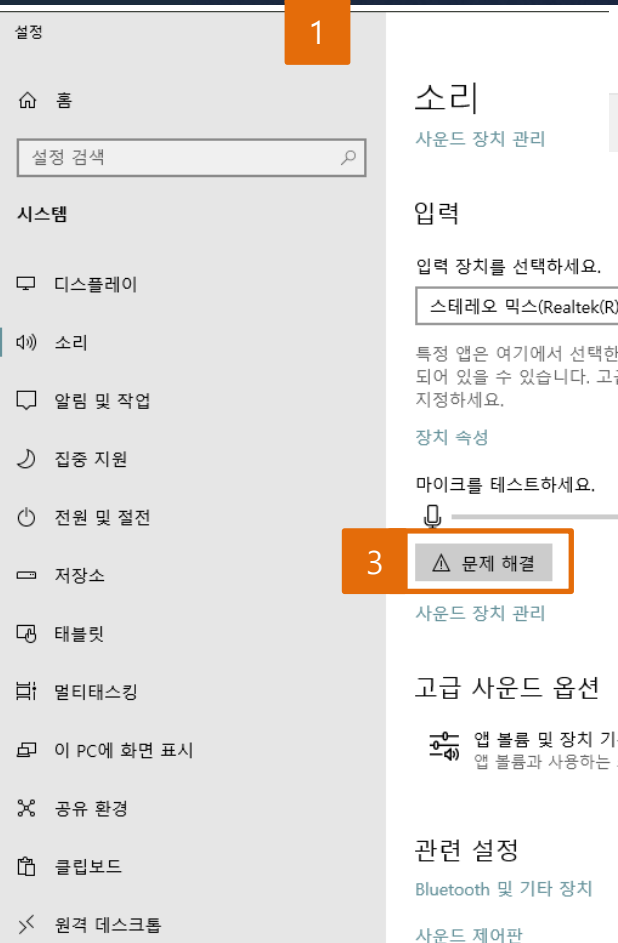
#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 더 많은 소리 설정 클릭
- 4 녹음 → 마우스 오른쪽 클릭 속성 클릭
- 5 차단 여부 확인 → 차단 시  
스피커 모양 클릭하여 차단 해제



문제를 해결하려는 장치

- 스테레오 믹스 - Realtek(R) Audio (현재 기본 디바이스)  
사용 가능한 잭 정보 없음.
- 마이크 - Realtek(R) Audio  
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.
- 라인 입력 - Realtek(R) Audio  
이 장치의 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 컴퓨터 뒤쪽.



## IV. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 10)

## 녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 클릭
- 3 문제 해결 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭



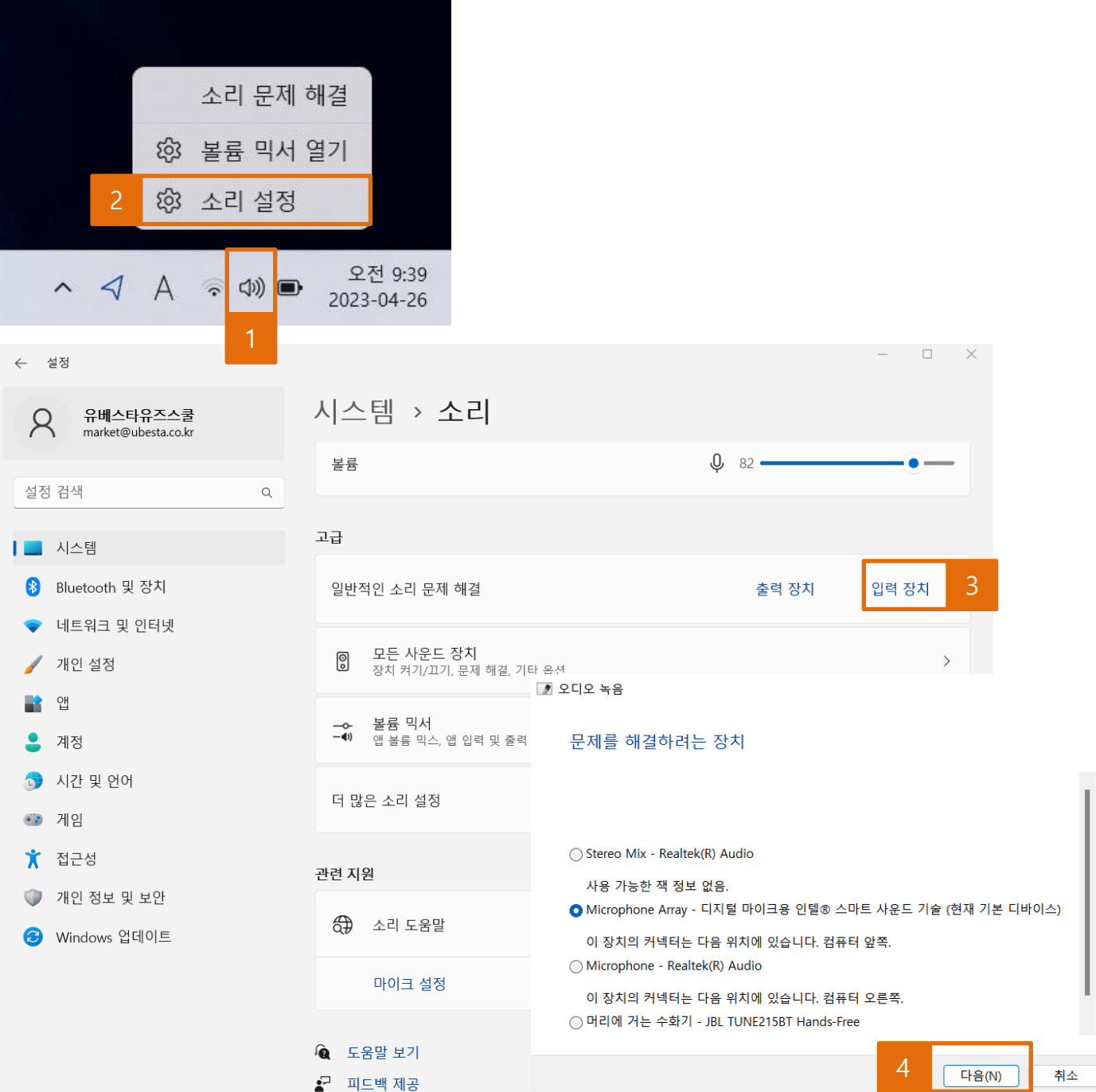
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 소리 문제 해결(윈도우 11)

## 녹음이 안 될 경우 2 소리 문제 해결 기능 사용!

### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 고급 - 일반적인 소리 문제 해결  
- 입력 장치 클릭
- 4 장치 선택 후 다음 클릭



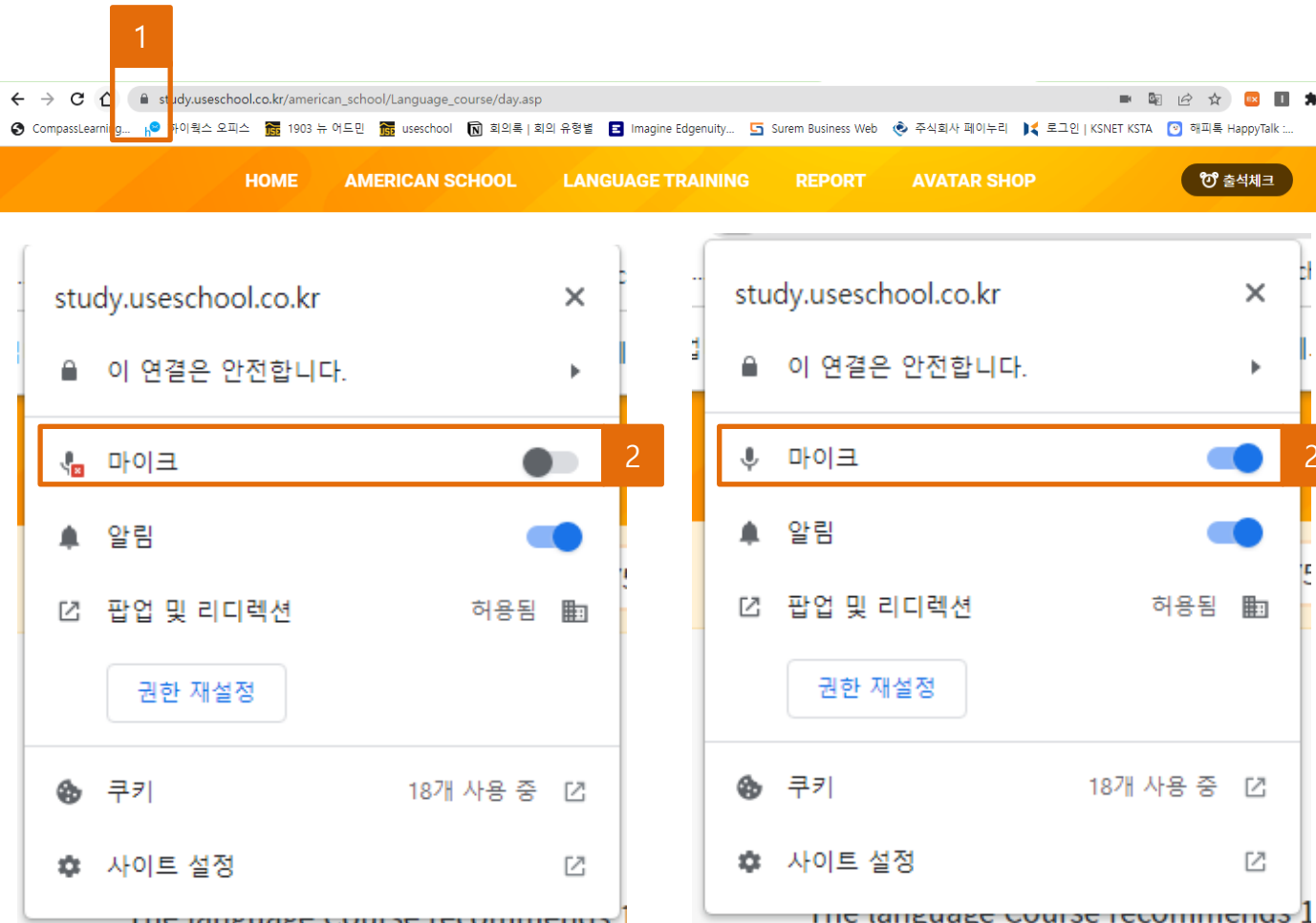
#### IV. 마이크 / 녹음관련

##### - 마이크 연결 허용

### 녹음이 안 될 경우 3 마이크 연결 허용 확인!

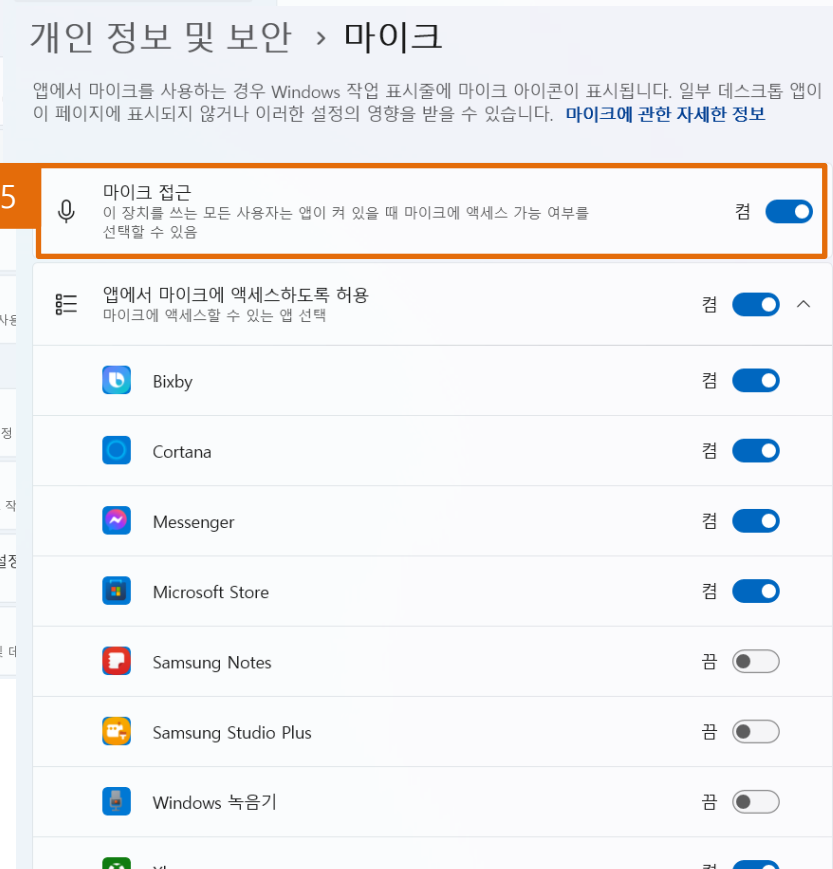
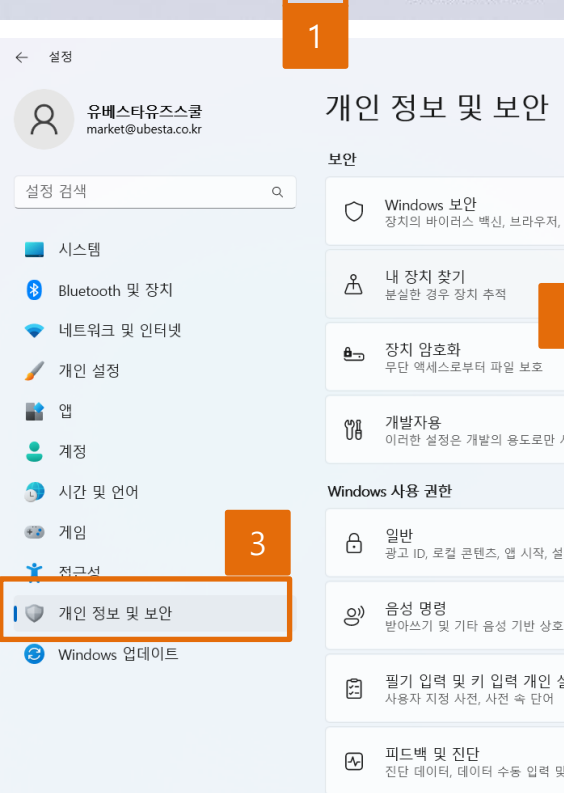
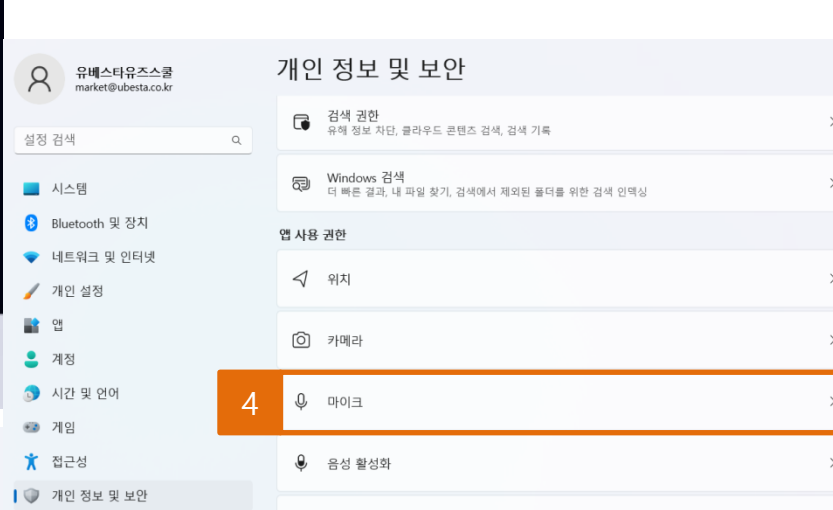
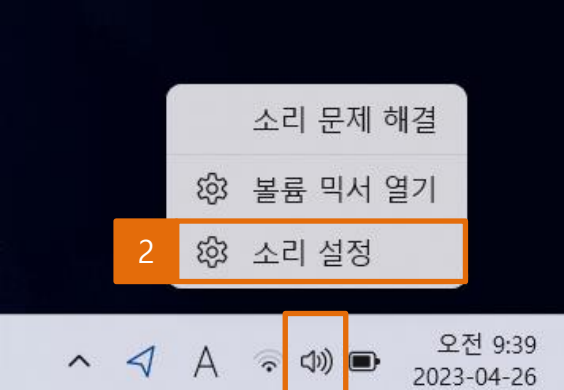
#### ※ 문제 해결 방법

- 1 주소창 왼쪽 자물쇠 모양 클릭  
소리 설정 클릭
- 2 마이크 허용 여부 확인



마이크 허용 안됨

마이크 허용



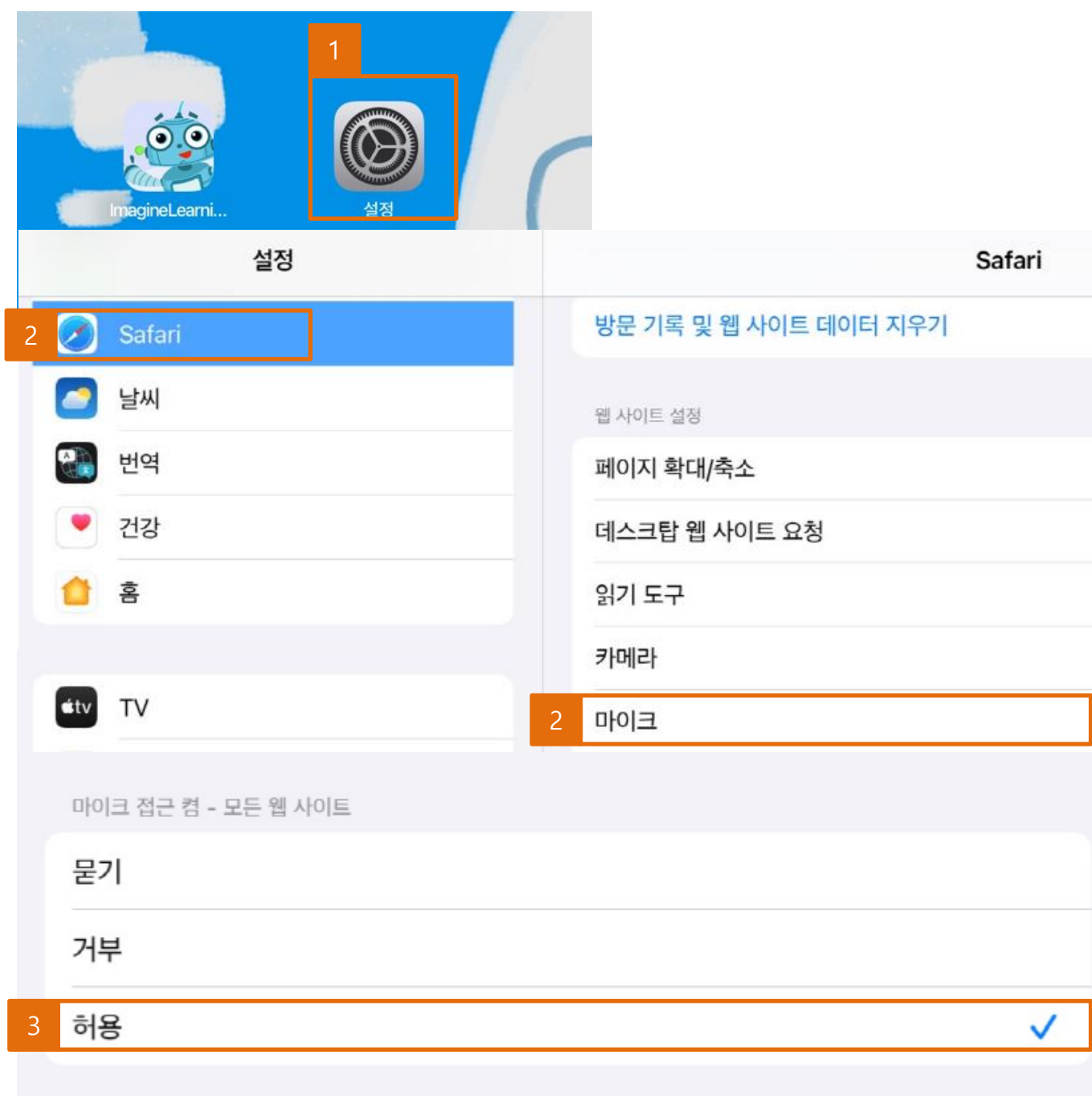
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 접근 켜기(윈도우 11)

### 녹음이 안 될 경우 4 마이크 접근 켜기 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 작업 표시줄 스피커 모양  
마우스 오른쪽 클릭
- 2 소리 설정 클릭
- 3 개인 정보 및 보안 클릭
- 4 마이크 클릭
- 5 마이크 접근 '켄' 확인



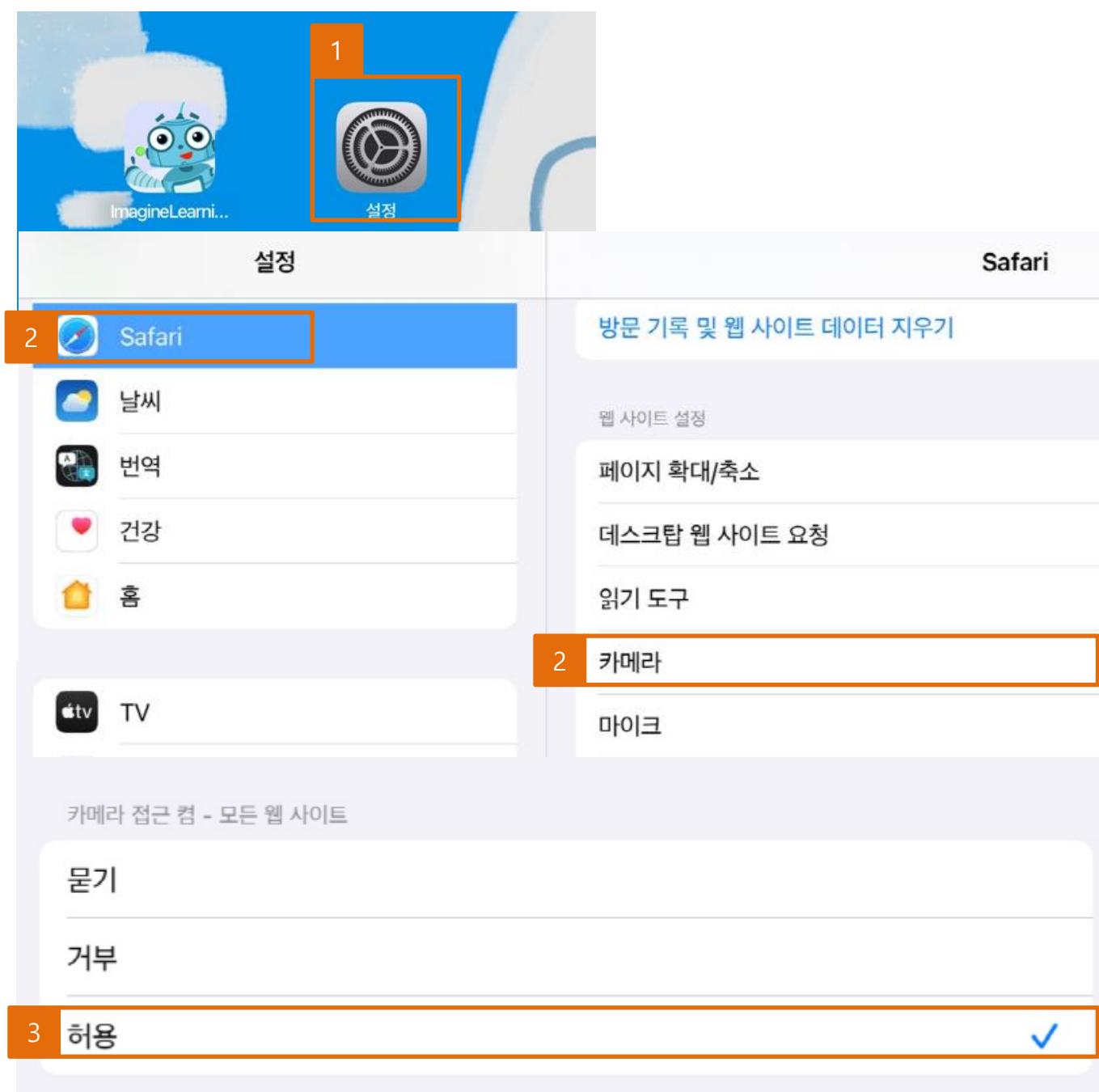
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크 접근 켜기(사파리)

아이패드 등 iOS 기기에서 사파리(Safari) 브라우저 사용 녹음이 안 될 경우  
마이크 접근 허용 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Safari > 웹 사이트 설정 > 마이크
- 3 마이크 접근 켜 - 모든 웹 사이트 > 허용 체크  
=> 접근 허용 여부 매번 확인하지  
않음



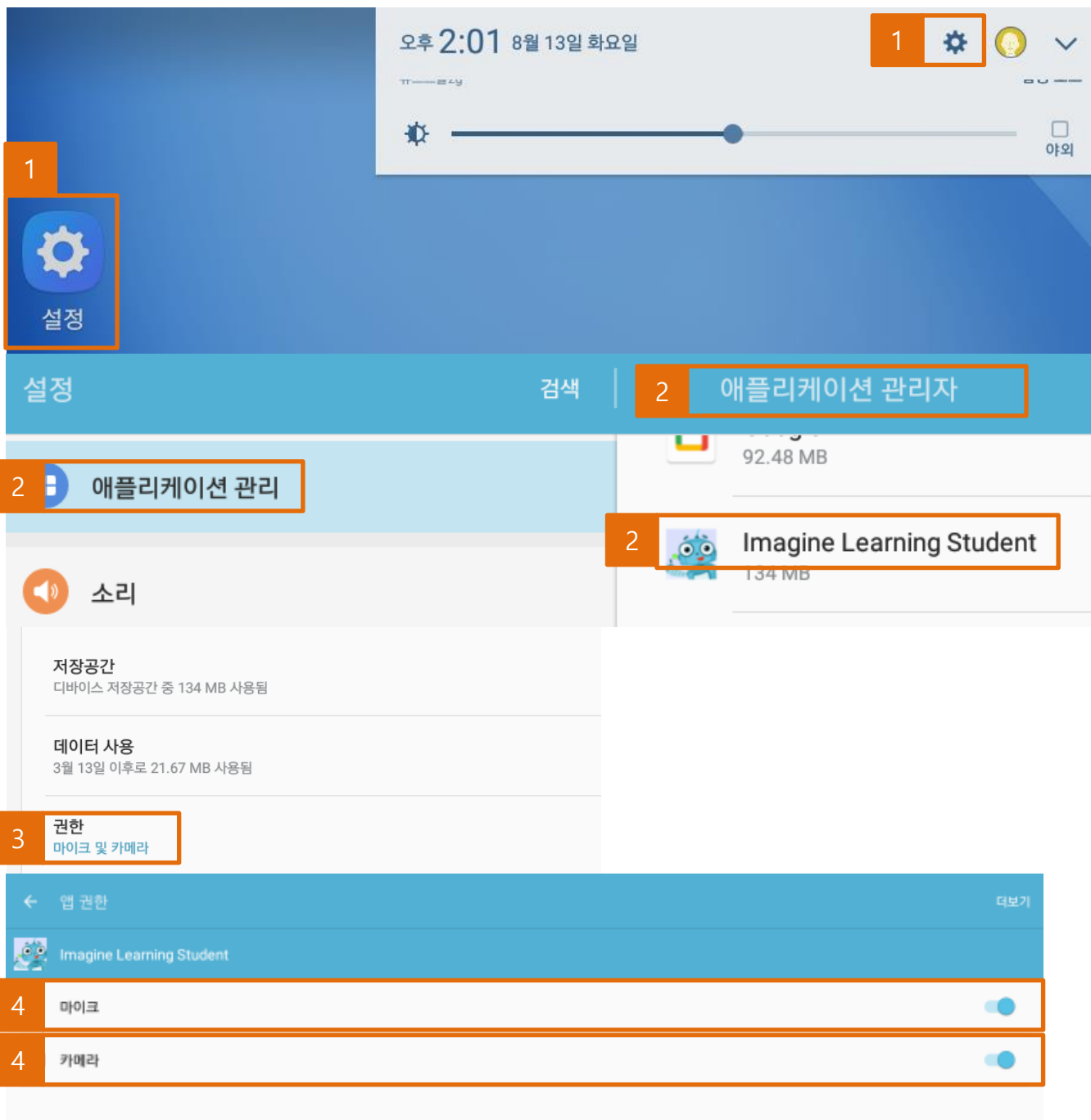
#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 카메라 접근 켜기(사파리)

아이패드 등 iOS 기기에서 사파리(Safari) 브라우저 사용 QR 카메라 인식이 안 될 경우 카메라 접근 허용 확인!

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Safari > 웹 사이트 설정 > 카메라
- 3 카메라 접근 켜 - 모든 웹 사이트 > 허용 체크



#### IV. 마이크 / 녹음관련

- 마이크, 카메라 사용 권한 허용 (갤럭시탭 등 안드로이드 OS)

### 앱(App) 설치 학습관 녹음이 안 되는 경우 QR코드 인식이 안되는 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 애플리케이션 관리 > 애플리케이션 관리 자 > Imagine Learning Student
- 3 권한(마이크 및 카메라) 선택
- 4 허용 권한을 부여할 장치(마이크, 카메라)를 클릭하여 허용

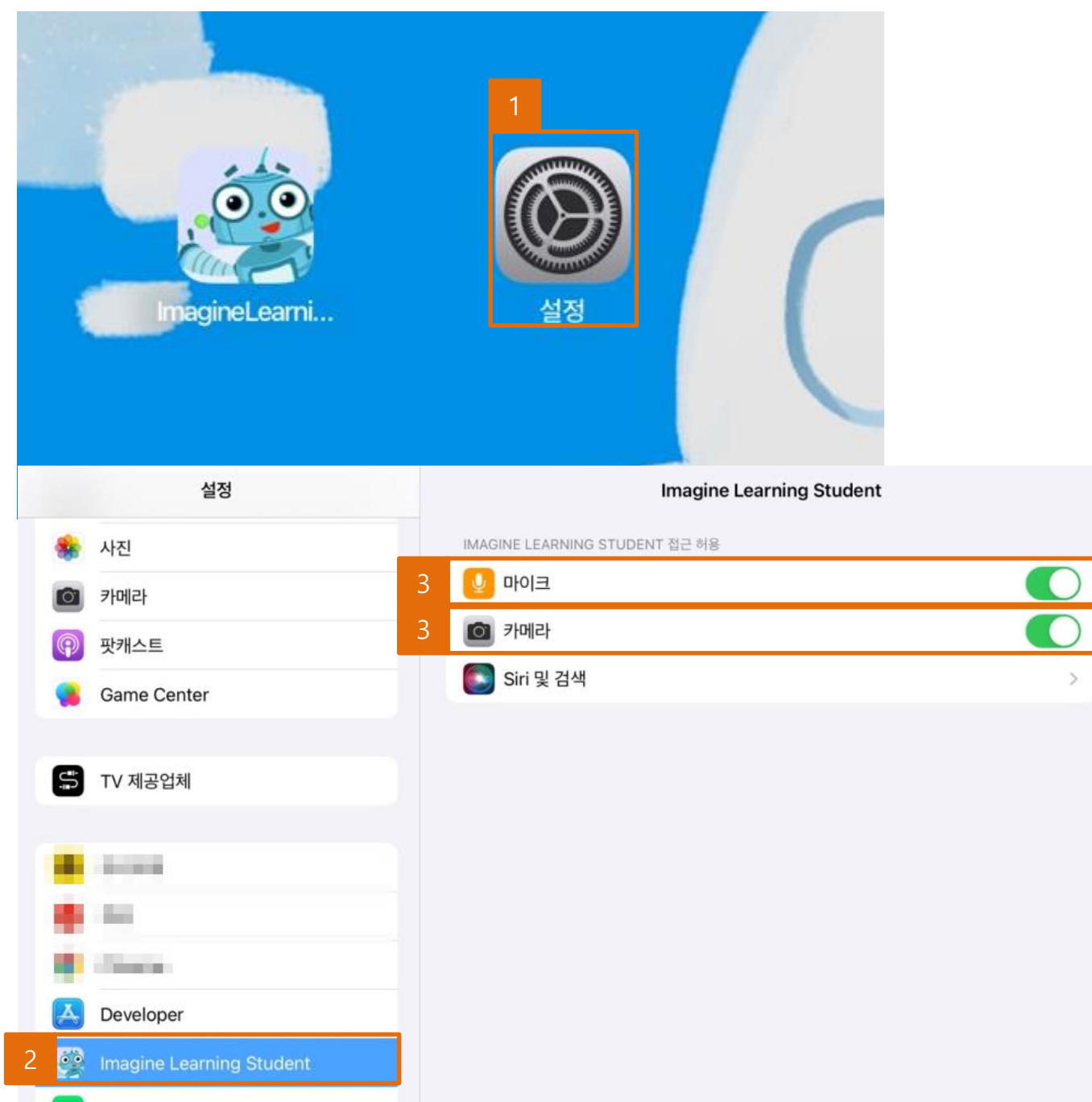
#### IV. 마이크 / 녹음관련

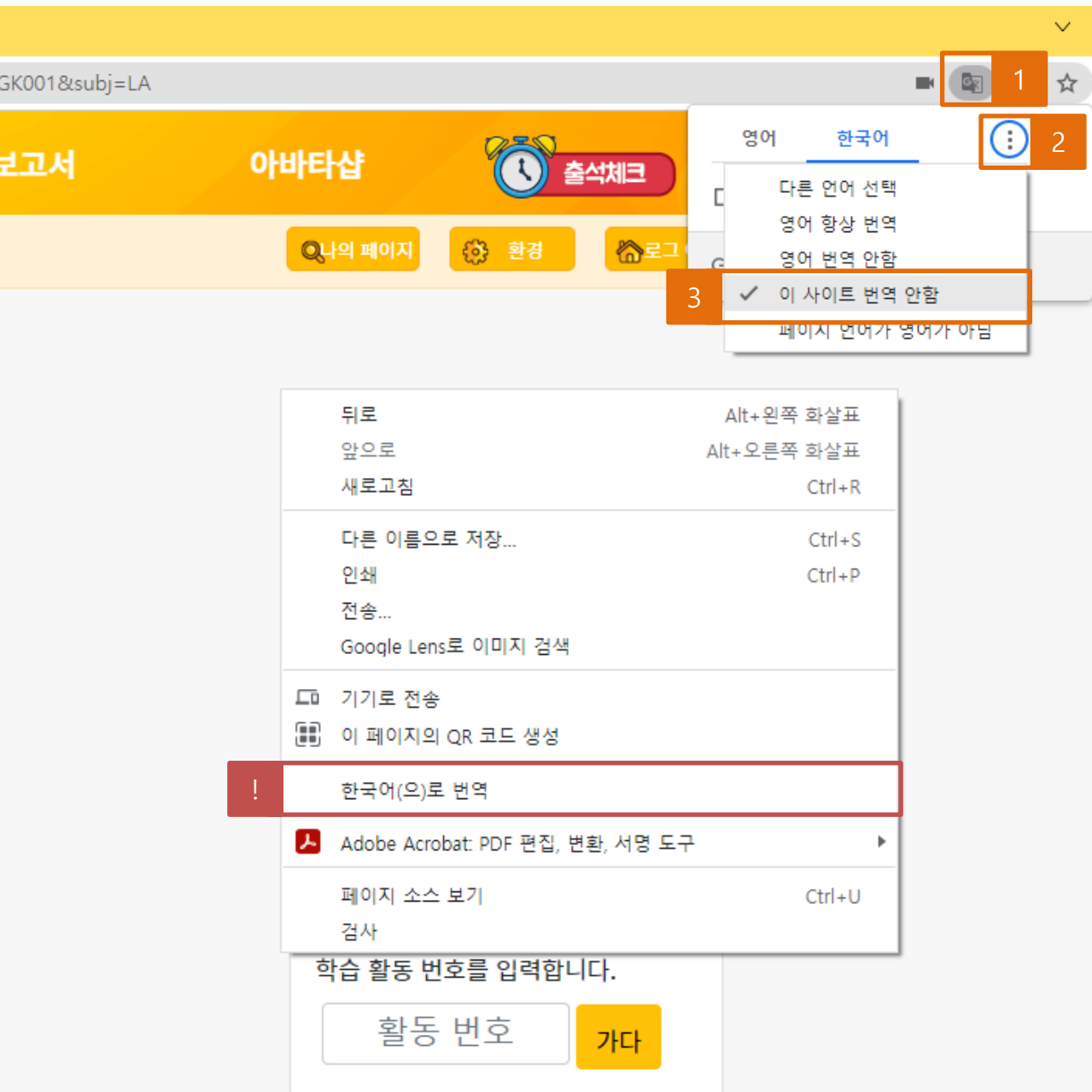
- 마이크, 카메라 사용 권한 허용 (아이패드 등 iOS)

### 앱(App) 설치 학습관 녹음이 안 되는 경우 QR코드 인식이 안되는 경우

#### ※ 문제 해결 방법

- 1 디바이스의 설정 메뉴로 이동
- 2 설정 > Imagine Learning Student
- 3 허용 권한을 부여할 장치(마이크, 카메라)를 클릭하여 접근 허용





## V. 기타 기능 관련

- 자동 번역 문제

**학습관에서 영어가 모두  
한국어로 나오는 경우  
아래 방법을 적용해 주세요!**

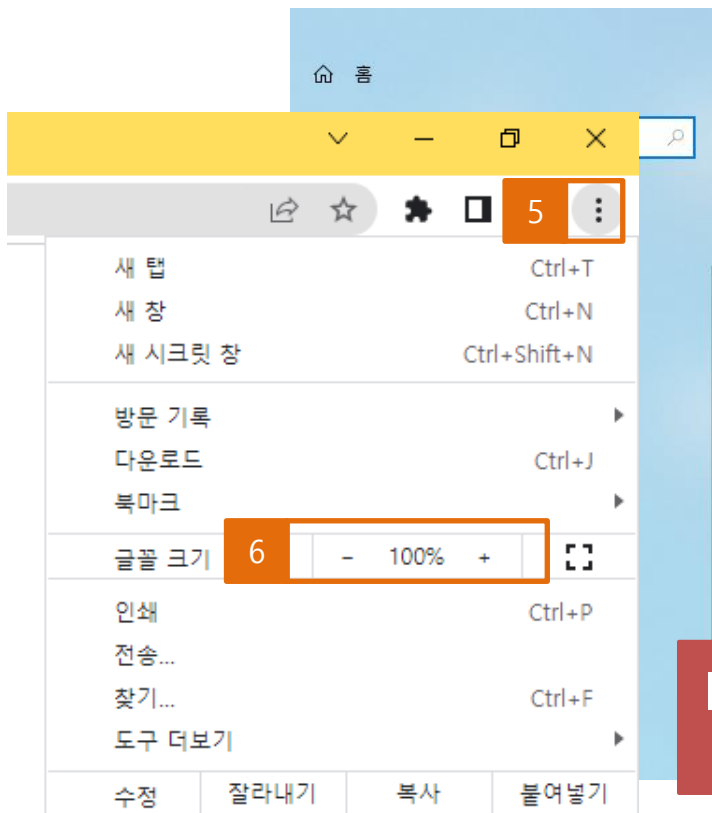
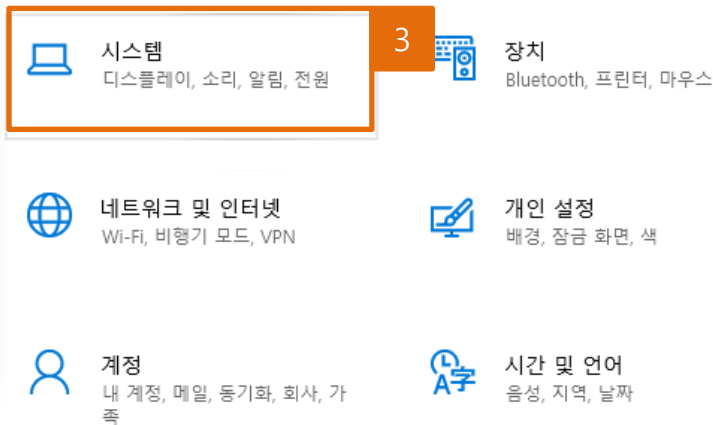
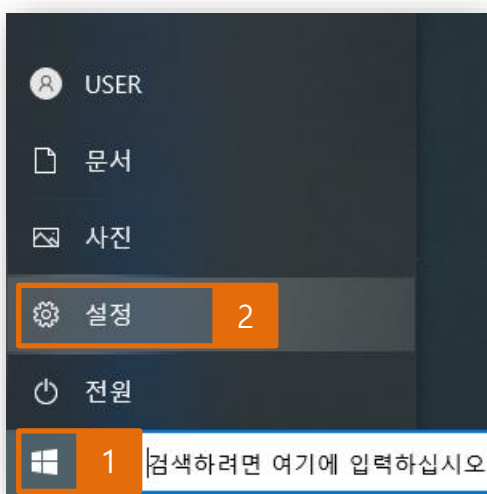
### ※ 문제 해결 방법

- 1 번역 아이콘 클릭
- 2 점 3개 메뉴 클릭
- 3 이 사이트 번역 안 함 선택

### ! 번역 아이콘이 보이지 않을 경우

-학습관의 비어있는 부분을 마우스 오른쪽  
클릭 → 한국어(으)로 번역 선택하여  
아이콘이 나타나게 한 뒤 위와 같이 설정





## 디스플레이

### Windows HD Color

HDR를 지원하는 비디오, 게임 및 앱에서 보다 밝고 생생한 화질을 감상하세요.

[Windows HD Color 설정](#)

### 배율 및 레이아웃

텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경

100%(권장)

[고급 배율 설정](#)

디스플레이 해상도

1920 x 1080(권장)

디스플레이 방향

**!** PC와 크롬 브라우저의 비율이 동일해야 원활한 학습이 가능합니다.

## V. 기타 기능 관련

### - 마우스 드래그 문제(윈도우 10)

**학습 중 마우스 드래그가 잘 되지 않을 때는 PC 화면과 크롬 브라우저의 비율이 동일한지 확인해주세요!**

#### ※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 클릭
- 4 PC 비율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인

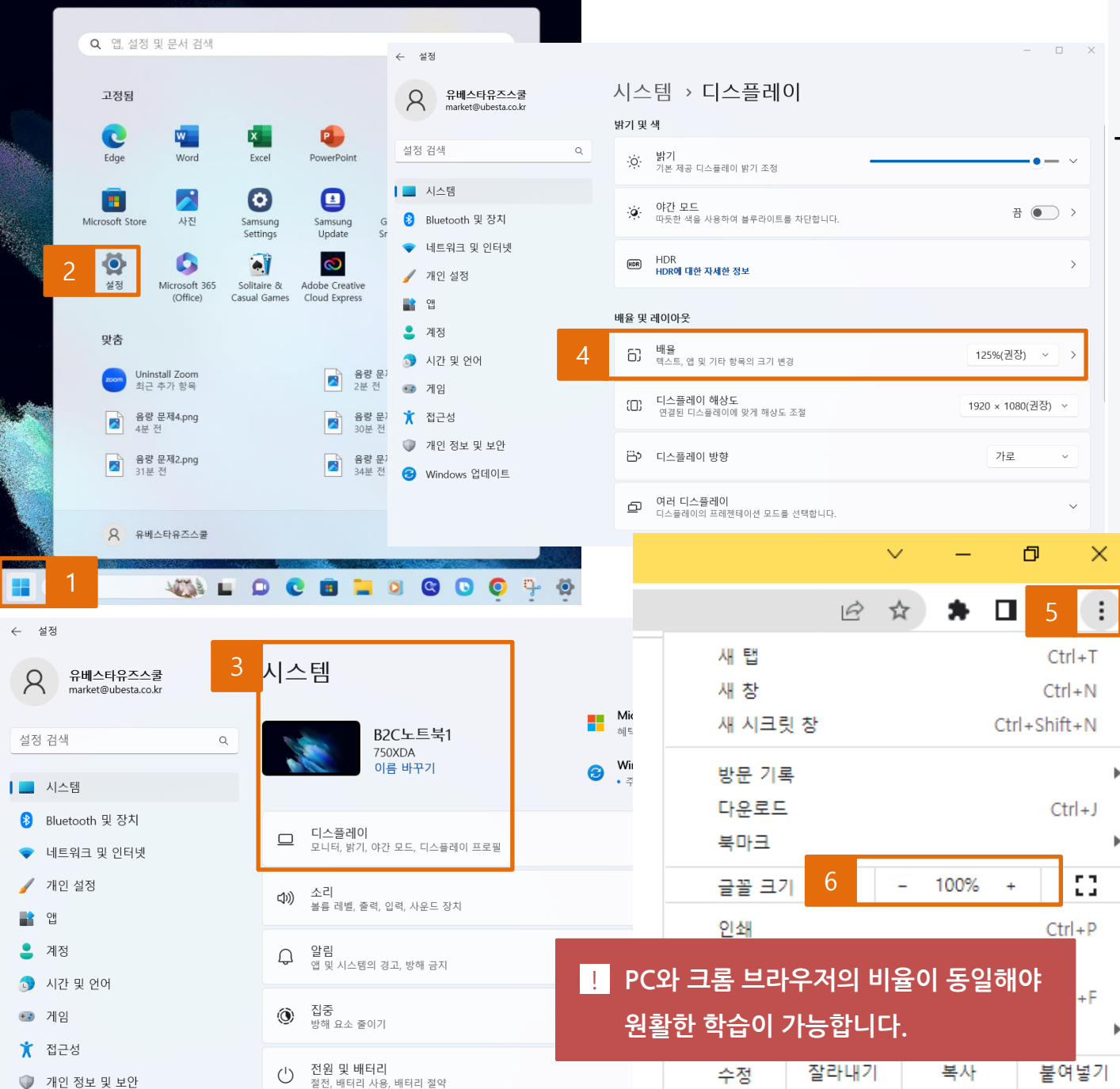
## V. 기타 기능 관련

- 마우스 드래그 문제(윈도우 11)

학습 중 마우스 드래그가 잘 되지 않을 때는 PC 화면과 크롬 브라우저의 비율이 동일한지 확인해주세요!

### ※ 화면 비율 확인하는 방법

- 1 내 PC 윈도우 버튼 클릭
- 2 설정 클릭
- 3 시스템 - 디스플레이 클릭
- 4 배율 확인
- 5 브라우저 우측 상단의 메뉴 클릭
- 6 크롬 비율 확인



# Thank you.

이 외로 문의 사항은 고객센터(1522-3993)로 연락 주시길 바랍니다.